

Fortegra Europe Insurance Company Limited,

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 117 37 379. Fortegra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703. Pojistitel byl zapsán 24.03.2021 do registru spravovaného a provozovaného Českou národní bankou jako pobočka zahraniční pojišťovny poskytující přeshraniční služby v ČR.

(dále jen „**pojistitel**“)

zastoupená společností:

DEFEND INSURANCE s.r.o.,

Roztylská 1860/1,

148 00 Praha 4 – Chodov,

Česká republika

IČ: 63 47 84 98,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 288987,

zástupce: Gabriela Motežiková, jednatel

(dále jen „**zprostředkovatel**“)

a

AutoESA a.s.,

K Učilišti 170,

102 00 – Praha 10

Česká republika

IČ: 25627538

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9725

zástupce:

Václav Bouček – předseda správní rady

Jáchym Knedlhans – člen správní rady

(dále jen „**pojistník**“)

(společně dále jen „**strany**“)

uzavírají tuto

Rámcovou pojistnou smlouvu (dále jen „Smlouva“) **o pojištění DEFEND Car Protect**

v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Článek 1: Úvodní ustanovení

- Smluvní strany souhlasí, že se tato Smlouva bude řídit právním řádem České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy jsou příslušné soudy České republiky, a to Obvodní soud pro Prahu 10 ve věcech, v nichž by byla dána příslušnost okresních soudů, a Městský soud v Praze tam, kde by byla dána příslušnost krajských soudů. Je-li stranou sporu spotřebitel, je zachována zákonná příslušnost soudů podle příslušných právních předpisů.
- Toto pojištění je sjednáno ve prospěch třetí strany (dále jen "pojištěný" nebo "klient"), který je fyzickou nebo právnickou osobou, která uzavřela kupní smlouvu (nebo jiný smluvní vztah v podobě leasingu, splátkového prodeje nebo podobného typu smlouvy) s pojistníkem během trvání této Smlouvy, jejímž předmětem je nabytí pojištěného vozidla.
- Pojištění se řídí ustanoveními této Smlouvy, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a následujícími pojistnými podmínkami, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy (uvedené v Příloze č. 1):
 - Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění DEFEND Car Protect a
 - příslušný Záruční program (pouze jeden pro každé pojištěné vozidlo):
 - DEFEND Car Protect PLUS nebo
 - DEFEND Car Protect COMFORT nebo
 - DEFEND Car Protect ADVANTAGE.
- Tam, kde se ustanovení této Smlouvy liší od ustanovení uvedených v pojistných podmínkách dle Přílohy číslo 1 této Smlouvy, použijí se ustanovení této Smlouvy přednostně.

Článek 2: Definice pojmů

- iDefend systém:** Online systém pro správu pojištění, o němž se smluvní strany dohodly, že jej budou používat ke správě všech jednotlivých pojištění na základě této Smlouvy a v němž budou vyhodnocována kritéria způsobilosti a dostupné varianty pojistného krytí pro všechna pojištěná vozidla.
- Pojištěné vozidlo:** motorové vozidlo:
 - kteřé je prodáno (nebo financováno) pojistníkem v době platnosti této Smlouvy (nebo které bylo dříve prodáno (nebo financováno) pojistníkem a pojistitel souhlasí s tím, aby ve vztahu k takovému vozidlu byla učiněna nabídka pojištění);

- b. které je akceptováno systémem iDefend, kam pojistník uvedl správnou značku, model, variantu, datum první registrace, stav tachometru, datum prodeje a další detaily, které jsou vyžadovány systémem iDefend; a
 - c. ke kterému byl vytvořen systémem iDefend formulář Přihlášky do pojištění (viz Příloha č. 2 za účelem zařazení tohoto vozidla do pojištění v souladu s touto Smlouvou a Přihláška byla podepsána klientem (pojištěným) nebo byla klientem (pojištěným) jiným způsobem potvrzena..
3. **Limit pojistného plnění** je maximální souhrnná výše pojistných plnění splatných na základě pojistné smlouvy a přihlášky do pojištění ve vztahu k jednomu konkrétnímu vozidlu.

Článek 3: Předmět pojištění, pojistné nebezpečí, pojistná událost

1. Předmětem pojištění je mechanická nebo elektrická porucha motorových vozidel ve smyslu ustanovení této Smlouvy a pojistných podmínek, které tvoří součást této Smlouvy (Příloha č. 1), vzniklá v souvislosti s jednotlivými vozidly přihlášenými do pojištění v době platnosti této Smlouvy.
2. Toto pojištění se vztahuje na nebezpečí náhlé a nepředvídatelné vnitřní mechanické nebo elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla, způsobené selháním součástky uvedené v seznamu krytých součástek specifikovaných v příslušném záručním programu, která má za následek náhlu nefunkčnost vozidla; a která vyžaduje opravu nebo výměnu pro obnovu funkčnosti.
3. Pojistnou událostí je porucha pojištěného vozidla v důsledku pojistného nebezpečí, která nastane v pojistné době.

Článek 4: Povinnosti pojistníka

1. Pojistník se zavazuje zabezpečit, aby vozidla přihlášená do pojištění na základě této Smlouvy:
 - a. byla zapsána v systému iDefend včetně úplných a přesných údajů o vozidle a klientovi v rozsahu vyžadovaném systémem iDefend.
 - b. splňovala všechny podmínky způsobilosti pro vstup do pojištění včetně akceptace ke zpracování v rámci systému iDefend při zadání pravdivých údajů bez dodatečných úprav.
2. Pojistník se zavazuje platit pojistné ve výši a lhůtách dohodnutých v této Smlouvě.
3. Pojistník se zavazuje vůči klientům plnit přiměřeně informační povinnosti podle § 82, § 83 písm. a) až c), § 84, § 87 a § 89 až 93 zákona č. 170/2018 Sb. a před jejich přistoupením k pojištění sjednanému touto Smlouvou jim poskytnout informace o charakteru a rizicích spojených s takovým přistoupením, informovat je o rozdílu v jejich právech a povinnostech jako pojištěných v porovnání s postavením pojistníka jako strany Smlouvy, a seznámit je s obsahem této Smlouvy, ke které přistupují.
4. Pojistník se zavazuje zajistit, že každý klient bude v dostatečném předstihu před podpisem či jiným potvrzením Přihlášky do pojištění seznámen s podmínkami této Smlouvy a obdrží následující dokumenty:
 - a. Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění DEFEND Car Protect,
 - b. příslušný Záruční program,
 - c. kopii Přihlášky o zařazení pojištěného vozidla do pojištění, řádně podepsanou či jiným způsobem potvrzenou klientem a pojistníkem,
 - d. Informační dokument o pojistném produktu,
 - e. Informace pro zákazníky podle zákona č. 170/2018 Sb.,
 - f. Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů.V případě, že s pojištěným bude sjednáno zařazení vozidla do pojištění nikoli písemně v listinné podobě, ale elektronickým podpisem či jiným potvrzením pomocí elektronických prostředků, může pojistník poskytnout klientovi uvedené dokumenty elektronicky na zvolený kontaktní e-mail.
5. Pojistník je povinen poskytnout pojistiteli prostřednictvím zprostředkovatele kopii Přihlášky do pojištění ke každému pojištěnému vozidlu, řádně podepsanou či jinak potvrzenou klientem a pojistníkem, stejně jako platný doklad o kupní ceně vozidla (faktura, leasingová smlouva apod.).
6. Pojistník se zavazuje řádně plnit povinnosti stanovené zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, zejména vykonávat činnost v souladu s § 1, 2, 50, 52, 53, § 55 odst. 2, § 70 až 75 a § 77 zákona č. 170/2018 Sb.
7. Pojistník je povinen nabízet pojištění podle této Smlouvy v souladu s vymezením cílového trhu, distribučního kanálu, strategií a dalšími kritérii stanovenými pojistitelem v dokumentu upravujícím produkt či postupy schvalování produktu.
8. Pojistník a jeho pracovník či jiné s ním spolupracující osoby jsou povinni absolvovat školení požadovaná či připravovaná pojistitelem tak, aby získali a pravidelně udržovali odborné znalosti a dovednosti přiměřené obsahu činnosti související s nabízením možnosti stát se pojištěným, a absolvování těchto školení pojistiteli na jeho žádost prokázat. V případě, že pojistník využívá ke školení vlastní materiály, je povinen tyto materiály předložit pojistiteli ke schválení a použít je s jeho souhlasem.
9. Pojistník prohlašuje, že on i všichni jeho pracovníci či s ním spolupracující osoby, kteří se podílejí na nabízení možnosti stát se pojištěným v rámci této Smlouvy zákazníkům či kteří jednájí s pojištěnými během trvání pojištění o jakýchkoli změnách či ukončení jejich účasti na tomto pojištění, jsou důvěryhodnými osobami ve smyslu § 70 zákona č. 170/2018 Sb. a mají odborné znalosti a dovednosti, které jsou přiměřené obsahu činnosti, kterou skutečně vykonávají ve smyslu § 55 odstavec 2 zákona č. 170/2018 Sb. Na žádost pojistitele je povinen splnění těchto podmínek prokázat (zejména předložit podklady prokazující ověření absence sankcí uložených ze strany ČNB a absence záznamů v trestním či insolvenčním rejstříku). V případě, že by došlo ke ztrátě důvěryhodnosti na straně pojistníka či nesplnění požadavku na odborné znalosti a dovednosti, je pojistník povinen ukončit činnost dle této Smlouvy a o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat pojistitele. Pojistitel je v takovém případě oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností.
10. Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba jsou povinni vykonávat činnost dle této smlouvy s odbornou péčí.
11. Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba jsou povinni s klienty jednat kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v jejich nejlepším zájmu. Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba nesmí při komunikaci s klienty používat nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace.
12. Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděli od klienta v souvislosti s činností dle této Smlouvy.
13. Pojistník je povinen nastavit schéma odměňování svých pracovníků či jiných spolupracujících osob tak, aby nemohlo poškozovat zájmy zákazníků – spotřebitelů.
14. Před vstupem do pojištění získá pojistník a jeho pracovník či jiná spolupracující osoba od klienta informace týkající se jeho požadavků, cílů a potřeb, na jejichž základě poskytne klientovi doporučení. Zjištění takových požadavků, cílů a potřeb a dání doporučení je pojistník povinen na žádost pojistitele prokázat; za obvyklý způsob prokázání se považuje předložení Přílohy č. 4 (Informace pro zákazníky podle zákona č. 170/2018 Sb.) podepsané klientem.
15. Pojistník se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dní, předat pojistiteli obdrženou stížnost zákazníka týkající se pojištění nebo zařazení do pojištění, a to v případě e-mailové formy zasláním na adresu stiznosti@fortegra.cz nebo v případě písemné formy zasláním klientskému servisu pojistitele na adresu Roztylská 1860/1, 148 00 Praha a poskytnout pojistiteli součinnost při kompletaci všech podkladů nutných k řešení stížnosti, analýze odpovědnosti, identifikaci odpovědnosti a přijetí nápravných opatření a za tímto účelem mu poskytnout veškerou relevantní dokumentaci a informace.

16. Pojistník není oprávněn využívat odkazů na pojistitele ve svých reklamních nebo firemních dokumentech, webových stránkách apod. bez výslovného souhlasu pojistitele. Pojistník je povinen dodržovat proces pro vytváření marketingových materiálů uvedený v příloze č. 6 a všechny marketingové materiály, které hodlá při své činnosti pro pojistitele používat, je povinen předložit pojistiteli a nechat si je pojistitelem schválit. Bude-li pojistník k prezentaci či nabízení pojištění pojistitele využívat také své webové stránky, zajistí, aby tyto stránky byly aktuální, věcně správné a splňovaly veškeré zákonné požadavky na komunikaci či prezentaci pojištění, zejména neobsahovaly žádné nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace.
17. Pojistník se zavazuje pro účely kontroly:
 - a) předložit na žádost pojistitele doklady k prokázání splnění zákonných podmínek pro distribuci pojištění, a to včetně prokázání splnění zákonných podmínek svými pracovníky či jinými spolupracujícími osobami účastnícími se sjednávání pojištění, a jakékoli jiné informace a podklady a poskytnout pojistiteli jakoukoli jinou jím požadovanou součinnost,
 - b) pravidelně kontrolovat činnost distribuční sítě, kterou pro nabízení možnosti stát se pojištěným využívá,
 - c) umožnit pojistiteli provedení fyzických kontrol u pojistníka či u s ním spolupracujících osob, a to v rozsahu a v čase stanoveném pojistitelem a sděleném předem s dostatečným předstihem pojistníkovi,
 - d) strpět provádění kontroly pojistitele, ať už ve formě předstíraného zájmu o zařazení do pojištění (tzv. mystery shopping), průzkumů spokojenosti zákazníků nebo jiných kontrolních telefonátů či jiným vhodným způsobem, a to v rozsahu podle uvážení pojistitele, a
 - e) poskytnout pojistiteli součinnost v souvislosti s přijetím a realizací nápravných opatření v souvislosti s výsledky provedené kontroly a zajistit, aby mu potřebnou součinnost případně poskytla také jakákoli spolupracující osoba.

Článek 5: Počátek, doba a zánik pojištění

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uvedeným v článku 9. Je sjednána na dobu jednoho roku ode dne účinnosti této Smlouvy. Po uplynutí této sjednané doby je Smlouva automaticky prodloužena na další rok, a to i opakovaně, dokud nebude ukončena některou smluvní stranou v souladu s ustanoveními článku 9.
2. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla začíná dnem uvedeným v Přihlášce do pojištění jako datum počátku, nejdříve však dnem následujícím po dni, ve kterém byly kumulativně splněny následující podmínky: mezi pojistníkem a klientem byla uzavřena kupní smlouva na pojištěné vozidlo, klient řádně potvrdil Přihlášku o zařazení pojištěného vozidla do pojištění, klient uhradil pojistníkovi kupní cenu pojištěného vozidla včetně pojištění.
3. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla končí dnem uvedeným v Přihlášce do pojištění jako datum konce, nebo dnem dosažení maximálního počtu kilometrů uvedeného v Přihlášce do pojištění jako limit najetých kilometrů pro zánik pojištění.
4. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla dále končí dnem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeném pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného vozidla z pojištění. V případě, že takové oznámení bude doručeno před počátkem pojištění, nebude dané motorové vozidlo do pojištění vůbec zahrnuto a nebude za něj hrazeno pojistné.
5. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla může zaniknout rovněž způsoby uvedenými v občanském zákoníku nebo v pojistných podmínkách, které tvoří součást této Smlouvy (Příloha č. 1).

Článek 6: Pojistné

1. Pojistné ve vztahu ke konkrétnímu pojištěnému vozidlu je jednorázové, splatné v jedné splátce a platí se za celou pojistnou dobu.
2. Výše pojistného je vypočtena individuálně pro každé pojištěné vozidlo v souladu se sazebníkem, který je součástí systému iDefend.
3. Pojistné je splatné na účet zprostředkovatele ve lhůtě 14 dnů od vystavení předpisu pojistného.
4. Předpisy pojistného bude zprostředkovatel vystavovat s čtrnáctidenní frekvencí.

7. V případě storna nebo ukončení pojištění konkrétního pojištěného vozidla, kdy dojde k vratce pojistného v souladu s pojistnými podmínkami, je pojistník povinen vrátit slevu v poměru k celkové výši vratky pojistného.
8. Na žádost pojistníka je pojistitel oprávněn k vratce pojistného klientovi jménem pojistníka.

Článek 7: Pojistné události

1. Pokud klient oznámí vznik pojistné události pojistníkovi, je pojistník povinen informovat pojistitele o této události bezodkladně, a to písemně zasláním na adresu: Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha 4 – Chodov, nebo elektronicky zasláním na: likvidace@fortegra.cz. Pokud pojistník obdrží oznámení písemně, předá bezodkladně pojistiteli rovněž veškeré dokumenty.
2. Na žádost pojistitele bude pojistník spolupracovat při šetření pojistných událostí a poskytne dokumenty, fotografie a další informace, které má k dispozici, v souvislosti s prodejem nebo údržbou pojištěných vozidel.
3. Postup pro oznámení a likvidaci pojistných událostí je součástí pojistných podmínek, které tvoří součást této Smlouvy (Příloha č. 1).
4. Plnění je splatné v souladu s pojistnými podmínkami.

Článek 8: Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje pojistníka/pojištěného jsou shromažďovány pojistitelem, který jedná jako správce osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je rovněž k dispozici na adrese <https://www.fortegra.cz/data>.

Článek 9: Trvání smlouvy, změny a ukončení

1. Tato Smlouva se uzavírá s účinností od 00:01h dne 1.4.2022. Pojistné období pro konkrétní pojištěné vozidlo je shodné s pojistnou dobou.
2. Pojištění v souladu s touto Smlouvou se vztahuje na pojištěná vozidla, která jsou zařazena do pojištění v době její platnosti.
3. Jakékoliv změny nebo dodatky k této Smlouvě musí být ve formě písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
4. Tato Smlouva může být ukončena kteroukoliv smluvní stranou písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi.

- Ukončení této Smlouvy nemá žádný vliv na trvání pojištění jednotlivých pojištěných vozidel, která byla zařazena do pojištění v době její platnosti. Povinnosti smluvních stran na základě této Smlouvy ve vztahu ke každému pojištěnému vozidlu trvají až do dne zániku pojistné ochrany jednotlivě pro každé pojištěné vozidlo.
- V případě porušení výše uvedených povinností pojistníka není pojistitel povinen v průběhu dvouměsíční výpovědní lhůty přijímat do pojištění nově pojištěná vozidla.

Článek 10: Závěrečná ustanovení

- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálních stejnopisech, z nichž každé smluvní straně náleží po jednom.

V Praze dne 31.3.2022



DEFEND INSURANCE s.r.o.

Roztylská 1860/1, 148 00 Praha - Chodov
IČO: 63478498 | DIČ: CZ699006325
+420 233 103 111 | info@defendinsurance.eu

Za pojistitele

v PRAZE dne 1.4.2022

Za pojistníka

v PRAZE dne 1.4.2022

Za pojistníka

AutoESA a.s.
Sídlo: K Učilišti 170, 102 00 Praha 10
IČO: 25527538, DIČ: CZ25527538

Přílohy:

Příloha číslo 1:	Pojistné podmínky
Příloha číslo 2:	Příhláška do pojištění
Příloha číslo 3:	Informace o pojistném produktu pro distributory
Příloha číslo 4:	Informace pro zákazníky podle zákona č. 170/2018 Sb.
Příloha číslo 5:	Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů
Příloha číslo 6:	Proces pro vytváření marketingových materiálů
Příloha číslo 7:	Specifické podmínky zpracování osobních údajů