

Fortegra Europe Insurance Company Limited,

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imaida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 117 37 379. Fortegra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703. Pojistitel byl zapsán 24.03.2021 do registru spravovaného a provozovaného Českou národní bankou jako pobočka zahraniční pojišťovny poskytující přeshraniční služby v ČR.

(dále jen „pojistitel“)

zastoupená společnost:

DEFEND INSURANCE s.r.o.,

Roztylská 1860/1,

148 00 Praha 4 – Chodov,

Česká republika

IČ: 63 47 84 98,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 288987,

zástupce: Gabriela Motejková, jednatel

(dále jen „zprostředkovatel“)

a

AutoESA a.s.,

K Učilišti 170,

102 00 – Praha 10

Česká republika

IČ: 25627538

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9725

zástupce: Václav Bouček – předseda správní rady

Ing. Daniel Jínek – člen správní rady

(dále jen „pojistník“)

(společně dále jen „strany“)

uzavírají tuto

Rámcovou pojistnou smlouvu (dále jen „Smlouva“) o pojištění ESA Key Protect

v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Článek 1: Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany souhlasí, že se tato Smlouva bude řídit právním řádem České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy jsou příslušné soudy České republiky, a to Obvodní soud pro Prahu 10 ve věcech, v nichž by byla dána příslušnost okresních soudů, a Městský soud v Praze tam, kde by byla dána příslušnost krajských soudů. Je-li stranou spotřebitel, je zachována zákonná příslušnost soudů podle příslušných právních předpisů
2. Toto pojištění je sjednáno ve prospěch třetí strany (dále jen "pojištěný" nebo "klient"), který je fyzickou nebo právnickou osobou, která uzavřela kupní smlouvu (nebo jiný smluvní vztah v podobě leasingu, splátkového prodeje nebo podobného typu smlouvy) s pojistníkem během trvání této smlouvy, jejímž předmětem je nabytí pojištěného vozidla.
3. Pojištění se řídí ustanoveními této smlouvy, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění ESA Key Protect (dále jen „VPP“), které tvoří nedílnou součást této Smlouvy (viz Příloha č. 1).
4. Tam, kde se ustanovení této Smlouvy liší od ustanovení uvedených ve VPP, použijí se ustanovení této Smlouvy přednostně.

Článek 2: Definice pojmů

1. **Pojištěné vozidlo:** motorové vozidlo:
 - a. které je prodáno (nebo financováno) pojistníkem v době platnosti Smlouvy (nebo které bylo dříve prodáno (nebo financováno) pojistníkem a pojistitel souhlasí s tím, aby ve vztahu k takovému vozidlu byla učiněna nabídka pojištění);
 - b. které splňuje podmínky způsobilosti pro vstup do pojištění podle článku 3 VPP; a
 - c. ke kterému byl vytvořen formulář Přihlášky do pojištění (viz Příloha č. 2) za účelem zařazení tohoto vozidla do pojištění v souladu se Smlouvou a Přihláška byla podepsána klientem (pojištěným).

Článek 3: Předmět pojištění, pojistné nebezpečí, pojistná událost

Toto pojištění se vztahuje na níže uvedené pojistná nebezpečí a škodní události s tím spojené, v limitech zde uvedených. Souhrnný limit činí částku ve výši 20.000 Kč včetně DPH.

Pojistné nebezpečí	Co je kryto?	Limit pojistného plnění
Pojištění odcizení klíčů pojištěného vozidla	Při odcizení klíčů jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na pořízení nových. Pokud nelze vyrobit duplicitní klíč, jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na výměnu zámků.	20.000 Kč vč. DPH
Pojištění ztráty klíčů pojištěného vozidla	Při ztrátě klíčů jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na pořízení nových. Pokud nelze vyrobit duplicitní klíč, jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na výměnu zámků.	10.000 Kč vč. DPH
Pojištění odemčení pojištěného vozidla	Při náhodném uzamčení klíčů uvnitř pojištěného vozidla jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na odemčení pojištěného vozidla. To neplatí, má-li pojištěný k dispozici duplikát klíče.	5.000 Kč vč. DPH
Pojištění odcizení registrační značky nebo technického průkazu pojištěného vozidla	Při odcizení registrační značky nebo technického průkazu pojištěného vozidla jsou hrazeny náklady na získání nové registrační značky nebo kopie technického průkazu.	5.000 Kč vč. DPH
Pojištění ztráty anebo odcizení domovních klíčů	Při ztrátě a nebo odcizení domovních klíčů jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na výměnu zámků vstupních dveří do bytu nebo domu.	5.000 Kč vč. DPH

Článek 4: Povinnosti pojistníka

- Pojistník se zavazuje zabezpečit, aby každé vozidlo přihlášené do pojištění na základě této Smlouvy splňovalo všechny podmínky způsobilosti pro vstup do pojištění podle článku 3 VPP.
- Pojistník se zavazuje platit pojistné ve výši a lhůtách dohodnutých v této Smlouvě.
- Pojistník bude pojistiteli pravidelně zasílat zabezpečený (heslem chráněný) datový soubor s identifikačními údaji každého vozidla a klienta přihlášeného do tohoto pojištění. Seznam datových polí, které bude tento soubor obsahovat a termíny jeho zaslání jsou uvedeny v Příloze č. 7.
- Pojistník se zavazuje zajistit, že každý klient bude seznámen s podmínkami této Smlouvy a obdrží následující dokumenty:
 - VPP,
 - Příhlášku do pojištění, řádně podepsanou klientem a pojistníkem,
 - Informační dokument o pojistném produktu,
 - Předmluvní informace k pojištění,
 - Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů.
 - Pokyny k registraci do on-line systému www.EsaKey.eu.
- Pojistník je povinen, na žádost a do 3 pracovních dnů, poskytnout Pojistiteli kopii Příhlášky do pojištění ke každému pojištěnému vozidlu, řádně podepsanou klientem a pojistníkem, stejně jako platný doklad o kupní ceně vozidla (faktura, leasingová smlouva apod.)
- Pojistník je povinen nabízet pojištění podle této Smlouvy v souladu s vymezením cílového trhu, distribučního kanálu, strategií a dalšími kritérii stanovenými pojistitelem v dokumentu upravujícím produkt či postupy schvalování produktu.
- Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba nesmí při komunikaci s klienty používat nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace.
- Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděli od klienta v souvislosti s činností dle této Smlouvy.
- Pojistník je povinen nastavit schéma odměňování svých pracovníků či jiných spolupracujících osob tak, aby nemohlo poškozovat zájmy zákazníků – spotřebitelů.
- Před vstupem do pojištění získá pojistník a jeho pracovník či jiná spolupracující osoba od klienta informace týkající se jeho požadavků, cílů a potřeb, na jejichž základě poskytne klientovi doporučení. Zjištění takových požadavků, cílů a potřeb a dání doporučení je pojistník povinen na žádost pojistitele prokázat.
- Pojistník se zavazuje zavést a udržovat systém přijímání stížností vztahujících se k produktům zprostředkovaným na základě této smlouvy. Pojistník se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů po obdržení, předat pojistiteli obdrženou stížnost zákazníka týkající se pojištění nebo zařazení do pojištění, a to v případě e-mailové formy zasláním na adresu stiznosti@fortegra.cz nebo v případě písemné formy zasláním klientskému servisu pojistitele na adresu Roztylská 1860/1, 148 00 Praha a poskytnout pojistiteli součinnost při kompletaci všech podkladů nutných k řešení stížnosti, analýze obdržené stížnosti, identifikaci odpovědnosti a přijetí nápravných opatření a za tímto účelem mu poskytnout veškerou relevantní dokumentaci a informace.

12. Pojistník není oprávněn využívat odkazů na pojistitele ve svých reklamních nebo firemních dokumentech, webových stránkách apod. bez výslovného souhlasu pojistitele. Pojistník je povinen dodržovat proces pro vytváření marketingových materiálů uvedený v Příloze č. 9 a všechny marketingové materiály, které hodlá při své činnosti pro pojistitele používat, je povinen předložit pojistiteli a nechat si je pojistitelem schválit. Bude-li pojistník k prezentaci či nabízení pojištění pojistitele využívat také své webové stránky, zajistí, aby tyto stránky byly aktuální, věcně správné a splňovaly veškeré zákonné požadavky na komunikaci či prezentaci pojištění, zejména neobsahovaly žádné nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace.
13. Pojistník se zavazuje pro účely kontroly:
 - a) pravidelně kontrolovat činnost distribuční sítě, kterou pro nabízení možnosti stát se pojištěným využívá,
 - b) umožnit pojistiteli provedení fyzických kontrol u pojistníka či u s ním spolupracujících osob, a to v rozsahu a v čase stanoveném pojistitelem,
 - c) strpět provádění kontroly pojistitele, ať už ve formě předstíraného zájmu o zařazení do pojištění (tzv. mystery shopping), průzkumů spokojenosti zákazníků nebo jiných kontrolních telefonátů či jiným vhodným způsobem, a to v rozsahu podle uvážení pojistitele, a
 - d) poskytnout pojistiteli součinnost v souvislosti s přijetím a realizací nápravných opatření v souvislosti s výsledky provedené kontroly a zajistit, aby mu potřebnou součinnost případně poskytla také jakákoli spolupracující osoba.

Článek 5: Počátek, doba a zánik pojištění

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uvedeným v článku 9. Je sjednána na dobu jednoho roku ode dne účinnosti této Smlouvy. Po uplynutí sjednané pojistné doby je Smlouva automaticky prodloužena na další rok (novou pojistnou dobu) a to i opakovaně, dokud nebude ukončena některou smluvní stranou v souladu s ustanoveními článku 9.
2. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla začíná dnem uvedeným v Příhlášce do pojištění jako datum sjednání, nejdříve však dnem následujícím po dni, ve kterém byly kumulativně splněny následující podmínky: mezi pojistníkem a klientem byla uzavřena kupní smlouva na pojištěné vozidlo, klient řádně vyplnil Příhlášku o zařazení pojištěného vozidla do pojištění, klient uhradil pojistníkovi kupní cenu pojištěného vozidla a pojistné za pojištění.
3. Toto pojištění je možné sjednat na dobu určitou v délce trvání třiceti šesti (36) měsíců. Datum počátku a konce pojištění a délka trvání pojistného období jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
4. Závazek pojistitele poskytnout pojistné plnění za pojistnou událost vzniká okamžikem počátku pojištění a končí ve 24:00 hodin posledního dne pojištění.
5. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla dále končí dnem zániku kupní smlouvy na pojištěné vozidlo, uzavřené mezi pojistníkem a klientem, v důsledku odstoupení pojistníkem nebo pojištěným. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla může zaniknout rovněž způsoby uvedenými v občanském zákoníku nebo v pojistných podmínkách, které tvoří součást této smlouvy (Příloha č. 1).
6. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla dále končí dnem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeném pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného vozidla z pojištění. V případě, že takové oznámení bude doručeno před počátkem pojištění, nebude dané motorové vozidlo do pojištění vůbec zahrnuto a nebude za něj hrazeno pojistné.

Článek 6: Pojistné

1. Pojistné ve vztahu ke konkrétnímu pojištěnému vozidlu je jednorázové, splatné v jedné splátce a platí se za celou pojistnou dobu.
2. Výše pojistného pro každé pojištěné vozidlo je sjednáno jako fixní částka ve výši 4.990 Kč za vozidlo.
3. Pojistitel má právo kdykoli v průběhu platnosti tohoto pojištění tuto pojistnou sazbu změnit, a to písemným oznámením na adresu pojistníka. Pokud pojistník s upravenou sazbou pojistného nesouhlasí, oznámí svůj nesouhlas se změnou písemně pojistiteli a je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, přičemž Smlouva je ukončena uplynutím výpovědní lhůty v délce 30 dní uvedené v tomto oznámení. V případě změny sazby pojistného je tato změna účinná jen pro pojištění vozidel, pro která byla Příhláška do pojištění podepsána v den následující po oznámení změny sazby nebo později.
4. Pojistné je splatné na účet zprostředkovatele ve lhůtě 30 dnů od vystavení předpisu pojistného.
5. Předpisy pojistného bude zprostředkovatel vystavovat s měsíční frekvencí.
6. Pojistitel má nárok na pojistné za dobu, kdy bylo vozidlo pojištěno, a to i v případě, že bylo vozidlo pojištěno pouze na dobu kratší než 30 dnů.
8. V případě storna nebo ukončení pojištění konkrétního pojištěného vozidla, kdy dojde k vrací pojistného v souladu s pojistnými podmínkami, je pojistník povinen vrátit slevu v poměru k celkové výši vratky pojistného.

Článek 7: Pojistné události

1. Pokud klient oznámí vznik pojistné události pojistníkovi, je pojistník povinen informovat pojistitele o této události bezodkladně, a to písemně zasláním na adresu: Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha 4 – Chodov, nebo elektronicky zasláním na: likvidace@fortegra.cz. Pokud pojistník obdrží oznámení písemně, předá bezodkladně pojistiteli prostřednictvím zprostředkovatele rovněž veškeré dokumenty.
2. Na žádost pojistitele bude pojistník spolupracovat při šetření pojistných událostí a poskytne dokumenty, fotografie a další informace, které má k dispozici, v souvislosti s prodejem nebo údržbou pojištěných vozidel.
3. Postup pro oznámení a likvidaci pojistných událostí je součástí VPP.
4. Plnění je splatné v souladu s pojistnými podmínkami.

Článek 8: Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje pojistníka/pojištěného jsou shromažďovány pojistitelem, který jedná jako správce osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je rovněž k dispozici na adrese <https://www.fortegra.eu/privacy>.

Článek 9: Trvání Smlouvy, změny a ukončení

1. Tato Smlouva se uzavírá s účinností od 00:01h dne **01.02.2024**. Pojistné období pro konkrétní pojištěné vozidlo je shodné s pojistnou dobou.
2. Pojištění v souladu s touto Smlouvou se vztahuje na pojištěná vozidla, která jsou zařazena do pojištění v době její platnosti.
3. Jakékoliv změny nebo dodatky k této Smlouvě musí být ve formě písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
4. Tato Smlouva může být ukončena kteroukoliv smluvní stranou písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi. V případě porušení výše uvedených povinností pojistníka není pojistitel povinen v průběhu dvouměsíční výpovědní lhůty přijímat do pojištění nově pojištěná vozidla.
5. Ukončení této Smlouvy nemá žádný vliv na trvání pojištění jednotlivých pojištěných vozidel, která byla zařazena do pojištění v době její platnosti. Povinnosti smluvních stran na základě této Smlouvy ve vztahu ke každému pojištěnému vozidlu trvají až do dne zániku pojistné ochrany jednotlivě pro každé pojištěné vozidlo.
6. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran, jakož i pojištěných vyplývajících ze Smlouvy ve vztahu ke každému pojištěnému vozidlu, které bylo pojištěné nejpozději v poslední den trvání nebo účinnosti Smlouvy, trvají až do dne zániku pojistné ochrany pro každé jednotlivé vozidlo i přesto, že dojde k ukončení Smlouvy. Ukončením Smlouvy je ukončena možnost pojistníka nabízet a umožnit přistoupení ke Smlouvě pro nově pojištěné osoby.
7. Smluvní strany se i po ukončení Smlouvy zavazují k vzájemné spolupráci umožňující jednotlivým pojištěným uplatnění jejich práv vyplývajících z pojištění pojištěného vozidla. Pojistitel je povinen v případě pojistné události vzniklé po dobu pojištění na základě Smlouvy pro pojištěné vozidlo vyplácet pojistné plnění i po zániku Smlouvy. Stejně tak jsou smluvní strany po dobu pojištění i nadále povinny komunikovat s pojištěným jakoby k ukončení Smlouvy nedošlo.
8. Pojistník je povinen v případě ukončení Smlouvy zaslat nejpozději do 15ti pracovních dní informace pojištěnému o tom, že bude Smlouva ukončena či změněna. Pojistník v tomto oznámení uvede v případě změny Smlouvy veškeré změny Smlouvy a jejich účinnost. V případě ukončení Smlouvy potom uvede také informace o tom, že na trvání pojištění pro pojištěné vozidlo ukončení Smlouvy nemá vliv a práva a povinnosti smluvních stran, stejně jako pojištěného zůstávají zachována až do dne zániku pojistné ochrany pro pojištěné vozidlo. Pojistník v oznámení také zopakuje, jak je pojištěný i nadále oprávněn uplatnit svá práva u pojistitele. Smluvní strany se dohodly, že znění návrhu takového oznámení bude předem pojistitelem schváleno.
9. Pokud by v budoucnu při ukončení Smlouvy bylo potřeba upravit podmínky ukončení, dojde k tomu mezi smluvními stranami vždy způsobem, aby nedošlo k poškození oprávněných zájmů pojištěných.

Článek 10: Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou originálních stejnopisech, z nichž každé smluvní straně náleží po jednom.

V Praze dne

31.1.24



DEFEND INSURANCE s.r.o.

Číslo účtu: 136041148 00 Praha - Chodov
IČ: 63476498 | DIČ: CZ693006325
Info: info@defendinsurance.eu

Za pojistitele

v

[Signature] dne 22.2.24

[Signature] *[Signature]*

Za pojistníka

Přílohy:

Příloha číslo 1:	Pojistné podmínky
Příloha číslo 2:	Příhláška do pojištění
Příloha číslo 3:	Informační dokument o pojistném produktu (neveřejné)
Příloha číslo 4:	Informační dokument o pojistném produktu pro pojištěného
Příloha číslo 5:	Předsmuvní informace k pojištění (neveřejné)
Příloha číslo 6:	Předsmuvní informace pro pojištěného
Příloha číslo 7:	Specifikace datového souboru (neveřejné)
Příloha číslo 8:	Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů
Příloha číslo 9:	Specifické podmínky zpracování osobních údajů (neveřejné)
Příloha číslo 10:	Informace o pojistném produktu pro distributory (neveřejné)
Příloha číslo 11:	Proces pro vytváření marketingových materiálů (neveřejné)
Příloha číslo 12:	Pokyny k registraci do on-line systému www.EsaKey.eu

Úvodní ustanovení

1. Toto soukromé pojištění ESA Key Protect (dále jen „pojištění“) se řídí právním řádem České republiky. Platí pro něj občanský zákoník, zákon o pojišťovnictví a tyto Všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“). Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1: Všeobecná ustanovení

1. Toto pojištění se sjednává pro případ odcizení, ztráty či uzamčení klíčů od pojištěného vozidla v době trvání pojištění, které znemožní přístup do pojištěného vozidla a dále rovněž odcizení registrační značky nebo technického průkazu pojištěného vozidla, jakož i ztráta nebo odcizení domovních klíčů (dále jen „pojistná událost“).
2. Pojistitelem je Fortegra Europe Insurance Company Ltd, se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-lmsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednajícím prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 117 37 379. Fortegra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703. Pojistitel byl zapsán 24.03.2021 do registru spravovaného a provozovaného Českou národní bankou jako pobočka zahraniční pojišťovny poskytující přeshraniční služby v ČR.
3. Pojistitel neposkytuje rady ani osobní doporučení ohledně vhodnosti tohoto produktu. Pojištěný je odpovědný za to, aby produkt splňoval jeho potřeby.
4. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé na území Evropy, kromě Ruska.

Článek 2: Výklad pojmů

1. Pro účely tohoto pojištění mají níže uvedené pojmy následující význam:
 - a. **Pojistníkem** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu na toto pojištění a od kterého je pojistitel oprávněn inkasovat pojistné.
 - b. **Pojištěným** je fyzická nebo právnická osoba, na jejíž riziko vzniku škody se toto pojištění vztahuje.
 - c. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne nárok na pojistné plnění. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je oprávněnou osobou pojištěný.
 - d. **Pojištěným vozidlem** je motorové vozidlo specifikované v pojistné smlouvě, v souvislosti s jehož provozem je pojištění sjednáváno.
 - e. **Pojistná nebezpečí** jsou možné příčiny vzniku pojistných událostí specifikovaná v pojistné smlouvě. Pro účely těchto VPP je pojistným nebezpečím jakákoliv příčina, která je uvedena v článku 6 těchto VPP.
 - f. **Limit pojistného plnění** je maximální výše pojistného plnění splatného z jedné pojistné události, jak je uvedeno v Článku 6.
 - g. **Souhrnný limit pojistného plnění** je maximální souhrnná výše všech pojistných plnění splatných na základě pojistné smlouvy tohoto pojištění.
 - h. **Klíč/e** jsou klíče k pojištěnému vozidlu, které je specifikováno v pojistné smlouvě.
 - i. **Domovní klíče** jsou klíče od bytu nebo domu pojištěného.
 - j. **Byt nebo dům pojištěného** je nemovitostí, na jejíž adrese má pojištěný bydliště a která je jako kontaktní uvedena v pojistné smlouvě, resp. v Přihlášce do pojištění.
 - k. **Elektronický podpis** je pro účely těchto pojistných podmínek podpis prostřednictvím zadání jedinečného SMS kódu zasláného na kontaktní mobilní telefon sdělený pojistníkem při sjednání pojištění.

Článek 3: Způsobilost

1. Pojistnou smlouvu lze uzavřít pouze při splnění podmínek způsobilosti:
 - a. Pojištěným vozidlem je osobní vozidlo kategorie M1 (osobní motorová vozidla) nebo kategorie N1 (nákladní motorová vozidla) do 3 500 kg;
 - b. Pojištěné vozidlo disponuje platným Osvědčením o registraci vozidla (Technickým průkazem) a registrační značkou;
 - c. Pojištěné vozidlo není používáno pro níže uvedené účely:
 - i. krátkodobý pronájem (kratší než 6 měsíců);
 - ii. vozidlo taxi, limuzíny nebo jiná přeprava osob za úplatu;
 - iii. vozidlo autoškoly nebo jiné výuky řídičů;
 - iv. vozidlo s právem přednosti v jízdě (vozidlo s majákem, policie, sanitka nebo jiné pohotovostní vozidlo);
 - v. vozidlo předváděcí, skladové vozidlo vlastněné osobou nebo společností mající za předmět činnosti prodej nebo servis vozidel;
 - vi. vozidlo používané k takové akci, při které dochází k dosahování nejvyšší rychlosti, překonání překážek nebo k výcviku pro tyto akce.Tímto se rozumí zejména závody jakéhokoliv druhu, soutěže s rychlostní vložkou, jakož i přípravné jízdy pro tyto akce.
2. Pojištěný je povinen provést registraci pojištěného vozidla dle pokynů pojistitele do on-line systému www.EsaKey.eu, a aktivně tento systém využívat po celou dobu trvání pojištění. V opačném případě má pojistitel právo pojistné plnění zamítnout nebo krátit.

Článek 4: Pojistná smlouva

1. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou následující dokumenty:
 - a. Pojistná smlouva nebo rámcová pojistná smlouva;
 - b. tyto VPP, předmluvní podmínky, IPID a informace o zpracování osobních údajů;
 - c. v případě flotilového pojištění nebo skupinového pojištění také Přihláška do pojištění;
 - d. pokyny k registraci do on-line systému www.EsaKey.eu.
2. Pojištěný je povinen si pečlivě přečíst pojistnou smlouvu, aby se ujistil, že mu poskytuje požadované krytí.
3. Pojištěný je povinen pojistiteli na jeho žádost sdělit všechny podstatné informace a skutečnosti. Informace nebo skutečnosti jsou považované za podstatné, pokud mají vliv na určení výše pojistného nebo na přijetí rizika do pojištění. Pojištěný je povinen podle svého nejlepšího vědomí poskytnout přesné odpovědi na otázky, které mu pojistitel klade při sjednání pojistné smlouvy. Pokud pojištěný neodpoví na otázky pravdivě nebo úplně, může to mít za následek neplatnost nebo zrušení pojistné smlouvy a může to znamenat, že za škodu nebo její část nebude vyplaceno pojistné plnění. Pojištěný nese plnou odpovědnost za správnost informací a skutečností, které sdělil pojistiteli.

Článek 5: Počátek, trvání a ukončení pojištění

1. Toto pojištění je možné sjednat na dobu určitou v délce trvání 36 měsíců. Délka trvání pojistného období je uvedena v pojistné smlouvě. Datum počátku a konce pojištění je uveden v pojistné smlouvě, příp. v Přihlášce do pojištění.
2. Závazek pojistitele poskytnout pojistné plnění za pojistnou událost vzniká okamžikem počátku pojištění a končí ve 24:00 hodin posledního dne pojištění.
3. V případě vlastnoručního podpisu pojistné smlouvy pojistník obdrží pojistnou smlouvu a související dokumenty v papírové formě. V případě elektronického podpisu obdrží pojistník veškeré dokumenty na zvolený kontaktní e-mail.
4. Pojištění končí v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů:
 - a. Dohodou obou smluvních stran.
 - b. Výpovědí do 3 měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění. Pojištění končí uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží ode dne doručení výpovědi. Pojistitel má nárok na pojistné až do konce pojistného období, ve kterém pojistná událost nastala.
 - c. Výpovědí do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy. Smlouva končí 8 dní po doručení výpovědi.
 - d. Odstoupením od smlouvy kvůli klamavým informacím. Smlouvu je možné ukončit, pokud jedna ze stran při jejím sjednání uvedeme klamavé informace. Odstoupit ale může jen ten, kdo nepravdivou informaci dostal.
 - e. Odstoupením od smlouvy uzavřené se spotřebitelem do 14 dní od data uzavření v případě sjednání pojištění mimo obchodní prostory nebo při sjednání smlouvy na dálku. Smlouva se ruší od počátku. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud bude odstoupení v této lhůtě odesláno. V tomto případě má pojistitel právo na poměrnou část pojistného do okamžiku odstoupení od smlouvy.
 - f. Na konci pojištění. V případě pojištění na dobu určitou končí smlouva uplynutím data určeného ve smlouvě.
 - g. Dnem zániku pojistného zájmu. Pojistitel má nárok na pojistné do doby oznámení zániku pojistného zájmu.
5. V případě ukončení pojištění v průběhu pojistného období, ve kterém došlo k pojistné události, má pojistitel nárok na ponechání si pojistného až do konce tohoto pojistného období, a to bez ohledu na důvod ukončení pojištění.
6. V případě změny vlastnictví pojištěného vozidla, pokud nebyl převod práv a povinností na nového vlastníka schválen pojistitelem, zaniká pojištění ke dni oznámení změny vlastnictví pojištěného vozidla.
7. Po úmrtí či zániku pojistníka odlišného od pojištěné osoby na místo pojistníka automaticky nastupuje pojištěná osoba. Oznámí-li však pojištěný písemně do třiceti dnů od úmrtí či zániku pojistníka, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku pojistníka.
8. Po úmrtí či zániku pojistníka, který je zároveň pojištěnou osobou, automaticky na jeho místo nastupuje právní nástupce. Pokud do jednoho roku od úmrtí nebo zániku dá písemně vědět, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku pojistníka. Do doby pravomocného skončení dědicického řízení vykonávají práva a povinnosti z pojištění dědicové.

Článek 6: Rozsah pojištění

1. Toto pojištění se vztahuje na škodní události, které nastaly v důsledku níže uvedených pojistných nebezpečí. Jakákoliv pojistná nebezpečí neuvedená v seznamu se považují za vyloučená z pojištění.
2. Limit plnění za jednotlivá pojistná nebezpečí je následující:

Pojistné nebezpečí	Co je kryto?	Limit pojistného plnění
Pojištění odcizení klíčů pojištěného vozidla	Při odcizení klíčů jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na pořízení nových. Pokud nelze vyrobit duplicitní klíč, jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na výměnu zámků.	20.000 Kč vč. DPH
Pojištění ztráty klíčů pojištěného vozidla	Při ztrátě klíčů jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na pořízení nových. Pokud nelze vyrobit duplicitní klíč, jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na výměnu zámků.	10.000 Kč vč. DPH
Pojištění odemčení pojištěného vozidla	Při náhodném uzamčení klíčů uvnitř pojištěného vozidla jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na odemčení pojištěného vozidla. To neplatí, má-li pojištěný k dispozici duplikát klíče.	5.000 Kč vč. DPH
Pojištění odcizení registrační značky nebo technického průkazu pojištěného vozidla	Při odcizení registrační značky nebo technického průkazu pojištěného vozidla jsou hrazeny náklady na získání nové registrační značky nebo kopietechnického průkazu.	5.000 Kč vč. DPH
Pojištění ztráty anebo odcizení domovních klíčů	Při ztrátě anebo odcizení domovních klíčů jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na výměnu zámků vstupních dveří do bytu nebo domu.	5.000 Kč vč. DPH

3. Souhrnný limit pojistných plnění je 20.000 včetně DPH.

Článek 7: Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na:
 - a. Škody vzniklé mimo dobu trvání pojištění.
 - b. Náklady na běžnou údržbu či náklady vzniklé v důsledku jakékoliv mechanické nebo elektronické závady klíče či zámku pojištěného vozidla, stejně jako domovních klíčů, a to ani v případě poškození nebo závady způsobené v důsledku pokusu o odcizení nebo o jiný protiprávní čin.
 - c. Škoda vzniklá přímo či nepřímo v důsledku odcizení klíče (klíčů) jakoukoliv osobou, kterou pojištěný zná, nebo která má ke klíčům přístup, mimo jiné člena rodiny.
 - d. Škody v důsledku výrobních či montážních vad součástek, vady designu nebo v případě, že klíč (klíče) nebo zámek (zámky) podléhá stažení nebo výměně výrobcem.
 - e. Škody způsobené vědomým jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného nebo jiných oprávněných uživatelů nebo jiných osob jednajících po dohodě s kteroukoliv z těchto osob.
 - f. Škody vzniklé v souvislosti s užíváním pojištěného vozidla, které bylo v průběhu pojištění použito k jakémukoli z vyloučených způsobů použití v článku 3 těchto VPP.
 - g. Následné škody jakéhokoliv druhu nebo na následné ztráty, náhrady újmy na zdraví či majetku pojištěného či třetích osob.
 - h. Škody, jejichž úhradu lze požadovat z jiného pojištění, garance nebo záruky výrobce.
 - i. Škody vzniklé v důsledku odcizení klíčů, stejně jako domovních klíčů, které nebyly nahlášený policii.
 - j. Škody přímo nebo nepřímo způsobené nebo vzniklé v důsledku války, invaze, činu cizího nepřítele, válečné akce (ať byla vyhlášena válka či nikoliv), občanské války, vzpoury, revoluce, povstání nebo vojenské či uchvácené moci, výtržnosti, občanských nepokojů, stávků, výluky, zabavení nebo zadržetí celními nebo jinými úřady či orgány, úmyslného poškození nebo vandalismu.
2. Pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
 - a. Dopravní nehody.
 - b. Koroze, přehřátí nebo zamrznutí zámku pojištěného vozidla, bytu nebo domu.
 - c. Jakýchkoli vad, které byly zjevné (a vyznačené v předávacím protokolu) v okamžiku, kdy pojištěný vozidlo převzal v době vstupu do pojištění.

Článek 8: Pojistné

1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu.
2. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné splatné při uzavření pojistné smlouvy, příp. při přistoupení k Rámcové pojistné smlouvě.
3. V případě, že dojde k ukončení pojistné smlouvy v souladu s Občanským zákoníkem, bude nespotřebované pojistné sníženo o vyplacené pojistné plnění vráceno pojistníkovi. Ve všech ostatních případech bude pojistné považováno za nevratné a bude plně náležet pojistiteli, a to i v případě, že pojištění zanikne před datem vypršení pojistné doby.

Článek 9: Pojistné plnění

1. V případě, že nastane pojistná událost, ze které vzniká nárok na pojistné plnění, je pojištěný povinen postupovat podle pokynů pro uplatnění nároku na pojistné plnění uvedených v článku 10. Nebude-li pojištěný postupovat podle těchto pokynů, pojistné plnění může být zamítnuto nebo kráceno.
2. Maximální náklady na náhradní klíč či výměnu zámku a práci, které pojistitel uhradí, jsou:
 - a. Přiměřené náklady na práci stanovené na základě časových norem a technologických postupů běžně používaných v České republice pro danou opravu nebo výměnu.
 - b. Standardní maloobchodní ceny komponentů v době opravy/výměny.
3. Pojistitel poskytne plnění za oprávněné nároky do výše limitu pojistného plnění. Jakékoli náklady přesahující limit pojistného plnění ponese pojištěný.
4. Částka pojistného plnění nezahrnuje DPH, je-li pojištěný registrovaným plátcem DPH a může-li nárokovat její zpětnou náhradu.
5. Pojistitel neposkytne plnění, jestliže pojištěný při ohlašování pojistné události předloží nepravdivé nebo neúplné informace.
6. Pokud pojistitel zjistí až po nahlášení škody, že tato byla způsobena okolnostmi, které nemohly být známy v době sjednávání pojištění z důvodu nepravdivých nebo neúplných odpovědí pojištěného, které měly pro pojištění zásadní význam (pojistitel by v případě znalosti těchto okolností pojistnou smlouvu neuzavřel nebo by ji uzavřel za jiných podmínek), je pojistitel oprávněn výplatu pojistného plnění odmítnout. Tímto odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká. V případě, že pojistitel již pojistné plnění vyplatil, je pojištěný povinen vyplacené pojistné plnění pojistiteli neprodleně uhradit.
7. Pojistitel je oprávněn nechat posoudit pojištěné vozidlo (klíče, zámky) znalcem.
8. Pojištěný je povinen jednat tak, aby pojistitel mohl vůči třetím osobám uplatnit nárok na náhradu škody vzniklé v souvislosti s pojistnou událostí.
9. Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po jejím oznámení pojistníkem, pojištěným nebo jinou osobou, která má na pojistném plnění právní zájem.
10. Šetření pojistné události je ukončeno písemným sdělením výsledku osobě, která uplatňuje nárok na náhradu škody.

Článek 10: Postup při uplatnění nároku na pojistné plnění

V případě uplatnění nároku musí pojištěný postupovat podle následujícího postupu. Nedodržení tohoto postupu může vyústit v zamítnutí nebo krácení pojistného plnění.

Obecné povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen po uzavření pojistné smlouvy, během 30 dnů od okamžiku koupě, dle pokynů pojistitele zaregistrovat pojištěné vozidlo do on-line systému www.EsaKey.eu, který umožňuje navrácení ztracených klíčů, a tento systém aktivně využívat. V případě ztráty či odcizení klíčů je povinen tuto skutečnost zaznamenat do tohoto systému bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů. Ve stejné době je v případě odcizení povinen nahlásit odcizení klíčů policii. V případě ztráty klíče plní pojistitel bez nutnosti hlášení policii. Má-li oprávněná osoba má k dispozici druhý klíč a má možnost provozovat vozidlo, stanovuje pojistitel odkladnou dobu 10 dnů, tj. v tomto případě musí od doby zaznamenání v systému www.EsaKey.eu do zadání zhotovení klíče do servisu uplynout alespoň 10 kalendářních dnů. V případě, že některá z těchto povinností nebude splněna, pojistné plnění může být zamítnuto nebo kráceno.

KROK 1: HLÁŠENÍ ŠKODNÍ UDÁLOSTI POJISTITELI

Škodní událost je nutné pojistiteli nahlásit bez zbytečného odkladu po jejím vzniku, nejpozději však do 30 dnů ode dne škodní události. V opačném případě může být pojistné plnění zamítnuto nebo kráceno.

KONTAKT PRO HLÁŠENÍ ŠKODNÍCH UDÁLOSTÍ POJISTITELI:

Fortegra Europe Insurance Company Limited

pobočka Česká republika

Roztylská 1860/1

148 00 Praha 4

Tel.: +420 226 251 251

E-mail: likvidace@fortegra.cz

POZOR: Chovejte se tak, abyste předešli vzniku škod a tomu, že nějakou škodu způsobíte. Zamezte zvětšování škody. Udělejte nutná opatření k tomu, aby se škoda dál nezvětšovala. Umožněte pojistiteli šetření, která jsou nezbytná pro posouzení toho, jestli máte nárok na proplacení škody (pojistné plnění). Nechte pojistitele prohlédnout poškozenou věc a prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění. Uvedte pravdivé informace při nahlášení škody. Pokud při hlášení škodní události uvedete vědomě nepravdivé, hrubě zkrácené podstatné údaje, které se týkají okolností vzniku nebo rozsahu těchto událostí nebo tyto údaje zamlčíte, může pojistitel nárok na pojistné plnění zamítnout.

KROK 2: POSKYTNUTÍ DOKUMENTACE

Jste povinen pojistiteli zaslat fotokopie níže uvedených dokumentů poštou, nebo naskenované emailem:

1. Formulář „Hlášení škodní události“.
2. Technický průkaz vozidla (osvědčení o registraci vozidla, část 2 (B)).
3. Fakturu nebo účetní doklad prokazující úhradu nákladu na pořízení nových klíčů, domovních klíčů, registrační značky, technického průkazu, výměnu zámků, nebo odemčení pojištěného vozidla.
4. V případě odcizení klíčů, domovních klíčů, registrační značky nebo technického průkazu, kopii „Oznámení o odcizení“ a spisovnou značku spisu, pod kterým je policií tato skutečnost šetřena. Nebude-li kopie oznámení či spisová značka sdělena, nárok na výplatu pojistného plnění bude zamítnut.

Formulář „Hlášení škodní události“ a další informace, které bude pojistitel požadovat, musí být zaslány do třiceti dnů ode dne pojistné události.
POZOR: Pojistitel je oprávněn prohlédnout pojištěné vozidlo (klíče, zámek).

KROK 3: VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistitel provede výplatu pojistného plnění oprávněné osobě ve lhůtě 15 dnů od ukončení šetření pojistné události.

Článek 11: Osobní údaje

1. Osobní údaje Pojistníka/Pojištěného jsou shromažďovány pojistitelem, který jedná jako správce osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je předáván pojistníkovi při uzavření pojistné smlouvy a který je rovněž k dispozici na adrese a <https://www.forteagra.cz/data>.

Článek 12: Dotazy a stížnosti

1. Jakékoliv stížnosti nebo žádosti o informace týkající se tohoto pojištění by měly být v první instanci adresovány pojistiteli ústně, emailem, nebo poštou jeho pražské kanceláři:
Forteagra Europe Insurance Company Limited
pobočka Česká republika
Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 - Chodov
Tel.: +420 226 251 251
E-mail: info@forteagra.cz
2. Pojistitel písemně obratem potvrdí přijetí stížnosti.
3. Pojistitel písemně sdělí své rozhodnutí o stížnosti ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejího doručení.
4. Pokud pojistitel nemůže v této lhůtě stížnost vyřešit, oznámí to pojištěnému písemně, s uvedením důvodů a bude se snažit vyřešit stížnost do dalších patnácti pracovních dnů od tohoto okamžiku.
5. Pokud pojištěný bude i nadále nespokojený s odpovědí na stížnost nebo jeho stížnost nebude vyřešena ve výše uvedených lhůtách, pojistitel doporučí pojištěnému, na koho se má obrátit, v závislosti na povaze a typu stížnosti.
6. Pojištěný může svoji stížnost rovněž adresovat České národní bance. Kontaktní údaje jsou uvedeny níže:
Česká národní banka
Senovážná 3
115 03 Praha 1
Česká republika
Tel: +420 22 441 4359/2887
Fax: +420 22 441 2261
Web: <https://www.cnb.cz/cs/verejnost/kontakty/formular-podani-dotazu-podnetu-upozorneni/index.html>
7. Pokud se stížnost týká nároku z této pojistné smlouvy nebo podmínek tohoto pojištění, může jí pojištěný sdělit rovněž: e-mailem, na adresu complaint.info@asf.mt; nebo písemně, na adresu Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta; nebo telefonicky, na čísle 00356 21 249 245.
8. Další informace najdete online na adrese www.financialarbiter.org.mt
9. Česká národní banka a Arbiter for Financial Services (Malta) před přijetím stížnosti budou očekávat, že pojištěný dodržel výše uvedený postup.
10. Použití tohoto postupu nemá vliv na zákonná práva pojištěného.

Článek 13: Závěrečná ustanovení

1. Toto pojištění se řídí českým právním řádem a jakýkoliv spor podléhá rozhodnutí příslušného soudu České republiky.
2. V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:
 - a. Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>
 - b. Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.
Elišky Krásnohorské 135/7
110 00 Praha 1
e-mail: kancelar@ombudsmancap.cz
web: <https://www.ombudsmancap.cz/>
 - c. pro případ sjednání pojištění na dálku, online řešení sporů EU na adrese www.ec.europa.eu/odr.
3. Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2023.

Pojistitel:	Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 11737379.		
Pojistník:	AutoESA a.s. , K Učilišti 170, Praha 10, PSČ 102 00, Česká republika, IČO: 25627538, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9725		
Pojištěný:	Jméno, Příjmení:	{insured_name}	
	Rodné číslo:	{insured_id_no}	
	Adresa:	{insured_address}, {insured_post_code} {insured_city}	
	Telefon:	{insured_tel}	
	Email:	{insured_email}	

Pojištěný je zároveň oprávněnou osobou

Pojištění se týká motorového vozidla:

Výrobce/Model:	{vehicle_make}{vehicle_model}	SPZ:	{vehicle_reg_no}
VIN:	{vehicle_vin}	Sériové číslo klíčenky:	{číslo klíčenky}
Počet klíčů:	1		

Rozsah pojištění:

Druh pojištění:	Pojištění mechanických a elektrických poruch motorových vozidel
Záruční program:	ESA Key Protect
Pojistná událost:	Vynaložení nákladů na zhotovení nových klíčů k vozidlu, bytu nebo domu, případně nákladů na výměnu zámků. Pojištění dále kryje náklady na otevření vozidla v případě uzamčení klíčů ve vozidle a náklady na pořízení odcizené registrační značky nebo technického průkazu.
Pojistné nebezpečí:	Odcizení a ztráta klíčů k vozidlu, odcizení a ztráta klíčů k bytu nebo domu, uzamčení klíčů uvnitř vozidla, odcizení registrační značky nebo technického průkazu.
Spoluúčast:	Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
Limit pojistného plnění pro všechny pojistné události:	Souhrnný limit pojistných plnění 20.000 Kč včetně DPH
Platné pojistné podmínky:	CZ-KEY-FORB-GTC-CZ-112023

Pojistná doba:

Datum počátku pojištění:	x.x.2023
Den konce pojištění:	x.x.2026
Pojistná doba:	36 měsíců

Úhrada za pojištění:

Typ úhrady za pojištění:	Jednorázové
Celková délka doby pojištění:	36 měsíců
Celková výše úhrady za pojištění:	4 990 Kč
Výše platby:	4 990 Kč
Počet plateb:	1
Forma platby:	Placeno prodejci
Frekvence plateb:	Jednorázová

Pojištění se sjednává na základě Rámcové pojistné smlouvy číslo MPC-090 uzavřené mezi Pojistitelem a Pojistníkem, přičemž Pojištěný přistoupí do pojištění podpisem či jiným potvrzením této Přihlášky. Tato Přihláška do pojištění slouží Pojištěnému zároveň jako Osvědčení o pojištění, což Pojištěný stvrzuje svým podpisem níže. V případě elektronického podpisu jsou všechny dokumenty související s přistoupením k Rámcové pojistné smlouvě zaslány na kontaktní email Pojištěného.

Toto pojištění se řídí ustanoveními Rámcové pojistné smlouvy, příslušných Pojistných podmínek pro pojištění ESA Key Protect, zákonnými ustanoveními upravujícími soukromé škodové pojištění a dalšími závaznými právními předpisy.

Pojištěný prohlašuje, že byl seznámen, obdržel stejnopis, rozumí a souhlasí se všemi ustanoveními a podmínkami pojištění ESA Key Protect a poskytl v této Přihlášce úplné a pravdivé informace. Pojištěný potvrzuje, že si je vědom důsledků neposkytnutí veškerých relevantních údajů Pojistiteli a že tyto důsledky mohou zahrnovat odstoupení od pojištění a nevyplacení pojistného plnění. Pojištěný dále prohlašuje, že byl seznámen a obdržel „Informační dokument o pojistném produktu“ a „Předmluvní informace k pojištění“, „Záznam z jednání“ před přistoupením k Rámcové pojistné smlouvě a dále dokument „Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů.“

Pojištěný zároveň prohlašuje, že pro poskytnutí veškeré smluvní dokumentace a informačního dokumentu o pojistném produktu dostal na výběr mezi listinou podobou nebo zasláním informací na kontaktní e-mail, přičemž si zvolil poskytnutí těchto dokumentů prostřednictvím e-mailu. Zároveň Pojištěný bere na vědomí, že je možné si tento způsob komunikace kdykoliv změnit, v takovém případě je potřeba kontaktovat Pojistitele na info@fortegra.cz.

Telefonní číslo pro všeobecné otázky a hlášení pojistných událostí: +420 226 251 251

Příloha č. 3 Pojištění ESA Key Protect Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Fortegra Europe Insurance Company Limited,
pobočka Česká republika

Produkt: ESA Key Protect

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imtida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 11737379.

Upozorňujeme, že informace v tomto dokumentu by Vám měly pomoci pochopit pouze základní pojistné podmínky. Kompletní předmluvní a smluvní podmínky o tomto produktu jsou uvedeny v dalších dokumentech, jako: „Předmluvní informace pro klienta“ a „Všeobecné pojistné podmínky“ (dále jen VPP), či ve Vaší Pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění odcizení nebo ztráty klíčů k Vašemu vozidlu, bytu nebo domu a úhradu nákladů na zhotovení nových klíčů k vozidlu, bytu nebo domu, případně nákladů na výměnu zámků. Pojištění dále kryje náklady na otevření vozidla v případě uzamčení klíčů ve vozidle a náklady na pořízení odcizené registrační značky nebo technického průkazu.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Odcizení nebo ztráta klíčů k Vašemu vozidlu — pojištění kryje účelně vynaložené náklady na pořízení nových klíčů. Pokud nelze vyrobit duplicitní klíč, jsou rovněž hrazeny účelně vynaložené náklady na výměnu zámků.
- ✓ Odcizení nebo ztráta klíčů k Vašemu bytu nebo domu - účelně vynaložené náklady na pořízení nových klíčů. Pokud nelze vyrobit duplicitní klíč, jsou rovněž hrazeny účelně vynaložené náklady na výměnu zámků.
- ✓ Odcizení registrační značky nebo technického průkazu — pojištění kryje náklady na pořízení nové registrační značky nebo technického průkazu.
- ✓ Odemčení vozidla - při náhodném uzamčení klíčů uvnitř pojištěného vozidla jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na odemčení pojištěného vozidla. To neplatí, má-li pojištěný k dispozici duplikát klíče.
- ✓ Pojištění kryje neomezený počet pojistných událostí až do souhrnného limitu pojistného plnění ve výši 20.000 Kč včetně DPH.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Škody vzniklé mimo dobu trvání pojištění.
- ✗ Náklady na běžnou údržbu.
- ✗ Náklady na opravu či výměnu poškozeného zámku pojištěného vozidla. A to i v případě poškození způsobeného v důsledku pokusu o odcizení nebo o jiný protiprávní čin.
- ✗ Škoda vzniklá přímo či nepřímo v důsledku odcizení klíče (klíčů) jakoukoliv osobou, kterou pojištěný zná, nebo která má ke klíčům přístup.
- ✗ Škody v důsledku výrobních či montážních vad.
- ✗ Škody způsobené vědomým jednáním nebo hrubou nedbalostí.
- ✗ Následné škody jakéhokoliv druhu nebo na následné ztráty, náhrady újmy na zdraví či majetku pojištěného či třetích osob.
- ✗ Škody, jejichž úhradu lze požadovat z jiného pojištění, garance nebo záruky výrobce.
- ✗ Škody vzniklé v důsledku odcizení klíčů, které nebyly nahlášený Policií.
- ✗ Škody vzniklé v důsledku dopravní nehody.
- ✗ Koroze, přehřátí nebo zamrznutí zámku pojištěného vozidla.

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtete ve VPP v čl. 7.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé na území Evropy, kromě Ruska.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištěným vozidlem je osobní vozidlo kategorie M1 (osobní motorová vozidla) nebo kategorie N1 (nákladní motorová vozidla) do 3 500 kg;
- ! Pojištěné vozidlo disponuje platným Osvědčením o registraci vozidla (Technickým průkazem) a registrační značkou. Pojištěné vozidlo nemůže být použito pro tyto účely: krátkodobý pronájem; přeprava osob za úplaty; vozidlo autoškoly; vozidlo s právem přednosti v jízdě; vozidlo předváděcí, skladové vozidlo; závody jakéhokoliv druhu.
- ! Výše plnění pro jednotlivá nebezpečí je omezena limity plnění. Pojištění kryje neomezený počet pojistných událostí až do souhrnného limitu pojistného plnění ve výši 20.000 Kč včetně DPH.



Jaké mám povinnosti?

- Předcházet vzniku škody.
- Dodržovat ustanovení uvedená ve VPP a smluvních ujednáních.
- Provést registraci pojištěného vozidla do on-line systému www.EsaKey.eu a aktivně tento systém využívat po celou dobu trvání pojištění. V případě ztráty či odcizení klíčů je povinen tuto skutečnost zaznamenat do tohoto systému bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů.
- Oznámit policii odcizení klíčů registrační značky nebo technického průkazu.
- Nahlásit škodní událost nejpozději 30 dní ode jejího vzniku.
- Hradit pojistné.



Kdy a jak provádět platby?

- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Splatnost a výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- Jednorázové pojistné je hrazeno prodejci v okamžiku nákupu.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Vznik pojištění

- Pojištění je možné sjednat na dobu určitou v délce trvání 36 měsíců. Datum počátku pojištění a délka trvání pojistného období je uvedena v pojistné smlouvě.

Zánik pojištění:

- nejpozději ve 24:00 hodin dne konce uvedeného v pojistné smlouvě;
- při změně vlastníka vozidla či ukončením leasingu, za podmínek dohodnutých ve VPP;
- nezaplacením pojistného;
- dohodou;
- v případě odmítnutí pojistného plnění.

Další způsoby zániku jsou uvedeny ve VPP a v občanském zákoníku.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pokud chcete vypovědět pojistnou smlouvu, kontaktujte prosím pojistitele na adrese Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 – Chodov, telefonicky: +420 226 251 251, e-mailem: info@fortegra.cz.

Pojištění můžete vypovědět bez nutnosti udání důvodů:

- ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění, pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;

Dále můžete odstoupit od pojištění:

- které bylo výhradně uzavřeno prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy byly pojištěnému sděleny pojistné podmínky;
- ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy poskytnuty klamavé údaje.

Další způsoby zániku jsou uvedeny ve VPP nebo v občanském zákoníku.

Příloha č. 4 Pojištění ESA Key Protect Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Fortegra Europe Insurance Company Limited,
pobočka Česká republika

Produkt: ESA Key Protect

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 11737379.

Upozorňujeme, že informace v tomto dokumentu by Vám měly pomoci pochopit pouze základní pojistné podmínky. Kompletní předmluvní a smluvní podmínky o tomto produktu jsou uvedeny v dalších dokumentech, jako: „Předmluvní informace pro klienta“, „Všeobecné pojistné podmínky“ (dále jen „VPP“) či ve Vaší Přihlášce do pojištění.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové pojištění, ke kterému jako pojištěný můžete přistoupit a prostřednictvím kterého je možné si pojistit odcizení nebo ztrátu klíčů k Vašemu vozidlu, bytu nebo domu a úhradu nákladů na zhotovení nových klíčů k vozidlu, bytu nebo domu, případně nákladů na výměnu zámků. Pojištění dále kryje náklady na otevření vozidla v případě uzamčení klíčů ve vozidle a náklady na pořízení odcizené registrační značky nebo technického průkazu.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Odcizení nebo ztráta klíčů k Vašemu vozidlu - pojištění kryje účelně vynaložené náklady na pořízení nových klíčů. Pokud nelze vyrobit duplicitní klíč, jsou rovněž hrazeny účelně vynaložené náklady na výměnu zámků.
- ✓ Odcizení nebo ztráta klíčů k bytu nebo domu uvedenému v Přihlášce do pojištění - účelně vynaložené náklady na pořízení nových klíčů. Pokud nelze vyrobit duplicitní klíč, jsou rovněž hrazeny účelně vynaložené náklady na výměnu zámků.
- ✓ Odcizení registrační značky anebo technického průkazu – pojištění kryje náklady na pořízení nové registrační značky nebo technického průkazu.
- ✓ Odemčení vozidla - při náhodném uzamčení klíčů uvnitř pojištěného vozidla jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na odemčení pojištěného vozidla. To neplatí, má-li pojištěný k dispozici duplikát klíče.
- ✓ Pojištění kryje neomezený počet pojistných událostí až do souhrnného limitu pojistného plnění ve výši 20.000 Kč včetně DPH.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Škody vzniklé mimo dobu trvání pojištění.
- ✗ Náklady na běžnou údržbu.
- ✗ Náklady na opravu či výměnu poškozeného zámku u pojištěného vozidla, bytu nebo domu. A to i v případě poškození způsobeného v důsledku pokusu o odcizení nebo o jiný protiprávní čin.
- ✗ Škoda vzniklá přímo či nepřímo v důsledku odcizení klíče (klíčů) jakoukoliv osobou, kterou pojištěný zná, nebo která má ke klíčům přístup.
- ✗ Škody v důsledku výrobních či montážních vad.
- ✗ Škody způsobené vědomým jednáním nebo hrubou nedbalostí.
- ✗ Následné škody jakéhokoliv druhu nebo na následné ztráty, náhrady újmy na zdraví či majetku pojištěného či třetích osob.
- ✗ Škody, jejichž úhradu lze požadovat z jiného pojištění, garance nebo záruky výrobce.
- ✗ Škody vzniklé v důsledku odcizení klíčů, které nebyly nahlášený Policií.
- ✗ Škody vzniklé v důsledku dopravní nehody.
- ✗ Korozí, přehřátí nebo zamrznutí zámku u pojištěného vozidla, bytu nebo domu.

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte ve VPP v čl. 7.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé na území Evropy, kromě Ruska.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištěným vozidlem je osobní vozidlo kategorie M1 (osobní motorová vozidla) nebo kategorie N1 (nákladní motorová vozidla) do 3 500 kg;
- ! Pojištěné vozidlo disponuje platným Osvědčením o registraci vozidla (Technickým průkazem) a registrační značkou.
- ! Pojištěné vozidlo nemůže být použito pro tyto účely: krátkodobý pronájem; přeprava osob za úplatu; vozidlo autoškoly; vozidlo s právem přednosti v jízdě; vozidlo předváděcí, skladové vozidlo; závody jakéhokoliv druhu.
- ! Výše plnění je omezena jednotlivými limity a zároveň souhrnným limitem pojistného plnění ve výši 20.000 Kč včetně DPH.

- ! Maximální náklady na náhradní klíč či výměnu zámku a práci, které pojistitel uhradí, jsou stanovené na základě časových norem a postupů používaných běžně v ČR pro takovou opravu či výměnu.



Jaké mám povinnosti?

- Předcházet vzniku škody.
- Dodržovat ustanovení uvedená ve VPP a smluvních ujednáních.
- Provést registraci pojištěného vozidla do on-line systému www.EsaKey.eu a aktivně tento systém využívat po celou dobu trvání pojištění. V případě ztráty či odcizení klíčů je povinen tuto skutečnost zaznamenat do tohoto systému bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů.
- Oznámit policii odcizení klíčů registrační značky nebo technického průkazu.
- Nahlásit škodní událost nejpozději 30 dní ode jejího vzniku.
- Hradit úhradu za pojištění.



Kdy a jak provádět platby?

- Není-li v Přihlášce do pojištění dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Splatnost a výše pojistného je uvedena v Přihlášce do pojištění a je splatná při přistoupení pojištěného k Rámcové pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Vznik pojištění

- Pojištění vzniká dnem uvedeným ve Vaší Přihlášce do pojištění, nejdříve však zaplacením úhrady za pojištění, pokud není v Přihlášce do pojištění uvedeno jinak.

Pojištění zaniká:

- nejpozději ve 24:00 hodin dne konce uvedeného v Přihlášce do pojištění;
- při změně vlastníka vozidla či ukončení leasingu, za podmínek dohodnutých ve VPP;
- nezaplacením pojistného, resp. úhrady za pojištění;
- dohodou;
- v případě odmítnutí pojistného plnění.

Další způsoby zániku jsou uvedeny ve VPP, v občanském zákoníku či v Rámcové pojistné smlouvě.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pokud chcete pojištění ukončit, kontaktujte prosím pojistitele ústně, e-mailem, nebo poštou na adrese Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha 4 – Chodov, tel.: +420 226 251 251, e-mail: info@fortegra.cz. Možností je také obrátit se na pojistníka.

Pojištění můžete vypovědět bez nutnosti udání důvodů:

- ve lhůtě dvou měsíců ode dne přistoupení k Rámcové pojistné smlouvě. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;

Dále můžete odstoupit od pojištění:

- ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy byly pojištěnému sděleny pojistné podmínky;
- ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k Rámcové pojistné smlouvě poskytnuty klamavé údaje;

Nespotřebované pojistné pojistitel vrátí pojistníkovi. Další způsoby zániku jsou uvedeny ve VPP.

Povinné informace pro zájemce o pojištění (dále jen „klient“) podle zákona č. 170/2018 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Pojistitel:

- Název a adresa sídla pojistitele: **Fortegra Europe Insurance Company Ltd**, se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 117 37 379. Fortegra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703. Pojistitel byl zapsán 24.03.2021 do registru spravovaného a provozovaného Českou národní bankou jako pobočka zahraniční pojišťovny poskytující přeshraniční služby v ČR.
- Zpráva o solventnosti a finanční situaci podle zákona o pojišťovnictví je k dispozici zde: www.fortegra.eu/solvency-and-financial-condition-report.
- Stížnost na pojistitele nebo toto pojištění lze adresovat pojistiteli na výše uvedenou adresu nebo na e-mailovou adresu: stiznosti@fortegra.cz. Další informace o tom, jakým způsobem Fortegra vyřizuje stížnosti, naleznete v příslušných pojistných podmínkách. Stížnost lze podat také přímo u **České národní banky**, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika, kontaktní e-mail: podatelna@cnb.cz, ID datové schránky: 8tgaiej, nebo u **Malta Financial Services Authority**, se sídlem Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta, kontaktní webové stránky: www.mfsa.mt/about-us/contact/. Žalobu lze podat také u příslušného soudu.
- V případě sporu mezi klientem a pojistitelem lze podat žalobu k příslušnému soudu. Případně může klient podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu k **České obchodní inspekci** jako platformě pro mimosoudní řešení sporů, na adrese Štěpánská 44, 110 00 Praha 1; www.coi.cz/informace-o-adr/; kontaktní e-mail: podatelna@coi.cz, ID datové schránky: x7cab34). Klient může rovněž podat podnět **Ombudsmanovi České asociace pojišťoven** (více informací naleznete na www.ombudsmancap.cz) nebo v případě smluv uzavřených prostřednictvím prostředků komunikace na dálku využít jako další způsob řešení sporů také **elektronickou platformu ODR** (více informací naleznete na ec.europa.eu/odr/).
- Pojistitel bude jednat s pojistníkem a oprávněnými osobami v jazyce českém a v tomto jazyce taktéž poskytuje veškerou smluvní dokumentaci.
- Údaje obsažené v těchto předsmuvních informacích se vztahují k nabídce pojištění.

Pojišťovací zprostředkovatel:

Obchodní firma:	DEFEND INSURANCE s.r.o.	Sídlo:	Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 11-Chodov
IČ:	63478498		
Telefon:	+420 233 103 111	Email:	info@defendinsurance.eu

- Pojišťovací zprostředkovatel vykonává finanční zprostředkování na základě smlouvy s pojistitelem a neposkytuje finanční poradenství.
- Pojišťovací zprostředkovatel je zapsán v registru vedeném Českou národní bankou jako **samostatný pojišťovací zprostředkovatel**.
- Registraci lze ověřit u České národní banky na adrese Na Příkopě 28, Praha 1 nebo na jeho internetové adrese apl.cnb.cz/aplierrsdad/JERRS.WEB07.INTRO_PAGE?p_lang=cz.
- Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován výhradně pojistitelem, a to ve formě provize stanovené procentem z uhrazeného pojistného.
- Pojišťovací zprostředkovatel spolupracuje s pojišťovnou Fortegra Europe Insurance Company Ltd a pojišťovnou Lloyd's Insurance Company S.A..
- Pojišťovací zprostředkovatel nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu žádné pojišťovny převyšující 10 %. Žádná pojišťovna nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele převyšující 10%. Pojišťovna Fortegra Europe Insurance Company Ltd. je společností patřící do stejné skupiny jako pojišťovací zprostředkovatel, přičemž v obou těchto společnostech mají nepřímý podíl společnosti LOTS INTERMEDIATE Co., FORTEGRA FINANCIAL CORP. a Tiptree Inc., všechny se sídlem ve Spojených státech amerických.
- Případně stížnosti týkající se zprostředkovatele pojištění lze adresovat zprostředkovateli pojištění na výše uvedenou adresu nebo e-mailovou adresu.
- Stížnost na pojišťovacího zprostředkovatele lze podat také přímo **České národní bance** (na adrese Senovážná 3, 115 03 Praha 1, Česká republika, kontaktní e-mail: podatelna@cnb.cz, ID datové schránky: 8tgaiej).
- V případě sporu mezi klientem a pojišťovacím zprostředkovatelem lze podat žalobu k příslušnému soudu. Případně může klient podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu k **České obchodní inspekci** jako platformě pro mimosoudní řešení sporu, na adrese Štěpánská 44, 110 00 Praha 1; www.coi.cz/informace-o-adr/; kontaktní e-mail: podatelna@coi.cz, ID datové schránky: x7cab34. Klient může rovněž podat podnět **Ombudsmanovi České asociace pojišťoven** (více informací naleznete na www.ombudsmancap.cz).

Informace o pojištění a územní rozsah

Pojištění se nevztahuje na všechny situace. Nekryje především ty, které byly vyvolány úmyslně nebo se daly předem očekávat. Dále se také nevztahuje na aktivity, které pojistitel vylučuje nebo jsou v rozporu se zákonem.

ESA Key Protect kryje náhlé a nepředvídatelné případy odcizení, ztráty či uzamčení klíčů od pojištěného vozidla, bytu a domu v době trvání pojištění, které znemožní přístup do pojištěného vozidla, bytu a domu. Jedná se o úhradu nákladů na zhotovení nových klíčů k vozidlu, bytu a domu, případně úhradu nákladů na výměnu zámků. Pojištění dále kryje náklady na otevření vozidla v případě uzamčení klíčů v pojištěném vozidle a náklady spojené s pořízením nové registrační značky anebo technického průkazu v případě jejich odcizení. Pojištění kryje neomezený počet pojistných událostí do limitu na každé pojistné nebezpečí a souhrnného limitu pojistných plnění až do 20.000 Kč včetně DPH. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé na území České republiky či Evropy, kromě Ruska. Podrobný popis naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách ESA Key Protect.

V případech, kdy s pojistitelem nebude dostatečně spolupracováno při likvidaci škodní události nebo budou poskytnuty nepravdivé informace, může pojistné plnění pojistitel snížit či odmítnout. Pojištěný je povinen provést registraci pojištěného vozidla dle pokynů pojistitele do on-line systému www.EsaKey.eu, a aktivně tento systém využívat po celou dobu trvání pojištění. V opačném případě má pojistitel právo pojistné plnění zamítnout nebo krátit.

Výluky jsou uvedené v čl. 7 Všeobecných pojistných podmínkách ESA Key Protect.

Placení pojistného

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde zaplacením prvního pojistného. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Výše pojistného a jeho splatnost je uvedena v pojistné smlouvě.

Jak dlouho trvá pojištění

Pojištění se standardně sjednává na dobu určitou. Nejkratší možnou dobou trvání pojištění je 12 měsíců. Délka trvání pojistného období je uvedena v pojistné smlouvě, stejně jako datum počátku a konce pojištění. Závazek pojistitele poskytnout pojistné plnění za pojistnou událost vzniká okamžikem počátku pojištění. Pojištění končí ve 24:00 hodin posledního dne pojištění.

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění. Dále se zániky pojištění řídí zákonem, kdy lze pojištění předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

1. Odstoupením od pojištění, pokud pojištěný nebo pojistitel při přistoupení k Rámcové pojistné smlouvě uvede klamavé informace. Odstoupit od pojištění může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel.
2. Výpovědí, pokud ji pojištěný zašle do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění se ukončí v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.
3. Výpovědí, pokud ji pojištěný zašle do tří měsíců od oznámení pojistné události s tím, že pojištění je ukončeno do 30 dní od jejího přijetí.
4. Zasláním výpovědi pojištění ke konci pojistného období, pokud bude výpověď doručena minimálně 6 týdnů před koncem daného období.
5. Oznámením o změně vlastníka, kdy bude pojištění ukončeno k datu doručení oznámení o změně vlastníka. Na žádost pojistníka je však možné, že pojistitel schválí nového vlastníka vozidla a tím pojištění pokračuje.

Pojištění je možné ukončit ještě z jiných důvodů, které jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách ESA Key Protect.

Postup při uplatnění práva na pojistné plnění

1. Škodní událost je potřeba bez zbytečného odkladu nahlásit pojistiteli. Pokud za splnění podmínek daných pojistnou smlouvou a Všeobecnými pojistnými podmínkami ESA Key Protect vznikne událost, na kterou se pojištění vztahuje, poskytnete oprávněné osobě pojistitel v souladu tzv. pojistné plnění. Předmětnou událost je třeba včas pojistiteli nahlásit, prokázat její vznik a rozsah, doložit všechny požadované informace a dokumenty a poskytnout potřebnou součinnost. Nejčastěji je pojistné plnění poskytováno v penězích na určený bankovní účet.
2. V případě ztráty či odcizení klíčů je povinen tuto skutečnost pojištěný zaznamenat do systému www.EsaKey.eu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů. Ve stejné době je v případě odcizení povinen nahlásit odcizení klíčů policii. V případě ztráty klíče plní pojistitel bez nutnosti hlášení policii. Má-li oprávněná osoba k dispozici druhý klíč a má možnost provozovat vozidlo, stanovuje pojistitel odkladnou dobu 10 dní, tj. v tomto případě musí od doby zaznamenání v systému www.EsaKey.eu do zadání zhotovení klíče do servisu uplynout alespoň 10 kalendářních dní. V případě, že některá z těchto povinností nebude splněna, pojistné plnění může být zamítnuto nebo kráceno.
3. Standardně je pojistné plnění vypláceno ve lhůtě 15 dnů ode dne ukončení šetření nahlášené události. Na šetření události má pojistitel 3 měsíce. Tato lhůta se však může prodloužit například z důvodu nedodání všech potřebných dokumentů a informací, které pojistitel pro šetření události potřebuje. O skutečnosti prodloužení lhůty pro šetření události pojistitel informuje, a to včetně uvedení důvodu takového prodloužení.
4. Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění najdete v pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách ESA Key Protect.

Další náklady a poplatky

Nad rámec sjednané úhrady za pojištění nejsou žádné další poplatky za služby související se sjednávaným pojištěním účtovány. Pokud by k tomu v budoucnu došlo, najdete je uvedené v sazebníku poplatků a odměn na www.fortegra.cz. Za použití prostředků komunikace na dálku žádné dodatečné náklady nevznikají.

Důsledky v případě porušení podmínek

Pokud pojistník, pojištěný či jiná osoba mající právo na pojistné plnění poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění a/ nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění.

Tyto předsmuvní informace jsou platné od 1.11.2023.

Povinné informace pro zájemce o pojištění (dále jen „klient“) podle zákona č. 170/2018 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Uvedené informace vycházejí z Rámcové pojistné smlouvy uzavřené mezi Pojistitelem a Pojistníkem, Rámcová pojistná smlouva je klientovi předána v listinné podobě nebo na trvalém nosiči dat (zaslán e-mailem) dle preferencí klienta.

Rámcovou pojistnou smlouvu uzavřela na jedné straně Fortegra Europe Insurance Company Limited jako Pojistitel (specifikován níže) a na druhé straně **AutoESA a.s.**, K Učilišti 170, Praha 10, PSČ 102 00, Česká republika, IČO: 25627538, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9725, jako Pojistník.

Klient se přistoupením k Rámcové pojistné smlouvě stává pojištěným. Klient je zpravidla oprávněnou osobou, která hlásí pojistnou událost. To, že klient není smluvní stranou Rámcové pojistné smlouvy (pojistníkem), znamená, že ji nemůže jako takovou ukončit, vypovědět nebo změnit, protože Rámcová pojistná smlouva se vztahuje na všechny klienty, kteří k pojištění přistoupili. To ale nemění nic na tom, že klientovo pojištění může být ukončeno z níže uvedených důvodů. Pokud by jednou měla Rámcová pojistná smlouva zaniknout, na klientovo pojištění to nebude mít žádný vliv, poběží dále, dokud není ukončeno nebo nedojde k jeho ukončení jiným způsobem uvedeným v Rámcové pojistné smlouvě či ve Všeobecných pojistných podmínkách ESA Key Protect.

Pojistitel:

1. Název a adresa sídla pojistitele: **Fortegra Europe Insurance Company Ltd**, se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imnsida, Gzira, GZR 1401, Malta a, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 117 37 379. Fortegra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703. Pojistitel byl zapsán 24.03.2021 do registru spravovaného a provozovaného Českou národní bankou jako pobočka zahraniční pojišťovny poskytující přeshraniční služby v ČR.
2. Zpráva o solventnosti a finanční situaci podle zákona o pojišťovnictví je k dispozici zde: www.fortegra.eu/solvency-and-financial-condition-report.
3. Stížnost na pojistitele nebo toto pojištění lze adresovat pojistiteli na výše uvedenou adresu nebo na e-mailovou adresu: stiznosti@fortegra.cz. Další informace o tom, jakým způsobem pojistitel vyřizuje stížnosti, naleznete v příslušných pojistných podmínkách. Stížnost lze podat také přímo u **České národní banky**, adresa Senovážná 3, 115 03 Praha 1, Česká republika, kontaktní e-mail: podatelna@cnb.cz, ID datové schránky: 8tgaiej, nebo u **Malta Financial Services Authority**, se sídlem Triq I-Imdsina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta, kontaktní webové stránky: www.mfsa.mt/about-us/contact/. Žalobu lze podat také u příslušného soudu.
4. V případě sporu mezi klientem a pojistitelem lze podat žalobu k příslušnému soudu, přičemž platným právem je právní řád České republiky. Případně může klient podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu k **České obchodní inspekci** jako platformě pro mimosoudní řešení sporů, na adrese Štěpánská 44, 110 00 Praha 1; www.coi.cz/informace-o-adrf/; kontaktní e-mail: podatelna@coi.cz, ID datové schránky: x7cab34). Klient může rovněž podat podnět **Ombudsmanovi České asociace pojišťoven** (více informací naleznete na www.ombudsmancap.cz) nebo v případě smluv uzavřených prostřednictvím prostředků komunikace na dálku využít jako další způsob řešení sporů také **elektronickou platformu ODR** (více informací naleznete na ec.europa.eu/odr/).
5. Pojistitel bude jednat s pojistníkem a oprávněnými osobami v jazyce českém a v tomto jazyce taktéž poskytuje veškerou smluvní dokumentaci.
6. Údaje obsažené v těchto předmluvních informacích se vztahují k nabídce pojištění.

Informace o pojištění a územní rozsah

Pojištění se nevztahuje na všechny situace. Nekryje především ty, které byly vyvolány úmyslně nebo se daly předem očekávat. Dále se také nevztahuje na aktivity, které pojistitel vylučuje nebo jsou v rozporu se zákonem.

ESA Key Protect kryje náhlé a nepředvídatelné případy odcizení, ztráty či uzamčení klíčů od pojištěného vozidla, bytu a domu v době trvání pojištění, které znemožní přístup do pojištěného vozidla, bytu a domu. Jedná se o úhradu nákladů na zhotovení nových klíčů k vozidlu, bytu a domu, případně úhradu nákladů na výměnu zámků. Pojištění dále kryje náklady na otevření vozidla v případě uzamčení klíčů v pojištěném vozidle a náklady spojené s pořízením nové registrační značky anebo technického průkazu v případě jejich odcizení. Pojištění kryje neomezený počet pojistných událostí do limitu na každé pojistné nebezpečí a souhrnného limitu pojistných plnění až do 20.000 Kč včetně DPH. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé na území České republiky či Evropy, kromě Ruska. Podrobný popis naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách ESA Key Protect.

V případech, kdy s pojistitelem nebude dostatečně spolupracováno při likvidaci škodní události nebo budou poskytnuty nepravdivé informace, může pojistné plnění pojistitel snížit či odmítnout. Pojištěný je povinen provést registraci pojištěného vozidla dle pokynů pojistitele do on-line systému www.EsaKey.eu, a aktivně tento systém využívat po celou dobu trvání pojištění. V opačném případě má pojistitel právo pojistné plnění zamítnout nebo krátiť.

Výluky jsou uvedeny v čl. 7 Všeobecných pojistných podmínkách ESA Key Protect.

Placení úhrady za pojištění

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k přistoupení k Rámcové pojistné smlouvě dojde zaplacením první úhrady za pojištění. Není-li v Přihlášce do pojištění dohodnuto jinak, je úhrada za pojištění jednorázová a platí se za celou pojistnou dobu. Výše úhrady za pojištění a její splatnost je uvedena v Přihlášce do pojištění.

Jak dlouho trvá pojištění

Pojištění se standardně sjednává na dobu určitou. Nejkratší možnou dobou trvání pojištění je 12 měsíců. Délka trvání pojistného období je uvedena v Přihlášce do pojištění, stejně jako datum počátku a konce pojištění. Závazek pojistitele poskytnout pojistné plnění za pojistnou událost vzniká okamžikem počátku pojištění. Pojištění končí ve 24:00 hodin posledního dne pojištění.

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění. Dále se zániky pojištění řídí zákonem, kdy lze pojištění předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

1. Odstoupením od pojištění, pokud pojištěný nebo pojistitel při přistoupení k Rámcové pojistné smlouvě uvede klamavé informace. Odstoupit od pojištění může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel.
2. Výpovědí, pokud ji pojištěný zašle do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění se ukončí v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.
3. Výpovědí, pokud ji pojištěný zašle do tří měsíců od oznámení pojistné události s tím, že pojištění je ukončeno do 30 dní od jejího přijetí.
4. Zasláním výpovědi pojištění ke konci pojistného období, pokud bude výpověď doručena minimálně 6 týdnů před koncem daného období.
5. Oznámením o změně vlastníka, kdy bude pojištění ukončeno k datu doručení oznámení o změně vlastníka. Na žádost pojistníka je však možné, že pojistitel schválí nového vlastníka vozidla a tím pojištění pokračuje.

Pojištění je možné ukončit ještě z jiných důvodů, které jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách ESA Key Protect. **Nespotřebované pojistné vrací pojistitel pojistníkovi.**

Postup při uplatnění práva na pojistné plnění

1. Škodní událost je potřeba bez zbytečného odkladu nahlásit pojistiteli. Pokud za splnění podmínek daných Přihláškou do pojištění a Všeobecnými pojistnými podmínkami ESA Key Protect vznikne událost, na kterou se pojištění vztahuje, poskytne oprávněné osobě pojistitel v souladu tzv. pojistné plnění. Předmětnou událost je třeba včas pojistiteli nahlásit, prokázat její vznik a rozsah, doložit všechny požadované informace a dokumenty a poskytnout potřebnou součinnost. Nejčastěji je pojistné plnění poskytováno v penězích na určený bankovní účet.
2. V případě ztráty či odcizení klíčů je povinen tuto skutečnost pojištěný zaznamenat do systému www.EsaKey.eu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů. Ve stejné době je v případě odcizení povinen nahlásit odcizení klíčů policii. V případě ztráty klíče plní pojistitel bez nutnosti hlášení policii. Má-li oprávněná osoba k dispozici druhý klíč a má možnost provozovat vozidlo, stanovuje pojistitel odkladnou dobu 10 dní, tj. v tomto případě musí od doby zaznamenání v systému www.EsaKey.eu do zadání zhotovení klíče do servisu uplynout alespoň 10 kalendářních dní. V případě, že některá z těchto povinností nebude splněna, pojistné plnění může být zamítnuto nebo kráceno.
3. Standardně je pojistné plnění vypláceno ve lhůtě 15 dnů ode dne ukončení šetření nahlášené události. Na šetření události má pojistitel 3 měsíce. Tato lhůta se však může prodloužit například z důvodu nedodání všech potřebných dokumentů a informací, které pojistitel pro šetření události potřebuje. O skutečnosti prodloužení lhůty pro šetření události pojistitel informuje, a to včetně uvedení důvodu takového prodloužení.
4. Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění najdete v Rámcové pojistné smlouvě, v Přihlášce do pojištění a ve Všeobecných pojistných podmínkách ESA Key Protect.

Další náklady a poplatky

Nad rámec sjednané úhrady za pojištění nejsou žádné další poplatky za služby související se sjednávaným pojištěním účtovány. Pokud by k tomu v budoucnu došlo, najdete je uvedené v sazebníku poplatků a odměn na www.fortegra.cz. Za použití prostředků komunikace na dálku žádné dodatečné náklady nevznikají.

Důsledky v případě porušení podmínek

Pokud pojištěný či jiná osoba mající právo na pojistné plnění poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění a/ nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění.

Tyto předmluvní informace jsou platné od 1.11.2023.

FORMÁT DAT: XLS – ZAHESLOVANÝ (HESLO „ESAKEY/2021“)

FREKVENCE A DORUČENÍ: Pojistník bude správci zasílat týdenní a měsíční reporty.
TÝDENNÍ REPORT - KAŽDÉ PONDĚLÍ

DORUČOVACÍ ADRESA: reporting@defendinsurance.eu

OBSAH: TÝDENNÍ REPORT – data za všechna vozidla zařazená do pojištění za předchozí týden (pondělí – neděle)

DATOVÁ POLE & SPECIFIKACE
Seznam nových vozidel za období:

Údaje o pojištění	Číslo faktury	
	Sjednání pojištění / počátek pojistné doby	
	Konec pojištění / konec pojistné doby	
	Typ pojištění *	ESA Key Protect
	Frekvence placení *	Jednorázově za celou pojistnou dobu
Pojistník	Právní forma *	
	Název firmy *	
	IČO *	
	Adresa *	
	Město *	
	PSČ *	
	Email *	
	Mobilní telefon *	
Pojištěný	Právní forma	
	Jméno	
	Příjmení	
	Název firmy	
	RČ/IČO	
	Adresa	
	Město	
	PSČ	
	Email	
	Mobilní telefon	
Údaje o vozidle	Souhrnný limit pojistného plnění) *	20.000 Kč včetně DPH
	Datum 1. registrace	
	Stav tachometru	
	Datum prodeje	
	Značka	
	Model	
	VIN	
	Objem	
	Nové/ojeté vozidlo	
	Prodejce	
	Počet klíčů k vozidlu	
	Číslo klíčenky	

* shodné pro všechny přihlášky do pojištění

INFORMACE A SDĚLENÍ POSKYTOVANÉ SUBJEKTU ÚDAJŮ V SOULADU S NAŘÍZENÍM O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES) (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Ochrana údajů

Fortegra Europe Insurance Company Limited (správce údajů) se zavazuje chránit a respektovat Vaše soukromí v souladu s aktuálními právními předpisy o ochraně údajů („právní předpisy“). Níže je uveden přehled hlavních způsobů, kterými zpracováváme Vaše osobní údaje.

Jak můžeme použít Vaše osobní údaje

Osobní údaje, které o vás máme, můžeme použít pro účely naplnění pojištění, sjednané na základě Rámcové pojistné smlouvy č. MPC-090, ke kterému jste přistoupil/a na základě Přihlášky do pojištění. Zahrnuje to sjednání pojištění, které od nás požadujete, a jeho správu, včetně likvidace pojistných událostí a jakýchkoli dalších souvisejících účelů, příjem rizika do pojištění (což může zahrnovat rozhodnutí o přijetí rizika do pojištění učiněná automatizovanými prostředky), nabídku podmínek pojištění, stanovení ceny pojištění nebo statistické účely. Vaše údaje můžeme také použít k ochraně před podvodny a praní špinavých peněz a ke splnění našich obecných zákonných a regulačních povinností.

Sdílení Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme sdělit třetím stranám zapojeným do poskytování produktů nebo služeb pro nás nebo partnerům, kteří poskytují služby naším jménem. Patří sem společnosti naší skupiny, obchodní partneři, makléři, agenti, administrátoři třetích stran, pojistitelé, zajišťovatelé, zprostředkovatelé pojištění, kanceláře pojistitelů, úvěrové společnosti, agentury pro detekci podvodů, likvidátoři pojistných událostí, externí právnícké firmy, externí účetní a auditoři, regulační orgány, a další třetí strany v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona.

Mezinárodní přenos údajů

Vaše osobní údaje můžeme převést do destinací mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“). Pokud přenášíme vaše osobní údaje mimo EHP, zajistíme, aby s nimi bylo zacházeno bezpečně a v souladu s právními předpisy.

Jaká jsou Vaše práva?

Máte právo nás požádat, abychom Vaše údaje nezpracovávali pro marketingové účely, abychom Vám dali k nahlédnutí kopii osobních údajů, které o Vás máme, abychom nechali Vaše údaje vymazat (s výhradou určitých výjimek), abychom opravili nebo vymazali nepřesné nebo zavádějící údaje, abychom omezili zpracování Vašich údajů, abychom poskytli kopie Vašich údajů jakémukoli správci a podat stížnost u místního úřadu pro ochranu osobních údajů.

Uchovávání dat

Vaše osobní údaje nebudou uchovávány déle, než je nutné, a budou spravovány v souladu s našimi zásadami uchovávání údajů. Ve většině případů budou tyto údaje uchovávány po dobu sedmi let od data zániku pojištění nebo našeho obchodního vztahu s Vámi, pokud nebudeme povinni uchovávat údaje po delší dobu s ohledem na obchodní, právní nebo regulatorní požadavky.

Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou rovněž k dispozici na adrese www.fortegra.cz/data.

SPECIFICKÉ PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pojistník bude v rozsahu požadovaném pro plnění smluvních závazků z této Smlouvy zpracovávat Osobní údaje pro pojistitele. Tato Příloha upravuje vzájemná práva a povinnosti Stran při zpracování Osobních údajů a má aplikační přednost před dřívějšími ujednáními Stran upravujícími zpracování a ochranu Osobních údajů.

1. Definice a účel

- 1.1 Pro účely této Přílohy je pojistník v postavení „Zpracovatele“ a pojistitel v postavení „Správce.“
- 1.2 „Smluvní strana“ nebo „Smluvní strany“ znamená Správce a Zpracovatel jednotlivě nebo společně.
- 1.3 „Osobní údaje“ znamenají osobní údaje dle definice GDPR, které jsou Zpracovatelem Správce sdělovány, poskytovány nebo jinak zpřístupňovány, které Zpracovatel sám zpracuje nebo k nim jinak získá přístup v rámci své činnosti pro Správce za účelem plnění smluvních závazků podle této Smlouvy.
- 1.4 „Právní předpisy o ochraně osobních údajů“ znamenají GDPR a veškeré další platné a účinné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů a soukromí fyzických osob (všechny ve znění pozdějších změn).
- 1.5 Detailní specifikace rozsahu osobních údajů, okruhu subjektů údajů, způsobu a účelů zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Dodatku č. 1, který tvoří nedílnou součást této Přílohy.
- 1.6 Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje výhradně na území Evropské unie („EU“) nebo Evropského hospodářského prostoru („EHP“). Jakékoliv předání Osobních údajů do země mimo EU a EHP vyžaduje předchozí výslovný písemný souhlas Správce.

2. Pokyny ke zpracování

- 2.1 Zpracovatel se při zpracování Osobních údajů řídí pokyny Správce. Tyto pokyny budou předány písemně.
- 2.2 Ve výjimečných případech může dát Správce Zpracovatelem pokyny e-mailem nebo ústně kontaktním osobám, uvedených v Dodatku č. 3 této Přílohy. Ústní pokyny musí být písemně potvrzeny bez zbytečného odkladu.
- 2.3 Pokud by pokyn Správce porušoval tuto Přílohu, Smlouvu nebo právní předpisy, Zpracovatel o tom bezodkladně vhodným způsobem informuje Správce.

3. Povinnosti Správce

- 3.1 Správce zůstává odpovědným správcem údajů.
- 3.2 Správce nese odpovědnost za zákonnost použití Osobních údajů v souladu s touto Přílohou č. 9.
- 3.3 Správce je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Zpracovatele o jakýchkoli chybách nebo nesrovnalostech (pokud existují) v souvislosti s používáním Osobních údajů Zpracovatelem.

4. Povinnosti Zpracovatele

- 4.1 Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje v souladu s pokyny Správce, touto Přílohou, Předpisy na ochranu osobních údajů a jen pro účely uvedené v Dodatku č. 1 této Přílohy. Jakékoli použití pro jiné účely vyžaduje předchozí písemný souhlas Správce.
- 4.2 Zpracovatel může vedle vlastních zaměstnanců a členů orgánů použít ke zpracování osobních údajů další osoby (sub-zpracovatele) jen s předchozím písemným souhlasem Správce.
- 4.3 Zpracovatel informuje písemně Správce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin, o jakémkoli porušení veškerých pokynů určených Správce, touto Smlouvou nebo předpisy na ochranu osobních údajů v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Správce Zpracovatelem.

5. Obecné organizační povinnosti, technická a organizační opatření

- 5.1 Zpracovatel musí pravidelně kontrolovat dodržování této Přílohy.
- 5.2 Zpracovatel přijme vhodná opatření k zajištění spolehlivosti personálu pověřeného přístupem k Osobním údajům. Zpracovatel zajistí, aby tito pracovníci byli pravidelně školeni v otázkách bezpečnosti a ochrany osobních údajů.
- 5.3 Před zahájením zpracování Osobních údajů je Zpracovatel povinen implementovat technická a organizační opatření k zajištění souladu s Předpisy na ochranu osobních údajů, a musí je udržovat po dobu trvání této Smlouvy.
- 5.4 Smluvní strany se dohodly, že Zpracovatel musí alespoň implementovat a udržovat technická a organizační opatření uvedená v Dodatku č. 2 této Přílohy, představující minimální standard.

- 5.5 Technická a organizační opatření budou průběžně zlepšována v souladu s technickým pokrokem. Změny takových opatření, které by nedosahovaly minimálních standardů stanovených v Dodatku č. 2 této Přílohy, však vyžadují předchozí písemný souhlas Správce.
- 5.6 Zpracovatel jmenuje Pověřence pro ochranu osobních údajů, pokud to vyžadují Právní předpisy o ochraně osobních údajů.
- 5.7 Osobní údaje bude Zpracovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání této Smlouvy, nemá-li Zpracovatel právní důvod či jiný oprávněný zájem k jejich zpracování.

6. Povinnost opravit, vymazat a zablokovat údaje

- 6.1 Zpracovatel bez zbytečného odkladu opraví, vymaže nebo zablokuje Osobní údaje podle pokynů Správce.
- 6.2 Správce údajů může, pokud k tomu má podstatné důvody a po marné výzvě k nápravě, nařídit Zpracovateli zastavení shromažďování, zpracování nebo používání osobních údajů. Za podstatné důvody se zejména považuje situace, kdy došlo nebo hrozí, že došlo k porušení zabezpečení údajů.

7. Práva subjektů údajů

- 7.1 Práva dotčených subjektů údajů se uplatňují vůči Správci. Zpracovatel předá jakékoli žádosti dotčených subjektů údajů bez zbytečného odkladu pověřenému pověřenci pro ochranu údajů Správce (dpofficer@fortegramalta.com).
- 7.2 Zpracovatel je povinen být nápomocen a poskytnout součinnost Správci při plnění jakýchkoli práv dotčených subjektů údajů, pokud se tato práva vztahují k používání Osobních údajů.

8. Spolupráce s orgány dozoru, kontrolní práva Správce, povinnosti spolupráce Zpracovatele

- 8.1 Zpracovatel je nápomocen Správci v souvislosti s veškerými kontrolami prováděnými orgány pro ochranu údajů.
- 8.2 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této Příloze, a umožnit audity a kontroly, včetně inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět.
- 8.3 V průběhu těchto kontrol může Správce, za přiměřených okolností a při zachování důvěrnosti, zejména:
- 8.3.1 požádat Zpracovatele o předložení veškerých stávajících osvědčení a certifikátů vydaných nezávislými odborníky; a
 - 8.3.2 během běžné pracovní doby a bez přerušení provozu Zpracovatele provádět kontroly v sídle a obchodních provozovnách Zpracovatele nebo je nechat provádět kvalifikovanou třetí stranou, která nesmí být konkurentem Zpracovatele.
 - 8.3.3 Požadavek na provedení kontroly je Správce povinen informovat Zpracovatele písemně, a to minimálně 5 pracovních dnů předem.

Dodatek č. 1

Kategorie subjektů údajů

Předávané osobní údaje se týkají následujících kategorií subjektů údajů:

- a) Pojištění
- b) Pojistníci
- c) Příjemci pojistného plnění
- d) Uplatňovatelé nároku na pojistné plnění
- e) Stěžovatelé

Kategorie osobních údajů

Předávané osobní údaje se týkají následujících kategorií údajů:

- a) Jména a kontaktní údaje subjektů údajů
- b) Čísla pojistných smluv
- c) Čísla pojistných událostí
- d) Registrační značky motorových vozidel
- e) Údaje o financování vozidel
- f) Bankovní údaje pojistníka
- g) Rodné číslo
- h) Kopie občanského průkazu pro účely vyřizování škod
- i) Kopie řidičského průkazu pro účely vyřizování škod

Účely zpracování

Předávané osobní údaje budou předmětem následujících základních zpracovatelských činností:

- a) Likvidace škod
- b) Zpracování pojistného
- c) Administrace pojistných smluv

Ukládání údajů

- a) Správa uplatněných nároků na pojistná plnění
- b) Správa plateb
- c) Zákaznická zpětná vazba
- d) Právní a regulační požadavky

Dodatek č. 2 Technická a organizační opatření

Zpracovatel se zavazuje zavést a udržovat následující opatření na ochranu údajů

(zaškrtněte prosím možnosti, které budete splňovat):

Technická bezpečnostní opatření

1. Minimum (lze vypustit jen výjimečně)

- Řízení přístupových oprávnění – omezení přístupu na vybrané oprávněné osoby, které znají pravidla zpracování osobních údajů a jsou zavázány mlčenlivostí
- Oddělení od ostatních dat – separace osobních údajů od jiných informací, oddělení údajů zpracovávaných pro jiné účely, oddělení údajů zpracovávaných pro různé subjekty
- Pravidla pro nastavení hesel – zavedení a pravidelná změna přístupových hesel do počítačového systému, v němž jsou údaje zpracovávány, při dodržení pravidel pro vytvoření dostatečně silných hesel
- Minimalizace zpracovávaných dat – zpracovávány jsou jen nezbytné údaje, je nastavená jen nezbytná doba pro jejich uchování
- Aktualizace softwaru, patch management
- Zabezpečení zařízení (PC, notebook, mobilní telefon apod.) – případně včetně šifrování zařízení
- Zabezpečení sítě – případně včetně šifrování zařízení
- Zabezpečení webových stránek – případně včetně šifrování zařízení
- Zálohování do oddělené geografické lokality – v případě, kdy zpracovatel bude provozovat systémy na svých zařízeních, musí být schopen zajistit v případě incidentu bez zbytečného odkladu obnovení systému z provozních záloh
- Testování, případně audity, hodnocení a zvyšování efektivity opatření

2. Volitelné podle rizikovosti

- Logování aktivity uživatelů nebo jiných osob pracujících s osobními údaji
- Pseudonymizace údajů a použití šifrovacích a hashovacích nástrojů – osobní údaje již nemohou být přiřazeny konkrétnímu subjektu údajů bez použití dodatečných informací, které jsou uchovávány odděleně
- Anonymizace údajů – proces, kdy jsou osobní údaje nenávratně změněny tak, že je již nelze spojit s žádnou osobou
- Procesy řízení kontinuity (BCM), obnovy provozu (disaster recovery) a kontingenční plány
- Monitorování komunikace a aktivity uživatelů - případně včetně přenosných médií
- Detekce a prevence útoků a incidentů (DLP systémy apod.)

Organizační a personální opatření

1. Nutné minimum

- Zabezpečení prostor, kde se nacházejí a ukládají osobní údaje (zámek, uzamykatelné skříně, případně podle rizika i bezpečnostní systémy a kamerové záznamy)
- Řízení fyzického přístupu osob do prostor organizace
- Řízení fyzického přístupu osob do klíčových IT prostorů
- Omezení přístupu k fyzickým dokumentům a archivům
- Bezpečnost údajů na pracovišti (zásada čistého stolu a prázdné obrazovky)
- Školení zaměstnanců a spolupracovníků
- Interní pokyny, směrnice nebo jiné závazné předpisy týkající se zpracování osobních údajů (informační bezpečnost, klasifikace informací, řízení bezpečnostních incidentů)

2. Volitelné podle rizikovosti

- Obsazení bezpečnostních rolí, mezi které patří manažer bezpečnosti, auditor bezpečnosti, vlastníci aktiv a vlastníci procesů
- Speciální školení příslušných zaměstnanců nebo jiných osob
- Přísnější parametry spolupráce pro zpracovatele
- Omezení sdílení a předávání dat jiným subjektům (zejm. do zahraničí)
- Zvýšení transparentnosti (srozumitelná a přesná informace, větší kontrola subjektů nad zpracováním jejich údajů, self-care zóny)
- Komise nebo odpovědná osoba pro dohled nad zpracováním, hodnocení zpracování apod. (etická, kontrolní komise apod.)

Dodatek č. 3

Zástupci Správce oprávněni vydávat pokyny jsou:

Bohdan Minol

Bohdan.minol@defendinsurance.eu

Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, Česká republika

Zástupci Zpracovatele oprávněni přijímat pokyny jsou:

Ing. Daniel Jinek

Nákupní 389/1, 102 00 Praha 10

telefon: +420 723 486 840

e-mail: pikalovam@autoesa.cz ; jinekd@autoesa.cz

Tento dokument byl vytvořen s cílem naplnit požadavky, které jsou kladeny na pojišťovny a na pojišťovací zprostředkovatele, jakožto tvůrce pojistných produktů, zpřístupnit distributorům veškeré relevantní informace o pojistném produktu a o procesu jeho schvalování, včetně určení cílového trhu pojistného produktu.

Název produktu: **DEFFEND Key Protect**

Varianty produktu: ***Key Protect**

**Je před ním uvedeno "DEFFEND" nebo název určený distributorem.*

Tvůrce produktu: Tvůrcem produktu **DEFFEND Key Protect** je společnost
Fortegra Europe Insurance Company Limited

Charakteristika produktu: **DEFFEND Key Protect** kryje náklady na zhotovení nových klíčů k vozidlu případně nákladů na výměnu zámků. Pojištění dále kryje náklady na otevření vozidla v případě uzamčení klíčů ve vozidle. Více informací naleznete v pojistných podmínkách a poskytnutých propagačních materiálech.

DEFFEND Key Protect se sjednává v souvislosti s prodejem, leasingem nebo servisem automobilu za účelem ochrany pojištěného v případě odcizení nebo ztráty klíčů nebo pro případ jejich zabouchnutí ve vozidle.

Seznamte se prosím důkladně s pojistnými podmínkami, v nichž naleznete podrobnosti výluk a omezení.

Při komunikaci s potenciálními pojišťovníky vždy používejte poskytnuté propagační materiály.

Distribuční kanály:

Pojištění **DEFFEND Key Protect** může být distribuováno:

- Prodejci automobilů společně s prodejem motorového vozidla
- Leasingovými společnostmi nebo jinými úvěrovými institucemi společně s poskytnutím peněžních prostředků na motorové vozidlo
- Servisy nebo opravami při poskytování servisních prohlídek nebo oprav
- Pojišťovacími zprostředkovateli současně s poskytnutím rady nebo zprostředkováním dalších pojistných produktů svým klientům

Tito distributoři ze své pozice radí potenciálním zákazníkům v hlavních otázkách týkajících se nákupu, financování, údržby a péče jejich vozidla, a jsou proto v nejlepším postavení, aby určili, je-li pro dané vozidlo pojištění vhodné a ve spolupráci se zákazníkem určili vhodnost produktu vzhledem ke stáří vozidla, najetým kilometrům a celkovému stavu jejich vozidla.

Cílový trh

Následující varianty produktu **DEFFEND Key Protect** jsou vytvořené a vhodné pro následující trhy:

Varianta	Cílový trh
Všechny varianty produktu DEFFEND Key Protect	Fyzické osoby starší 18 let a právnické osoby, které mají trvalý pobyt nebo sídlo v České republice

Schvalovací proces

Tvůrce produktu vytvořil pojištění DEFFEND Key Protect, a jejich varianty, aby poskytovaly finanční ochranu pro oprávněné obavy a rizika, kterým čelí zamýšlená cílová skupina, za cenu, která odráží riziko a upisovací pravidla.

Pojistné podmínky a výše pojistného jsou revidovány tvůrcem produktů nejméně jednou ročně.

Zpětná vazba od distributorů, získaná z vašich zkušeností a během vaší osobní komunikace s cílovými skupinami zákazníků, je pro nás klíčová, abychom zajistili, že nabízené produkty jsou i nadále relevantní a vhodné pro uspokojení požadavků a potřeb našich zákazníků.

Provádíme občasné průzkumy distribuce a předem vám děkujeme za vaši účast. Jakékoli připomínky nebo návrhy na zlepšení můžete také zaslat našemu oblastnímu managerovi (vaší kontaktní osobě) v Fortegra Europe Insurance Company Limited.

O produktových inovacích a jakýchkoli dalších změnách, které jsou výsledkem tohoto procesu, budete informováni oblastním managerem, který vám poskytne i odpovídající školení.

Pokud budete potřebovat jakékoli další informace týkající se tohoto dokumentu nebo jakékoli další informace o produktu, kontaktujte prosím Fortegra Europe Insurance Company Limited v České republice.

Marketingový tým pojistitele má výhradní zodpovědnost za tvorbu a distribuci veškerých marketingových materiálů souvisejících s produkty pojistitele.

Marketingové oddělení pojistitele dohlíží na následující oblasti: **POS materiály a další související materiály; Prezentace a jiné prodejní materiály; PR a e-mailové kampaně; Sociální média; Propagační materiály; Obsah na webu.**

Při vytváření marketingových materiálů pojistitel vždy **dodržuje zákony EU**, jako je směrnice o distribuci pojištění (IDD), **místní legislativu**, interní logo manuál a manuál pro používání značky, jako i manuály pojistitelů na vytváření marketingových materiálů pro své produkty. Porušení výše uvedených vede k příslušným sankcím od České národní banky, obvykle ve formě peněžité pokuty, či sankcím ze strany pojistitele. Proto je **zásadní** omezit tvorbu a distribuci marketingových materiálů týkající se produktů pojistitele jinými společnostmi nezávisle, bez předchozího souhlasu Marketingového manažera pojistitele.

Veškeré marketingové materiály, které jsou k dispozici zákazníkovi, musí být schváleny jako vhodné pro použití pojistitelem nejméně 2 týdny před plánovaným datem zveřejnění.

Následující proces musí být dodržen pojistníkem při vytváření nových marketingových materiálů:

V rámci předcházení komplikací doporučujeme, aby pojistník využíval pro přípravu marketingových materiálů marketingové oddělení pojistitele. Pokud chce pojistník vytvořit marketingový materiál jeho vlastními silami, musí předložit návrh požadovaného materiálu ke schválení Marketingovému manažerovi pojistitele.

Za **dodržení** interního postupu schvalování pojistitele je zodpovědný výhradně Marketingový manažer pojistitele, který komunikuje s pojistníkem.

Pokud existuje nějaká připomínka nebo návrh na změny ze strany pojistitele, je revidovaná verze odeslána zpět pojistníkovi pro další kontrolu. Tento proces se opakuje až do schválení finální verze.

Jakmile je materiál oficiálně schválen, může ho pojistník zveřejnit.

Důležité: Pojistník nemá právo měnit nebo upravovat logo pojistitele, které je klíčovým prvkem firemní identity pojistitele, jakož i názvů produktů, pokud k tomu nemá oprávnění ze strany pojistitele.

Pro aktuální verzi logo manuálů a manuálů pro používání značky, jako i manuály pojistitelů kontaktujte marketingové oddělení pojistitele.

Upozorňujeme, že za marketingové materiály, které nebyly schváleny pojistitelem před jejich zveřejněním je výhradně odpovědný pojistník. Pojistitel za takové materiály neodpovídá.

Hlavní kontaktní osoba odpovědná za marketingové záležitosti pojistitele je:

Lucie Černá
CEE Marketing Manager
E: marketing@fortegra.cz
M: +420 604 959 891

Postup pro registraci ID chytré klíčenky ESA Key Protect

- 1) Jděte na www.EsaKey.eu
- 2) Na hlavní stránce v části „REGISTRACE ID“ vložte 12místné ID, které naleznete na vaší klíčence či na zadní straně krabičky ESA Key Protect.
- 3) Vyplňte požadované registrační a přihlašovací údaje a uložte je.
- 4) Na vámi uvedenou e-mailovou adresu vám přijde potvrzení, že registrace proběhla úspěšně.
- 5) Připněte si klíčenku na své klíče od auta.

Alternativně můžete naskenovat QR kód na zadní straně krabičky ESA Key Protect, který Vám automaticky otevře webovou stránku a předvyplní ID klíčenky z kroku 1 a 2. Poté pokračujte kroky 3 a 4.

Upozorňujeme, že bez registrace nebudete moci systém plně využívat, jelikož nálezců Vás nebude mít jak kontaktovat!

Zároveň je registrace a aktivní využívání systému ESA Key Protect podmínkou k poskytnutí pojistného plnění v případě, že by se Vám klíče nepodařilo nalézt.

Postup při ztrátě nebo odcizení klíčů

- 1) Jděte na www.EsaKey.eu
- 2) Na hlavní stránce v horní části klikněte na „Login“ a přihlaste se svými přihlašovacími údaji.
- 3) V případě, že máte registrováno více ID klíčenek, vyberte ID klíčenky, která byla připevněna na ztracených klíčích a klikněte na „NAHLÁSIT ZTRÁTU“.
- 4) Případnému nálezcovi můžete předem zanechat zprávu pro urychlení procesu vrácení.
- 5) Po úspěšném navrácení klíčů prosím značte klíče jako nalezené.

V případě, že by se Vám nepodařilo klíče nalézt a chcete nárokovat pojistné plnění, nahláste škodní událost a postupujte v souladu s pokyny v pojistných podmínkách ESA Key Protect.

Mějte prosím na vědomí, že nahlášení ztráty do online systému ESA Key Protect může být podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění.

