

Rámcová pojistná smlouva MPC-064

Fortegra Europe Insurance Company Limited,

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 117 37 379. Fortegra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703. Pojistitel byl zapsán 24.03.2021 do registru spravovaného a provozovaného Českou národní bankou jako pobočka zahraniční pojišťovny poskytující přeshraniční služby v ČR.

(dále jen „**pojistitel**“)

zastoupená společností:

DEFEND INSURANCE s.r.o.,

Rožtylská 1860/1,

148 00 Praha 4 – Chodov,

Česká republika

IČ: 63 47 84 98,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 288987,

zástupce: Gabriela Motežčíková, jednatel

(dále jen „**zprostředkovatel**“)

a

AutoESA a.s.

K Učilišti 170,

102 00 – Praha 10

Česká republika

IČ: 25627538

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9725

zástupce: Václav Bouček – předseda správní rady

Ing. Daniel Jínek – člen správní rady

(dále jen „**pojistník**“)

(společně dále jen „**strany**“)

uzavírají tuto

Rámcovou pojistnou smlouvu (dále jen „Smlouva“) o pojištění DEFEND Technical Control

v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Článek 1: Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany souhlasí, že se tato Smlouva bude řídit právním řádem České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy jsou příslušné soudy České republiky, a to Obvodní soud pro Prahu 10 ve věcech, v nichž by byla dána příslušnost okresních soudů, a Městský soud v Praze tam, kde by byla dána příslušnost krajských soudů. Je-li stranou sporu spotřebitel, je zachována zákonná příslušnost soudů podle příslušných právních předpisů
2. Toto pojištění je sjednáno ve prospěch třetí strany (dále jen "pojištěný" nebo "klient"), který je fyzickou nebo právnickou osobou, která uzavřela kupní smlouvu (nebo jiný smluvní vztah v podobě leasingu, splátkového prodeje nebo podobného typu smlouvy) s pojistníkem během trvání této smlouvy, jejímž předmětem je nabytí pojištěného vozidla.
3. Pojištění se řídí ustanoveními této smlouvy, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění DEFEND Technical Control (dále jen „VPP“), které tvoří nedílnou součást této Smlouvy (viz Příloha č. 1).
4. Tam, kde se ustanovení této Smlouvy liší od ustanovení uvedených v pojistných podmínkách dle Přílohy číslo 1 této Smlouvy, použijí se ustanovení této Smlouvy přednostně.

Článek 2: Definice pojmů

- Pojištěné vozidlo:** motorové vozidlo:
 - které je prodáno (nebo financováno) pojistníkem v době platnosti této smlouvy (nebo které bylo dříve prodáno (nebo financováno) pojistníkem a pojistitel souhlasí s tím, aby ve vztahu k takovému vozidlu byla učiněna nabídka pojištění);
 - které splňuje podmínky způsobilosti pro vstup do pojištění podle článku 3 VPP; a
 - ke kterému byl vytvořen formulář Přihlášky do pojištění (viz Příloha č. 2) za účelem zařazení tohoto vozidla do pojištění v souladu s touto smlouvou a Přihláška byla podepsána klientem (pojištěným) nebo byla klientem (pojištěným) jiným způsobem potvrzena.
- Limit pojistného plnění** je maximální souhrnná výše pojistných plnění splatných na základě pojistné smlouvy a přihlášky do pojištění ve vztahu k jednomu konkrétnímu vozidlu. Pro účely této smlouvy a pojištění, které je na jejím základě sjednáno, je limit pojistného plnění pro konkrétní vozidlo shodný s pojistnou částkou uvedenou v přihlášce do pojištění.

Článek 3: Předmět pojištění, pojistné nebezpečí, pojistná událost

- Toto pojištění se sjednává pro případ zjištění fyzické, mechanické nebo elektrické závady kryté součástky, jejíž závažnost překročí přípustnou úroveň a která je v Protokolu o pravidelné technické prohlídce vyhodnocena jako závada označovaná písmenem „B“ (vážná závada) nebo „C“ (nebezpečná závada), která vyžaduje opravu nebo výměnu vadné součástky/vadných součástek, aby mohlo být pojištěné vozidlo prohlášeno za způsobilé k dalšímu provozu a rovněž pro případ, kdy je v Protokolu o měření emisí vozidla vyhodnoceno, že vozidlo z hlediska měření emisí nevyhovuje (dále jen „pojistná událost“). Pojištění se pro každé jednotlivé pojištěné vozidlo, v souladu s Ustanovením článku 8. odst. 1 písm. a. VPP, nevztahuje na více než jednu škodní událost z Měření emisí a více než jednu škodní událost z Technické kontroly (jedna škodní událost může zahrnovat selhání více krytých součástek).

Článek 4: Povinnosti pojistníka

- Pojistník se zavazuje zabezpečit, aby každé vozidlo přihlášené do pojištění na základě této Smlouvy splňovalo všechny podmínky způsobilosti pro vstup do pojištění podle článku 3 VPP.
- Pojistník se zavazuje platit pojistné ve výši a lhůtách dohodnutých v této Smlouvě.
- Pojistník bude pojistiteli pravidelně zasílat zabezpečený (heslem chráněný) datový soubor s identifikačními údaji každého vozidla a klienta přihlášeného do tohoto pojištění. Seznam datových polí, které bude tento soubor obsahovat a termíny jeho zasílání jsou uvedeny v Příloze č. 5.
- Pojistník se zavazuje zajistit, že každý klient bude seznámen s podmínkami této Smlouvy a obdrží následující dokumenty:
 - VPP,
 - kopii Přihlášky do pojištění, řádně podepsanou či jiným způsobem potvrzenou klientem a pojistníkem,
 - Informační dokument o pojistném produktu,
 - Informace pro zákazníky podle zákona č. 170/2018 Sb.,
 - Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů.
- Pojistník je povinen, na žádost a do 3 pracovních dnů od obdržení této žádosti, poskytnout Pojistiteli kopii Přihlášky do pojištění ke každému pojištěnému vozidlu, řádně potvrzenou klientem a pojistníkem, stejně jako platný doklad o kupní ceně vozidla (faktura, leasingová smlouva apod.)
- Pojistník je povinen nabízet pojištění podle této Smlouvy v souladu s vymezením cílového trhu, distribučního kanálu, strategií a dalšími kritérii stanovenými pojistitelem v dokumentu upravujícím produkt či postupy schvalování produktu.
- Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba nesmí při komunikaci s klienty používat nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace.
- Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděli od klienta v souvislosti s činností dle této Smlouvy.
- Pojistník je povinen nastavit schéma odměňování svých pracovníků či jiných spolupracujících osob tak, aby nemohlo poškozovat zájmy zákazníků – spotřebitelů.
- Před vstupem do pojištění získá pojistník a jeho pracovník či jiná spolupracující osoba od klienta informace týkající se jeho požadavků, cílů a potřeb, na jejichž základě poskytne klientovi doporučení. Zjištění takových požadavků, cílů a potřeb a dání doporučení je pojistník povinen na žádost pojistitele prokázat.
- Pojistník se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou pracovních dnů po obdržení, předat pojistiteli obdrženou stížnost zákazníka týkající se pojištění nebo zařazení do pojištění, a to v případě e-mailové formy zasláním na adresu stiznosti@fortegra.cz nebo v případě písemné formy zasláním klientskému servisu pojistitele na adresu Roztylská 1860/1, 148 00 Praha a poskytnout pojistiteli součinnost při kompletaci všech podkladů nutných k řešení stížnosti, analýze obdržené stížnosti, identifikaci odpovědnosti a přijetí nápravných opatření a za tímto účelem mu poskytnout veškerou relevantní dokumentaci a informace.
- Pojistník není oprávněn využívat odkazů na pojistitele ve svých reklamních nebo firemních dokumentech, webových stránkách apod. bez výslovného souhlasu pojistitele. Pojistník je povinen dodržovat proces pro vytváření marketingových materiálů uvedený v příloze č. 9 a všechny marketingové materiály, které hodlá při své činnosti pro pojistitele používat, je povinen předložit pojistiteli a nechat si je pojistitelem schválit. Bude-li pojistník k prezentaci či nabízení pojištění pojistitele využívat také své webové stránky, zajistí, aby tyto stránky byly aktuální, věcně správné a splňovaly veškeré zákonné požadavky na komunikaci či prezentaci pojištění, zejména neobsahovaly žádné nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace.
- Pojistník se zavazuje pro účely kontroly:
 - pravidelně kontrolovat činnost distribuční sítě, kterou pro nabízení možnosti stát se pojištěným využívá,

- b) umožnit pojistiteli provedení fyzických kontrol u pojistníka či u s ním spolupracujících osob, a to v rozsahu a v čase stanoveném pojistitelem a sděleném předem s dostatečným předstihem pojistníkovi,
- c) strpět provádění kontroly pojistitele, ať už ve formě předstíraného zájmu o zařazení do pojištění (tzv. mystery shopping), průzkumů spokojenosti zákazníků nebo jiných kontrolních telefonátů či jiným vhodným způsobem, a to v rozsahu podle uvážení pojistitele, a poskytnout pojistiteli součinnost v souvislosti s přijetím a realizací nápravných opatření v souvislosti s výsledky provedené kontroly a zajistit, aby mu potřebnou součinnost případně poskytla také jakákoli spolupracující osoba.

Článek 5: Počátek, doba a zánik pojištění

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uvedeným v článku 9. Je sjednána na dobu jednoho roku ode dne účinnosti této Smlouvy. Po uplynutí sjednané doby je Smlouva automaticky prodloužena na další rok a to i opakovaně, dokud nebude ukončena některou smluvní stranou v souladu s ustanoveními článku 9.
2. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla začíná dnem uvedeným v Příhlášce do pojištění jako datum sjednání, nejdříve však dnem následujícím po dni, ve kterém byly kumulativně splněny následující podmínky: mezi pojistníkem a klientem byla uzavřena kupní smlouva na pojištěné vozidlo, klient řádně potvrdil Příhlášku o zařazení pojištěného vozidla do pojištění, klient uhradil pojistníkovi kupní cenu pojištěného vozidla včetně pojištění. Ustanovení článku 5. odst. 3 písm. a. VPP se nepoužije.
3. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla končí 30 dní po konci lhůty pro provedení pravidelné technické prohlídky (tento den je uvedený v Příhlášce do pojištění jako datum konce pojištění).
4. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla může zaniknout rovněž způsoby uvedenými v občanském zákoníku nebo v pojistných podmínkách, které tvoří součást této smlouvy (Příloha č. 1).
5. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla dále končí dnem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeném pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného vozidla z pojištění. V případě, že takové oznámení bude doručeno před počátkem pojištění, nebude dané motorové vozidlo do pojištění vůbec zahrnuto a nebude za něj hrazeno pojistné.

Článek 6: Pojistné

1. Pojistné ve vztahu ke konkrétnímu pojištěnému vozidlu je jednorázové, splatné v jedné splátce a platí se za celou pojistnou dobu.
2. Výše pojistného pro každé pojištěné vozidlo je sjednáno jako fixní částka a je uvedena přímo v každé přihlášce do pojištění.
3. Pojistitel má právo kdykoli v průběhu platnosti tohoto pojištění tuto pojistnou sazbu změnit, a to písemným oznámením na adresu pojistníka. Pokud pojistník s upravenou sazbou pojistného nesouhlasí, oznámí svůj nesouhlas se změnou písemně pojistiteli a je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, přičemž tato smlouva je ukončena uplynutím výpovědní lhůty v délce 30 dní uvedené v tomto oznámení. V případě změny sazby pojistného, nebude-li stanovena pozdější účinnost oznámené změny, je tato změna účinná jen pro pojištění vozidel, pro která bylo pojištění sjednáno v den následující po oznámení změny sazby nebo později.
4. Pojistné je splatné na účet zprostředkovatele ve lhůtě 30 dnů od vystavení předpisu pojistného.
5. Pojistné pojistného bude zprostředkovatel vystavovat s měsíční frekvencí.
6. [REDAKCE]
7. [REDAKCE]
8. V případě storna nebo ukončení pojištění konkrétního pojištěného vozidla, kdy dojde k vrátce pojistného v souladu s pojistnými podmínkami, je pojistník povinen vrátit slevu v poměru k celkové výši vrátky pojistného.

Článek 7: Pojistné události

1. Pokud klient oznámí vznik pojistné události pojistníkovi, je pojistník povinen informovat pojistitele o této události bezodkladně, a to písemně zasláním na adresu: Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 – Chodov, nebo elektronicky zasláním na: likvidace@fortegra.cz. Pokud pojistník obdrží oznámení písemně, předá bezodkladně pojistiteli prostřednictvím zprostředkovatele rovněž veškeré dokumenty.
2. Na žádost pojistitele bude pojistník spolupracovat při šetření pojistných událostí a poskytne dokumenty, fotografie a další informace, které má k dispozici, v souvislosti s prodejem nebo údržbou pojištěných vozidel.
3. Postup pro oznámení a likvidaci pojistných událostí je součástí pojistných podmínek, které tvoří součást této smlouvy (Příloha č. 1).
4. Plnění je splatné v souladu s pojistnými podmínkami.

Článek 8: Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje pojistníka/pojištěného jsou shromažďovány pojistitelem, který jedná jako správce osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je rovněž k dispozici na adrese <https://www.fortegra.cz/data>.

Článek 9: Trvání smlouvy, změny a ukončení

1. Tato Smlouva se uzavírá s účinností od 00:01h dne 1.1.2023. Pojistné období pro konkrétní pojištěné vozidlo je shodné s pojistnou dobou.
2. Pojištění v souladu s touto Smlouvou se vztahuje na pojištěná vozidla, která jsou zařazena do pojištění v době její platnosti.
3. Jakékoliv změny nebo dodatky k této Smlouvě musí být ve formě písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
4. Tato Smlouva může být ukončena kteroukoliv smluvní stranou písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi.
5. Ukončení této Smlouvy nemá žádný vliv na trvání pojištění jednotlivých pojištěných vozidel, která byla zařazena do pojištění v době její platnosti. Povinnosti smluvních stran na základě této Smlouvy ve vztahu ke každému pojištěnému vozidlu trvají až do dne zániku pojistné ochrany jednotlivě pro každé pojištěné vozidlo.
6. V případě porušení výše uvedených povinností pojistníka není pojistitel povinen v průběhu dvouměsíční výpovědní lhůty přijímat do pojištění nově pojištěná vozidla.

Článek 10: Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálních stejnopisech, z nichž každé smluvní straně náleží po jednom.

V Praze dne 1.2.2023



DEFEND INSURANCE s.r.o.

Roztylská 1860/7, 148 00 Praha - Chodov

IČO: 63478498 | DIČ: CZ699006325

+420 233 103 111 | info@defendinsurance.eu

Za pojistitele

v PRAZE dne 1.2.2023

Za pojistníka

v PRAZE dne 1.2.2023

Za pojistníka

Přílohy:

Příloha číslo 1:	Pojistné podmínky
Příloha číslo 2:	Přihláška do pojištění
Příloha číslo 3:	Informační dokument o pojistném produktu
Příloha číslo 4:	Informace pro zákazníky podle zákona č. 170/2018 Sb.
Příloha číslo 5:	Specifikace datového souboru
Příloha číslo 6:	Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů
Příloha číslo 7:	Proces pro vytváření marketingových materiálů

Úvodní ustanovení

1. Toto soukromé pojištění **DEFEND Technical Control** (dále jen „pojištění“) se řídí právním řádem České republiky. Platí pro něj občanský zákoník, zákon o pojišťovnictví a tyto všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“). Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1: Všeobecná ustanovení

1. Toto pojištění se sjednává pro případ zjištění fyzické, mechanické nebo elektrické závady kryté součástky, jejíž závažnost překročí přípustnou úroveň a která je v Protokolu o pravidelné technické prohlídce vyhodnocena jako **závada označovaná písmenem „B“ (vážná závada) nebo „C“ (nebezpečná závada)**, která vyžaduje opravu nebo výměnu vadné součástky/vadných součástí, aby mohlo být pojištěné vozidlo prohlášeno za způsobilé k dalšímu provozu a rovněž pro případ, kdy je v Protokolu o měření emisí vozidla vyhodnoceno, že vozidlo z hlediska **měření emisí nevyhovuje** (dále jen „pojistná událost“).
2. **Pojistitelem** je Fortegra Europe Insurance Company Limited, se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-lmsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 11737379, sp.zn. A 79802 vedená u Městského soudu v Praze. Fortegra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703. Pojistitel byl zapsán 24.03.2021 do registru spravovaného a provozovaného Českou národní bankou jako pobočka zahraniční pojišťovny poskytující přeshraniční služby v ČR.
3. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé v České republice.

Článek 2: Výklad pojmů

1. Pro účely tohoto pojištění mají níže uvedené pojmy následující význam:
 - a. **Pojistníkem** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu na toto pojištění a je povinná platit pojistné.
 - b. **Pojištěným** je fyzická nebo právnická osoba, na jejíž riziko vzniku závady se toto pojištění vztahuje.
 - c. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne nárok na pojistné plnění. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je oprávněnou osobou pojištěný.
 - d. **Vy, Váš:** pro účely postupu při uplatnění nároku na pojistné plnění uvedeného v článku 10 osoba, uplatňující nárok na pojistné plnění z pojistné smlouvy.
 - e. **Pojištěným vozidlem** je motorové vozidlo specifikované v pojistné smlouvě.
 - f. **Pojistná nebezpečí** jsou možné příčiny vzniku pojistných událostí specifikované v pojistné smlouvě. Pro účely těchto VPP je pojistným nebezpečím jakákoliv příčina, která není dále vyloučena, která způsobí vznik fyzické, mechanické nebo elektrické závady kryté součástky.
 - g. **Limit pojistného plnění** je maximální souhrnná výše pojistných plnění splatných na základě pojistné smlouvy tohoto pojištění. Pro účely těchto VPP je limit pojistného plnění shodný s pojistnou částkou uvedenou v pojistné smlouvě do pojištění.
 - h. **Technická prohlídka a Měření emisí vozidla:** jsou definovány a upraveny vyhláškou Ministerstva dopravy č. 211/2018 Sb., o technických prohlídkách vozidel a dále zákonem č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, a vyhláškou č. 341/2014 Sb., o schvalování technické způsobilosti a o technických podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích.
 - i. **Pravidelná technická prohlídka:** technická prohlídka provedená ve lhůtách stanovených v § 40 zákona č. 56/2001 Sb.
 - j. **Opakovaná technická prohlídka:** pro účely tohoto pojištění se jedná o technickou prohlídku provedenou v průběhu jednoho měsíce po Pravidelné technické prohlídce, při níž byla odhalena vážná nebo nebezpečná závada pojištěného vozidla.
 - k. **Konec lhůty pro provedení technické prohlídky:** ke dni sjednání pojištění se jedná o datum platnosti osvědčení o technické způsobilosti vozidla označené jako „platí do“ v Osvědčení o registraci vozidla. Část II. (Technický průkaz), které je uvedeno v pojistné smlouvě.

- l. **Kvalifikovaný opravce** je fyzická nebo právnická osoba oprávněná k opravám motorových vozidel, která má vhodné nástroje a diagnostická zařízení, potřebná k provedení opravy pojištěného vozidla v souladu s metodami popsány jeho výrobcem, a která je (pro vyloučení pochybností) schválena Pojistitelem.
- m. **Protokol o pravidelné technické prohlídce** je včetně jeho náležitostí definován a upraven vyhláškou Ministerstva dopravy č. 211/2018 Sb., o technických prohlídkách vozidel a dále zákonem č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, a vyhláškou č. 341/2014 Sb., o schvalování technické způsobilosti a o technických podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích.
- n. **Protokol o měření emisí vozidla** je protokol o měření emisí vozidla podle přílohy č. 12 vyhlášky č. 211/2018 Sb., o technických prohlídkách vozidel, který je vystavený SME nebo protokol o technické prohlídce, vystavený STK, jehož přílohou jsou údaje o měření emisí vozidel.
- o. **Elektronický podpis** je pro účely těchto pojistných podmínek podpis prostřednictvím zadání jedinečného SMS kódu zaslání na kontaktní mobilní telefon sdělený pojistníkem při sjednání pojištění.
- p. **Datum uzavření pojistné smlouvy:** den, kdy byla pojistná smlouva podepsána pojistníkem, nebo den, kdy bylo pojistníkem zapláceno jednorázové pojistné nebo první splátkové pojistné nebo první běžné pojistné (podle toho, co nastane dříve) po obdržení pojistné dokumentace od pojistitele.

Článek 3: Způsobilost

1. Pojistnou smlouvu lze uzavřít pouze při splnění podmínek způsobilosti:
 - a. Pojištěným vozidlem je osobní vozidlo (kategorie M1, N1) do 3 500 kg;
 - b. Pojištěné vozidlo disponuje platným Osvědčením o registraci vozidla (Technickým průkazem)
 - i. pokud pojistník uzavírá pojištění v souvislosti s koupí vozidla (do 5 dnů od koupě vozidla), musí mít pojištěné vozidlo platné Osvědčení o registraci vozidla (Technický průkaz), které dokládá, že je technicky způsobilé k provozu, s termínem Pravidelné technické prohlídky nejdříve 2 měsíce od data počátku pojištění;
 - ii. pokud není splněna podmínka uvedená v Článku 3, bod 1.a.i., pojištění nelze uzavřít;
 - c. Pojištěné vozidlo nesmí být starší 20 let se stavem tachometru nejvýše 400 000 km;
 - d. Pojištěný ani oprávněná osoba nesmí být subjektem zabývajícím se prodejem nebo opravami motorových vozidel.

Článek 4: Pojistná smlouva

1. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou následující dokumenty:
 - a. Pojistná smlouva, nebo Rámcová pojistná smlouva;
 - b. tyto VPP, předmluvní podmínky, IPID a Informace o zpracování osobních údajů;
 - c. v případě flotilového pojištění nebo skupinového pojištění také Přihláška do pojištění.

Článek 5: Počátek, trvání a ukončení pojištění

1. Toto pojištění se sjednává na dobu určitou. Datum sjednání a konce pojištění je uveden v pojistné smlouvě.
2. Závazek pojistitele poskytnout pojistné plnění se vztahuje na škodní události vzniklé v době, která začíná běžet dva měsíce před koncem lhůty pro provedení Pravidelné technické prohlídky uvedeným v pojistné smlouvě a končí ve 24:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění, nestanoví-li tyto VPP jinak.
3. Počátek doby pojištění:
 - a. Není-li jinak stanoveno pojistitelem, doba pojištění dle čl. 5 odst. 2 těchto VPP nezačne běžet dříve než jeden měsíc po sjednání pojištění.
 - b. Doba pojištění začíná běžet jeden měsíc před uplynutím konce lhůty pro provedení další Pravidelné technické prohlídky uvedené v pojistné smlouvě.
 - c. Doba mezi datem sjednání pojištění a počátkem běhu doby pojištění, která začíná běžet jeden měsíc před uplynutím konce lhůty pro provedení Pravidelné technické prohlídky uvedené v pojistné smlouvě, je čekací dobou.
4. Konec pojistné doby:

Pojištění končí:

 - a. Dnem konce pojištění uvedeného v pojistné smlouvě; nebo
 - b. Dnem vystavení „Protokolu o pravidelné technické prohlídce“ potvrzujícího, že pojištěné vozidlo je způsobilé k dalšímu provozu; podle toho, která skutečnost nastane dříve.
5. V případě, že ke vzniku pojištění mělo dojít na základě úhrady jednorázového pojistného nebo první splátky pojistného nebo prvního běžného pojistného však platí, že pokud toto pojistné nebylo ve stanovené lhůtě zapláceno, pojištění nikdy nevzniklo.

6. Pojistná smlouva může zaniknout také jiným způsobem uvedeným v občanském zákoníku. Pojištění změnou vlastnictví pojištěného vozidla nezaniká.
7. Pojištění zaniká dnem trvalého vyřazení pojištěného vozidla z registru motorových vozidel, pojistitel má nárok na pojistné až do okamžiku, kdy je o vyřazení informován.
8. Pojistník, který uzavřel pojistnou smlouvu formou obchodu na dálku, má právo odstoupit od pojistné smlouvy do 14 kalendářních dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy. V případě vzniku smlouvy platbou se za uzavření pojistné smlouvy považuje zaplacení prvního pojistného. Oznámení o odstoupení musí být zasláno nejpozději poslední den uvedené lhůty v listinné podobě nebo formou zápisu na jiném trvalém nosiči na adresu sídla Pojistitele
9. Pojistník má právo odstoupit od pojistné smlouvy, poskytl-li mu pojistitel klamavý údaj, přičemž tak může učinit do dvou měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Oznámení o odstoupení od pojistné smlouvy musí být učiněno v listinné podobě nebo formou zápisu na jiném trvalém nosiči na adresu sídla Pojistitele.
10. V případě zániku pojištění se pojistné vrací po odečtení dlužného pojistného za období od počátku pojištění do jeho zániku. Pojistné podle předchozí věty je přiměřené rozsahu poskytnuté finanční služby (době trvání pojistného vztahu), nemá povahu sankce a pojistitel je oprávněn jej započíst proti nároku pojistníka na vrácení pojistného. Uzavřením smlouvy pojistník potvrzuje, že si je vědom povinnosti platit pojistné za aktuální pojistné období a souhlasí s počátkem pojištění v době odstoupení od smlouvy.
11. V případě vlastnoručního podpisu pojistné smlouvy pojistník obdrží pojistnou smlouvu a související dokumenty v papírové formě. V případě elektronického podpisu nebo vzniku pojistné smlouvy platbou obdrží pojistník veškeré dokumenty na zvolený kontaktní e-mail.

Článek 6: Kryté součástky – Technická prohlídka

Pro případ **Technické prohlídky** se toto pojištění vztahuje na škodní události, které nastaly výlučně v souvislosti se závadami níže uvedených součástek. Jakékoliv součástky neuvedené v seznamu se považují za vyloučené z pojištění.

Brzdové zařízení

Kryté součástky	Zvláštní výluky
Systém provozní brzdy	Brzdové obložení a destičky
Parkovací brzdy	Brzdové obložení a destičky
Protiblokovací systém (ABS)	Žádné

Řízení a pohon

Kryté součástky	Zvláštní výluky
Ovládání řízení	Úniky oleje
Mechanismus / Systém řízení	Seřízení geometrie kol, úniky oleje
Posilovač řízení	Úniky médií, nedostatek kapaliny
Převodové hnací hřídele	Úniky oleje
Ložiska kol	Žádné
Přední náprava	Seřízení geometrie kol
Zadní náprava	Seřízení geometrie kol
Tlumiče pérování	Úniky oleje. Druhý tlumič pérování, když je nahrazen jako dvojice a pouze jeden byl uveden v protokolu TP jako vážná nebo nebezpečná závada.

Stěrače

Kryté součástky	Zvláštní výluky
Ramena stěračů skla	Žádné
Motory stěračů skla	Žádné

Svítilny, světlomety, odrazky a elektrické zařízení

Kryté součástky	Zvláštní výluky
Světlomety - elektrické obvody včetně ovládacích prvků	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Přední a zadní obrysové svítilny, boční obrysové svítilny a doplňkové obrysové svítilny	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Brzdové svítilny - elektrické obvody brzdových světel, spínač brzdových světel	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Zadní světlomety včetně spínače	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Směrové svítilny a výstražná signalizace včetně spínače	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Přední mlhové světlomety a zadní mlhové svítilny včetně spínače	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Seřízení světlometu včetně seřízení předního světlometu se světlem do mlhy	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Zpětné světlomety, spínač	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Zařízení k osvětlení zadní tabulky registrační značky	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Snímač výšky vozidla pro regulaci světlometu	Mechanické poškození, koroze

Podvozek a části připevněné k podvozku

Kryté součástky	Zvláštní výluky
Součástky palivového systému	Úniky paliva z nádrže nebo potrubí, poškození výfukového systému a emisního systému, EGR/AGR ventil

Jiné vybavení

Kryté součástky	Zvláštní výluky
Upevnění, stav a provoz bezpečnostních pásů včetně zabezpečení opěradla	Koroze
Zvukové výstražné zařízení	Žádné

Článek 7: Kryté součástky – Měření emisí

Pro případ Měření emisí se toto pojištění se vztahuje na škodní události, které nastaly výlučně v souvislosti se závadami níže uvedených součástek a dále se závadami součástek uvedených v Článku 6, avšak pouze za předpokladu, že jejich závada přímo souvisí s nevyhovujícím výsledkem měření emisí. Jakékoliv součástky neuvedené v seznamu se považují za vyloučené z pojištění.

Měření emisí

Kryté součástky	Zvláštní výluky
Katalyzátor	Koroze
DPF/FAB filtr	Koroze
EGR/AGR ventil	Žádné

Článek 8: Obecné výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na:
 - a. Více než jednu škodní událost z Měření emisí a více než jednu škodní událost z Technické kontroly (jedna škodní událost může zahrnovat selhání více krytých součástí).
 - b. Škodní události vzniklé před začátkem doby pojištění jakož i škodní události vzniklé po konci pojištění.
 - c. Náklady Měření emisí a Pravidelné technické prohlídky.
 - d. Škody spojené s jakýmkoliv závadami zjištěnými během Opakovaného měření emisí nebo Opakované technické prohlídky.
 - e. Poruchy vzniklé selháním součástí, které byly výrobcem staženy z trhu, obzvláště pokud tak učinil v důsledku jejich výrobních nebo montážních vad.
 - f. Poruchy způsobené vědomým jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného nebo jiných oprávněných uživatelů nebo jiných osob jednajících po dohodě s kteroukoliv z těchto osob.
 - g. Ztráty a náklady spojené s jakoukoliv součástí, která není výslovně uvedena jako krytá v těchto VPP, ztráta možnosti užívat vozidlo, sankce za prodlení nebo změny výkonu či efektivnosti vozu.
 - h. Škody, jejichž úhradu lze požadovat z jiného pojištění, garance nebo záruky výrobce.
 - i. Náklady spojené s položkami, které podléhají běžné údržbě či pravidelné opravě nebo výměně, mezi něž patří mimo jiné: vzduchové filtry; pomocné řemeny; baterie; zapalovací svíčky; dieselové žhavicí spirály/svíčky; zásuvky a pojistky; hadice, spony hadice, lubrikanty, oleje, mazadla, nemrznoucí kapalina, benzínové/palivové filtry a těsnění, pneumatiky a stírací lišty;
 - j. Škody přímo nebo nepřímo způsobené nebo vzniklé v důsledku války, invaze, činu cizího nepřítel, válečné akce (ať byla vyhlášena válka či nikoliv), občanské války, vzpoury, revoluce, povstání nebo vojenské či uchvácené moci, výtržnosti, občanských nepokojů, stávky, výluky, zabavení nebo zadržení celními nebo jinými úřady či orgány, úmyslného poškození nebo vandalismu.
 - k. Škody přímo či nepřímo způsobené:
 - i. Ionizujícím zářením nebo radioaktivní kontaminací z jaderného paliva a/nebo jaderným odpadem ze spalování jaderného paliva;
 - ii. Radioaktivní toxickou výbušninou nebo jinou nebezpečnou vlastností jakéhokoli výbušného jaderného agregátu nebo jeho nukleární součástky.
2. Pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
 - a. Dopravní nehody nebo poškození způsobené odtážením pojištěného vozidla;
 - b. Přehřátí, zamrznutí nebo použití nesprávného paliva/kapalin;
 - c. Jakýchkoli vad, které byly zjevné (a vyznačené v předávacím protokolu) v okamžiku, kdy pojištěný vozidlo převzal v době vstupu do pojištění;
 - d. Není-li jinak písemně dohodnuto s pojistitelem, použití pojištěného vozidla pro jakoukoliv z následujících činností:
 - i. Krátkodobý pronájem vozidel (půjčovna);
 - ii. Taxislužba nebo přeprava cestujících za úplaty;
 - iii. Výstavy nebo propagační účely;
 - iv. Autoškola nebo výuka řidičů;
 - v. Vozidla z právem přednosti v jízdě (policejní, záchranná a jiná pohotovostní vozidla).
 - e. Použití pojištěného vozidla k takové akci, při které dochází k dosahování nejvyšší rychlosti, překonání překážek anebo k výcviku pro tyto akce. Tímto se rozumí zejména závody jakéhokoliv druhu, soutěže s rychlostní vložkou, jakož i přípravné jízdy pro tyto akce.

Článek 9: Pojistné

1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Výše pojistného je dohodnuta v pojistné smlouvě.
2. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné splatné při uzavření pojistné smlouvy.
3. V případě, že pojištění zanikne v důsledku výpovědi smlouvy po sjednání pojištění, nebo v důsledku odstoupení od smlouvy v souladu s občanským zákoníkem nebo v souladu s článkem 5 odst. 7 těchto VPP, bude nezasloužené pojistné vráceno pojistníkovi. V ostatních případech je pojistné považováno za zasloužené pojistitelem, a to i v případě, že pojištění zanikne před uplynutím pojistné doby.

Článek 10: Pojistné plnění

1. V případě, že nastane pojistná událost, ze které vzniká nárok na pojistné plnění, je pojištěný povinen postupovat podle pokynů pro uplatnění nároku na pojistné plnění uvedených v článku 11.
2. Je-li krytá součástka dle názoru kvalifikovaného opravce opravitelná, má pojištěný nárok na pojistné plnění do výše nákladů na opravu součástky.

3. Je-li krytá součástka dle názoru kvalifikovaného opravce neopravitelná, má pojištěný nárok na pojistné plnění do výše nákladů na repasované náhradní díly a nejsou-li takové dostupné, pak na díly nové.
4. Pojistitel rovněž poskytne plnění odpovídající obvyklým nákladům práce při opravě vozidla, a to bez jakýchkoli příplatků (např. práce přesčas, použití neobvyklých technologií, rychlejší provedení oprav, apod.) a pojistitel uhradí rovněž případný poplatek na opakované měření emisí nebo opakovanou technickou prohlídku.
5. Maximální náklady na součástky a práci, které pojistitel nahradí, jsou:
 - a. Náklady na práci stanovené na základě časových norem a technologických postupů běžně používaných v České republice (bez zahrnutí diagnostiky); a
 - b. Hodinová sazba práce dohodnutá mezi dealerem, od něhož pojištěný zakoupil pojištěné vozidlo, pokud je oprava prováděna u dealera; v ostatních případech průměrná hodinová sazba stanovená pojistitelem pro daný region České republiky, kde je oprava prováděna, a
 - c. Standardní maloobchodní ceny součástek v době opravy.
6. Pojistitel poskytne plnění za oprávněné nároky do výše limitu pojistného plnění. Jakékoli náklady přesahující limit pojistného plnění ponese pojištěný.
7. Částka pojistného plnění nezahrnuje DPH, je-li pojištěný registrovaným plátcem DPH a může-li nárokovat její zpětnou náhradu.
8. Pojistitel neposkytne plnění, jestliže:
 - a. Pojištěný nemůže prokázat, že vozidlo bylo od sjednání pojištění pravidelně servisováno podle doporučení výrobce. Maximální povolená odchylka od hodnot doporučených výrobcem je 800 km nebo 4 týdny.
 - b. Pojištěný při ohlašování pojistné události předloží nepravdivé nebo neúplné informace.
9. Pokud pojistitel zjistí až po nahlášení škody, že porucha byla způsobena okolnostmi, které nemohly být známy v době sjednávání pojištění z důvodu nepravdivých nebo neúplných odpovědí pojištěného, které měly pro pojištění zásadní význam (pojistitel by v případě znalosti těchto okolností pojistnou smlouvu neuzavřel nebo by ji uzavřel za jiných podmínek), je pojistitel oprávněn výplatu pojistného plnění odmítnout. Tímto odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká. V případě, že pojistitel již pojistné plnění vyplatil, je pojištěný povinen vyplacené pojistné plnění pojistiteli neprodleně uhradit.
10. Pojistitel je oprávněn nechat posoudit pojištěné vozidlo a/nebo poruchu odborníkem a/nebo zvolit opravce.
11. V případě sporu o povinnost pojistitele plnit z pojistné události bude určen nezávislý znalec, aby vypracoval odborný posudek. Bude-li se podle odborného posudku jednat o pojistnou událost, ponese náklady na vypracování odborného posudku pojistitel. Nebude-li se podle odborného posudku jednat o pojistnou událost, ponese náklady na vypracování odborného posudku pojištěný.
12. Pojištěný je povinen jednat tak, aby pojistitel mohl vůči třetím osobám uplatnit nárok na náhradu škody vzniklé v souvislosti s pojistnou událostí.
13. Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po jejím oznámení pojistníkem, pojištěným nebo jinou osobou, která má na pojistném plnění právní zájem.
14. Šetření pojistné události je ukončeno písemným sdělením výsledku osobě, která uplatňuje nárok na náhradu škody.

Článek 11: Postup při uplatnění nároku na pojistné plnění

V případě uplatnění nároku musí pojištěný postupovat podle následujícího postupu. Nedodržení tohoto postupu může vyústit v zamítnutí nebo krácení pojistného plnění. Níže uvedený proces musí být dokončen ve lhůtě jednoho měsíce ode dne Pravidelné technické prohlídky nebo měření emisí:

KROK 1: HLÁŠENÍ ŠKODNÍ UDÁLOSTI POJISTITELI

Jste povinen nahlásit škodní událost telefonicky pojistiteli před zahájením jakýchkoliv oprav. Při hlášení škodní události jste povinen mít k dispozici kopii „Protokolu o pravidelné technické prohlídce“ nebo "Protokolu o emisní kontrole". Pojistitel bude požadovat:

- a. číslo pojistné smlouvy;
- b. odečet tachometru v době technické prohlídky;
- c. seznam závad uvedený v Protokolu o pravidelné technické prohlídce nebo v Protokolu o měření emisí vozidla

V případě, že se jakákoliv závada týká součástek uvedených v seznamu krytých součástek, pojistitel zahájí šetření škodní události.

KONTAKT PRO HLÁŠENÍ ŠKODNÍCH UDÁLOSTÍ POJISTITELI:

Fortegra Europe Insurance Company Limited

pobočka Česká republika

Roztylská 1860/1 148 00 Praha 4

Tel.: +420 226 251 251

E-mail: likvidace@fortegra.cz

KROK 2: POSKYTNUTÍ DOKUMENTACE

Jste povinen zaslat fotokopie níže uvedených dokumentů pojistiteli poštou nebo (naskenované) emailem:

- a. formulář Hlášení škodní události;
- b. Protokol o měření emisí vozidla nebo Protokol o pravidelné technické prohlídce;
- c. Osvědčení o registraci vozidla, část 2 (B) (Technický průkaz), jasně zobrazující zadané údaje a data v části Osvědčení o technické způsobilosti vozidla;
- d. předběžný rozpočet pro opravu vystavený kvalifikovaným opravcem.

Na základě posouzení doložených podkladů pojistitel plnění buďto předběžně schválí, nebo si (s ohledem na charakter závady) vyžádá doplňující dokumentaci, zejména pak fotografie poškozených součástí.

KROK 3: DOPRAVA VOZIDLA KE KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCI

V případě, že vozidlo je v důsledku nebezpečné závady nepojízdné a nemůže být dopraveno ze Stanice technické kontroly po vlastní ose, jste povinen zorganizovat dopravu vozidla k nejbližšímu kvalifikovanému opravci. V případě, že je vozidlo nepojízdné v souvislosti s vadnou krytou součástí, pojistitel uhradí náklady na odtah do výše 2 000,- Kč, které jsou součástí limitu pojistného plnění.

Pokud je vozidlo pojízdné, jste povinen přistavit vozidlo k kvalifikovanému opravci za účelem prohlídky do 7 dnů od nahlášení škodní události.

KROK 4: PROHLÍDKA VOZIDLA, SCHVÁLENÍ OPRAVY

POZOR: Pojistitel je oprávněn prohlédnout pojištěné vozidlo před schválením opravy. Veškeré náklady práce započaté nebo dokončené před schválením pojistitelem budou hrazeny Vámi a jsou automaticky důvodem pro zamítnutí pojistného plnění.

Pojistitel Vás bude písemně informovat o schválení a přidělí autorizační kód.

Pokud náklady opravy (včetně nákladů na odtah, demontáž a/nebo náklady na posouzení) překročí limit pojistného plnění, jste povinen je uhradit kvalifikovanému opravci.

Pojistitel je oprávněn (na vlastní náklady) podrobit pojištěné vozidlo nebo poškozené součástky odbornému posouzení.

KROK 5: VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistitel provede výplatu pojistného plnění prostřednictvím přímé platby kvalifikovanému opravci nebo přímo Vám, a to na základě faktury za opravu zaslané pojistiteli. Faktura za odtah a za poplatek za opakované měření emisí nebo opakovanou technickou prohlídku (pokud existuje) musí být pojistiteli doručena s uvedením čísla pojistné smlouvy a čísla škodní události.

Pojistné plnění bude vyplaceno ve lhůtě 15 dnů od ukončení šetření.

Článek 12: Osobní údaje

1. Osobní údaje Pojistníka/Pojištěného jsou shromažďovány Pojistitelem, který jedná jako správce osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je předáván pojistníkovi při uzavření pojistné smlouvy a který je rovněž k dispozici na adrese <https://www.fortegra.cz/data>.

Článek 13: Dotazy a stížnosti

1. Jakékoliv stížnosti nebo žádosti o informace týkající se tohoto pojištění by měly být v první instanci adresovány pojistiteli ústně, emailem, nebo poštou jeho pražské kanceláři:
Fortegra Europe Insurance
Company Limited pobočka Česká republika
Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 - Chodov
Tel.: +420 226 251 251
E-mail: info@fortegra.cz
2. Pojistitel písemně obratem potvrdí přijetí stížnosti.
3. Pojistitel písemně sdělí své rozhodnutí o stížnosti ve lhůtě patnácti pracovních dnů od jejího doručení.
4. Pokud pojistitel nemůže v této lhůtě stížnost vyřešit, oznámí to pojištěnému písemně, s uvedením důvodů a bude se snažit vyřešit stížnost do dalších patnácti pracovních dnů od tohoto okamžiku.

5. Pokud pojištěný bude i nadále nespokojený s odpovědí na stížnost nebo jeho stížnost nebude vyřešena ve výše uvedených lhůtách, pojistitel doporučí pojištěnému, na koho se má obrátit, v závislosti na povaze a typu stížnosti.
6. Pojištěný může svoji stížnost rovněž adresovat České národní bance. Kontaktní údaje jsou uvedeny níže: Česká národní banka
Na Příkopě 28
115 03
Praha
1
Česká
republi
ka
Tel: +420 22 441 4359/2887
Fax: +420 22 441 2261
Web: <https://www.cnb.cz/cs/verejnost/kontakty/formular-podani-dotazu-podnetu-upozorneni/index.html>
7. Pokud se stížnost týká nároku z této pojistné smlouvy nebo podmínek tohoto pojištění, může jí pojištěný sdělit rovněž: e-mailem, na adresu complaint.info@asf.mt; nebo písemně, na adresu Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta; nebo telefonicky, na čísle 00356 21 249 245.
8. Další informace najdete online na adrese www.financialarbiter.org.mt
9. Česká národní banka a Arbiter for Financial Services (Malta) před přijetím stížnosti budou očekávat, že pojištěný dodržel výše uvedený postup.
10. Použití tohoto postupu nemá vliv na zákonná práva pojištěného.

Článek 14: Závěrečná ustanovení

1. Toto pojištění se řídí českým právním řádem a jakýkoliv spor podléhá rozhodnutí příslušného soudu České republiky.
2. V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je
 - a. Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení
ADR Štěpánská 15
120 00
Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>
 - b. Kanceláři ombudsmana České asociace
pojišťoven z.ú.
Elišky Krásnohorské 135/7
110 00 Praha 1
e-mail: kancelar@ombudsmancap.cz
web: <https://www.ombudsmancap.cz/>
 - c. pro případ sjednání pojištění na dálku, online řešení sporů EU na adrese www.ec.europa.eu/odr.
3. Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 1.12.2022.

Pojistitel: Fortegra Europe Insurance Company Limited, se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imnsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 117 37 379.

Pojistník: AutoESA a.s., K Učilišti 170, Praha 10, PSČ 102 00, Česká republika, IČO: 25627538, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9725.

Pojištěný: Příjmení, Jméno / Název: {insured_name}
 RČ / IČ: {insured_id_no}
 Adresa trvalého pobytu / Sídlo: {insured_address}, {insured_post_code} {insured_city}
 Telefon: {insured_tel}
 E-mail: {insured_email} *Pojištěný je zároveň oprávněnou osobou.*

Pojištění se týká motorového vozidla:

Výrobce:	{make}	Model:	{model}
VIN:	{vin}	Objem motoru:	{ccm}
Stav tachometru:	{mileage}	Datum první registrace:	{first reg}
Datum příští Pravidelné technické kontroly:	{next_technical_control}		

Rozsah pojištění:

Druh pojištění: DEFEND Technical Control

Pojistná událost: Uvedení v Protokolu o pravidelné technické prohlídce závady označované písmenem "B" (vážná závada) nebo "C" (nebezpečná závada), nebo uvedení v Protokolu o měření emisí vozidla že vozidlo z hlediska měření emisí nevyhovuje.

Pojistná nebezpečí: Jakákoliv příčina fyzické, mechanické nebo elektrické závady kryté součástky, která není v pojistných podmínkách vyloučena

Spoluúčast: Pojištění bylo sjednáno bez spoluúčasti

Limit plnění na jednu pojistnou událost: 50 000 Kč

Limit pojistného plnění pro všechny pojistné události: 100 000 Kč

Platné pojistné podmínky: CZ-W-MOT-GTC-CFB-CS-122022

Pojistná doba:

Datum sjednání pojištění: {today_date}

Pojistná doba začíná běžet jeden měsíc před koncem lhůty pro provedení Pravidelné technické prohlídky

Datum začátku doby pojištění: {(next_technical_control) – 1month}

Pojištění končí: dnem konce pojištění {(next_technical_control) + 1month}, nebo dnem vystavení Protokolu o pravidelné technické prohlídce potvrzujícího, že pojištěné vozidlo je způsobilé k dalšímu provozu.

Pojistné:

Typ pojistného:	Jednorázové
Celková délka doby pojištění:	{Total Lenght of Insurance}
Celkové pojistné:	{Total Premium}
Výše platby:	{Premium}
Počet plateb	{Number of Payments }
Forma platby:	{Payment Method}
Frekvence plateb:	{Frequency of payments}

Pojištění se sjednává na základě rámcové pojistné smlouvy číslo MPC-064 uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem, přičemž pojištěný přistoupí do pojištění podpisem či jiným potvrzením této přihlášky. Tato Příhláška do pojištění slouží pojištěnému zároveň jako Osvědčení o pojištění, což pojistník stvrzuje svým podpisem níže.

Toto pojištění se řídí ustanoveními Rámcové pojistné smlouvy, Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění DEFEND Technical Control, zákonnými ustanoveními upravujícími soukromé škodové pojištění a dalšími závaznými právními předpisy.

Pojištěný prohlašuje, že byl seznámen, obdržel stejnopis, rozumí a souhlasí se všemi ustanoveními a podmínkami pojištění DEFEND Technical Control a poskytl v této přihlášce úplné a pravdivé informace. Pojištěný potvrzuje, že si je vědom důsledků neposkytnutí veškerých relevantních údajů pojistiteli a že tyto důsledky mohou zahrnovat odstoupení od smlouvy a nevyplacení pojistného plnění. Pojištěný dále prohlašuje, že byl seznámen a obdržel „Informační dokument o pojistném produktu“ a „Informace pro zákazníky podle zákona č. 170/2018 Sb.“ před přistoupením k Rámcové pojistné smlouvě a dále dokument „Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů.“ V případě elektronického podpisu jsou všechny dokumenty související s uzavíranou pojistnou smlouvou zaslány na kontaktní email.

V Praze dne {today date}

{*12345}

{seller_ID}

Za Pojištěného

Za Pojistníka

Telefonní číslo pro všeobecné otázky a hlášení pojistných událostí: +420 226 251 251

Pojištění Technické kontroly Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Fortegra Europe Insurance Company Limited,
pobočka Česká republika

Produkt: DEFEND Technical Control

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 11737379.

Upozorňujeme, že informace v tomto dokumentu by Vám měly pomoci pochopit pouze základní pojistné podmínky. Kompletní předmluvní a smluvní podmínky o tomto produktu jsou uvedeny v dalších dokumentech, jako: „Informace pro klienta“ a „Všeobecné pojistné podmínky“. Kompletní rozsah Vašich práv a povinností je též uvedený ve Vaší Pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění rizika vzniku fyzické, mechanické nebo elektrické závady kryté součástky, jejíž závažnost při pravidelné technické prohlídce překročí přípustnou úroveň a která vyžaduje opravu nebo výměnu vadné součástky/součástí, aby mohlo být pojištěné vozidlo prohlášené za způsobilé k dalšímu provozu a dále rovněž pro případ, kdy je při měření emisí vyhodnoceno, že vozidlo z hlediska měření emisí nevyhovuje.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Vznik fyzické, mechanické nebo elektrické závady kryté součástky, jejíž závažnost překročí přípustnou úroveň a která je vyhodnocena jako závada označovaná písmenem „B“ (vážná závada) nebo „C“ (nebezpečná závada) v „Protokolu o pravidelné technické prohlídce“, která vyžaduje opravu nebo výměnu vadné součástky/vadných součástí, aby mohlo být pojištěné vozidlo prohlášené za způsobilé k dalšímu provozu.
- ✓ Skutečnost, kdy je v „Protokolu o měření emisí vozidla“ vyhodnoceno, že vozidlo z hlediska měření emisí nevyhovuje.
- ✓ Pro motorová vozidla do 3500kg.
- ✓ Vozidlo nesmí být starší než 20 let se stavem tachometru do 400 000km.
- ✓ Škodní události vzniklé v souvislosti s poruchami vzniklými výlučně v souvislosti se seznamem součástí uvedeným v Pojistných podmínkách.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Více než jednu pojistnou událost z Měření emisí a více než jednu pojistnou událost z Technické kontroly (jedna pojistná událost může zahrnovat selhání více krytých součástí).
- ✗ Náklady měření emisí a pravidelné technické kontroly.
- ✗ Škody spojené s jakýmkoli poruchami zjištěnými během opakovaného měření emisí a opakované technické kontroly.
- ✗ Škody, kterých úhradu je možné požadovat z jiného pojištění, garance nebo záruky výrobce.
- ✗ Škody přímo nebo nepřímo způsobené nebo vzniklé v důsledku invaze, činu cizího nepřítel, války (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena či nikoliv), občanské války, vzpoury, zabavení nebo zadržení celními nebo jinými úřady nebo orgány, úmyslnou škodou nebo vandalismem.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné plnění se neposkytne, když:

- ! se přesáhl maximální limit pojistného plnění, kterým je maximální souhrnná výška pojistných plnění splatných na základě pojištění DEFEND Technical Control;
- ! pojištěný při ohlašování pojistné události předloží nepravdivé nebo neúplné informace.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé na České republice.



Jaké mám povinnosti?

- Předcházet pojistné události dodržováním příslušných právních předpisů a společenských norem.
- Dodržovat ustanovení uvedená v Pojistných podmínkách a smluvních ujednáních.
- Pojištěný je povinný pravidelně podstupovat servisní prohlídku v souladu s doporučením výrobce. Servis musí být vykonáván prodejcem vozidla, nebo autorizovaným servisem, který je plátcem DPH. Maximální povolená odchylka je 800km nebo 4 týdny.
- Udržovat vozidlo v řádném provozuschopném stavu a nepoškozené.

Povinnosti v případě pojistné události:

- Telefonicky nahlásit škodu před začátkem jakýchkoli oprav.
- Zabezpečit odtahovou službu do nejbližšího smluvního servisu.
- Žádná oprava nesmí být vykonána bez výslovného souhlasu Pojistitele.



Kdy a jak provádět platby?

- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Vznik pojištění

- Pojistná doba začíná běžet jeden měsíc před uplynutím lhůty pro provedení pravidelné technické prohlídky.
- Není-li jinak stanoveno pojistitelem, pojistná doba nezačne běžet dříve než jeden měsíc po uzavření pojistné smlouvy.
- Doba mezi datem sjednání pojištění a počátkem běhu doby pojištění, je čekací dobou.

Zánik pojištění:

- Dnem konce pojištění uvedeného v pojistné smlouvě; nebo dnem vystavení „Protokolu o pravidelné technické prohlídce“ potvrzujícího, že pojištěné vozidlo je způsobilé k dalšímu provozu; nebo měsíc po uplynutí lhůty pro provedení pravidelné technické prohlídky, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- V případě totální škody, krádeže nebo zničení pojištěného vozidla, zanikne pojištění dnem, kdy je pojistitel informován o výmazu pojištěného vozidla z registru motorových vozidel.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pokud chcete vypovědět pojistnou smlouvu, kontaktujte prosím pojistitele ústně, e-mailem, nebo poštou na adrese Fortegra Europe, Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 – Chodov, tel.: +420 226 251 251, e-mail: info@fortegra.cz.

Pojistník má právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech:

- Po uzavření pojistné smlouvy, výpovědí doručenou společnosti do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.
- Po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou společnosti do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

Pojistník má také právo od smlouvy odstoupit, a to zejména v těchto případech:

- Do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně.
- Do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a požadavky pojistníka, musel-li si jich být při uzavírání pojistné smlouvy vědom.
- Do čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření bez udání důvodů, byla-li uzavřena formou obchodu na dálku.

Povinné informace pro zákazníky (dále jen „klient“) podle zákona č. 170/2018 Sb., ve znění pozdějších předpisů, včetně zaznamenání požadavků zájemce o pojištění pro splnění upozorňovací povinnosti pojistitele dle ustanovení §2789 zákona č. 89/2012 Sb.

Pojistitel:

- Název a adresa sídla pojistitele: Fortegra Europe Insurance Company Limited, se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 117 37 379. Fortegra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišтовnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703. Pojistitel byl zapsán 24.03.2021 do registru spravovaného a provozovaného Českou národní bankou jako pobočka zahraniční pojišťovny poskytující přeshraniční služby v ČR.
- Zpráva o solventnosti a finanční situaci podle zákona o pojišтовnictví je k dispozici zde: <https://www.fortegra.eu/solvency-and-financial-condition-report>.
- Stížnost na pojistitele nebo toto pojištění lze adresovat pojistiteli na výše uvedenou adresu nebo na e-mailovou adresu: stiznosti@fortegra.cz. Další informace o tom, jakým způsobem Fortegra vyřizuje stížnosti, naleznete v příslušných pojistných podmínkách. Stížnost lze podat také přímo u České národní banky, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika, kontaktní e-mail: podatelna@cnb.cz, ID datové schránky: 8tgaiej, nebo u Malta Financial Services Authority, se sídlem Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta, kontaktní webové stránky: <https://www.mfsa.mt/about-us/contact/>. Žalobu lze podat také u příslušného soudu.
- V případě sporu mezi klientem a pojistitelem lze podat žalobu k příslušnému soudu. Případně může klient podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu k České obchodní inspekci jako platformě pro mimosoudní řešení sporů, na adrese Štěpánská 44, 110 00 Praha 1; <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>; kontaktní e-mail: podatelna@coi.cz, ID datové schránky: x7cab34). Klient může rovněž podat podnět Ombudsmanovi České asociace pojišтовten (více informací naleznete na www.ombudsmancap.cz) nebo v případě smluv uzavřených prostřednictvím prostředků komunikace na dálku využít jako další způsob řešení sporů také elektronickou platformu ODR (více informací naleznete na <http://ec.europa.eu/odr/>).

Pojišтовovací zprostředkovatel:

Jméno/Obchodní firma: DEFEND INSURANCE s.r.o.	Adresa/Sídlo: {intermediary_address}
IČ: {intermediary_id}	
Telefon: {intermediary_tel}	email: {intermediary_email}

- Pojišтовovací zprostředkovatel je zapsán v registru vedeném Českou národní bankou jako samostatný pojišтовovací zprostředkovatel.
- Registraci lze ověřit u České národní banky na adrese Na Příkopě 28, Praha 1 nebo na jeho internetové adrese <http://www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/seznamy>.
- Pojišтовovací zprostředkovatel spolupracuje s následujícími pojišтовovnami: Fortegra Europe Insurance Company Limited, Society of Lloyd's on behalf of the Association of Underwriters known as Lloyd's, Lloyd's Insurance Company SA a Acasta European Insurance Company Limited.
- Pojišтовovací zprostředkovatel nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu žádné pojišтовny převyšující 10%. Žádná pojišтовna nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišтовovacího zprostředkovatele převyšující 10%. Pojišтовna Fortegra je společností patřící do stejné skupiny jako pojišтовovací zprostředkovatel, přičemž v obou těchto společnostech mají nepřímý podíl společnosti LOTS INTERMEDIATE Co. FORTEGRA FINANCIAL CORP. a Tiptree Inc., všechny se sídlem ve Spojených státech amerických.
- Pojišтовovací zprostředkovatel je odměňován výhradně pojistitelem, a to ve formě provize stanovené procentem z uhrazeného pojistného.
- Případné stížnosti týkající se zprostředkovatele pojištění lze adresovat zprostředkovateli pojištění na výše uvedenou adresu nebo e-mailovou adresu.
- Stížnost na pojišтовovacího zprostředkovatele lze podat také přímo České národní bance (se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika, kontaktní e-mail: podatelna@cnb.cz, ID datové schránky: 8tgaiej. Žalobu lze podat také u příslušného soudu.
- V případě sporu mezi klientem a pojišтовovacím zprostředkovatelem lze podat žalobu k příslušnému soudu. Případně může klient podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu k České obchodní inspekci jako platformě pro mimosoudní řešení sporu, na adrese Štěpánská 44, 110 00 Praha 1; <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>; kontaktní e-mail: podatelna@coi.cz, ID datové schránky: x7cab34). Klient může rovněž podat podnět Ombudsmanovi České asociace pojišтовten (více informací naleznete na www.ombudsmancap.cz).

Pojistník (dealer):

Jméno/Obchodní firma: {policyholder_name}	Adresa/Sídlo: {policyholder_address}
IČ: {policyholder_id}	
Telefon: {policyholder_tel}	email: {policyholder_email}

- Pojistník uzavřel s pojistitelem Rámcovou pojistnou smlouvu č. {contract_no}. Rámcová pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.

Klient (pojištěný):

Jméno a příjmení/Obchodní firma: {Client}	Bydliště/Sídlo: {Client_address}
RČ/IČ: {Client_id}	
Telefon: {Client_tel}	email: {Client_email}

Požadavky a potřeby klienta související se sjednáváním pojištění (záznam z jednání):

Požadavky a potřeby klienta byly zjištěny a zaznamenány v elektronické podobě dne {Date} v {Time} před uzavřením pojistné smlouvy: [SODAN QandA]

Na základě zjištěných požadavků a potřeb je klientovi poskytováno toto doporučení:

Technická kontrola

1. **Krytí rizika:** Klient má zájem o krytí rizika vzniku fyzické, mechanické nebo elektrické závady kryté součástky, jejíž závažnost překročí přípustnou úroveň a která je vyhodnocena jako závada označovaná písmenem „B“ (vážná závada) nebo „C“ (nebezpečná závada) v Protokolu o pravidelné technické prohlídce a/nebo rizika vyhodnocení vozidla jako nevyhovujícího v Protokolu o měření emisí vozidla.
2. **Limit pojistného plnění:** Klient si je vědom existence limitů pojistného plnění ve výši 50 000 Kč na jednu pojistnou událost a 100 000 Kč na všechny pojistné události a přijímá je. Klient si je vědom, že sjednaný limit nemusí být vždy dostatečný k pokrytí maximální možné ztráty.

Doporučený pojistný program: Vzhledem k zjištěným parametrům vozidla a preferencím klienta ohledně limitu pojistného plnění a spoluúčasti, rozsahu krytí zejména co se týká vzniku fyzické, mechanické nebo elektrické závady kryté součástky, jejíž závažnost překročí přípustnou úroveň v „Protokolu o pravidelné technické prohlídce“ je klientovi doporučen pojistný program: DEFEND Technical Control. Klient je zároveň upozorněn na to, že doporučovaný program sice nejlépe odpovídá jím vyjádřeným preferencím, avšak nemusí poskytovat nejširší úroveň krytí.

Prohlášení klienta

Klient svým podpisem potvrzuje, že:

- jeho výše uvedené požadavky a potřeby jsou jasně, přesně a srozumitelnou formou zaznamenány a odrážejí všechny jím uvedené skutečnosti a poskytnuté informace související se sjednáváním pojištění,
- informace uvedené na tomto formuláři, jakož i informační dokument o pojistném produktu, všeobecné i zvláštní pojistné podmínky ke sjednávánému pojištění a informace a sdělení poskytované v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů mu byly náležitě vysvětleny a poskytnuty, a to před uzavřením pojistné smlouvy (v případě elektronického podpisu mu byly zaslány na kontaktní e-mail) a klient těmito informacím a dokumentům rozuměl a převzal je (v případě elektronického podpisu potvrzuje, že je obdržel),
- bere na vědomí, že tento dokument, spolu s uzavřenou pojistnou smlouvou, slouží pojišťovně pro vyhodnocení požadavků klienta ve smyslu § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tak i ve smyslu § 77 zákona č. 170/2018 Sb., zákona o distribuci pojištění a zajištění, a že jako pojištěnému mu nenáleží shodná práva jako pojistníkovi, zejména není oprávněn nakládat s pojistnou smlouvou..

Zpracování osobních údajů:

Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je předáván pojistníkovi při uzavření pojistné smlouvy a který je rovněž k dispozici na adrese <https://www.fortegra.cz/data>.

Jméno a příjmení pracovníka jednajícího s klientem: {seller_name}

Datum: {Date}

Specifikace datového souboru

FORMÁT DAT:	XLS – ZAHESLOVANÝ (HESLO „stkESA/2019“)
FREKVENCE A DORUČENÍ:	Pojistník bude správci zasílat týdenní a měsíční reporty. TÝDENNÍ REPORT - KAŽDÉ PONDĚLÍ MĚSÍČNÍ REPORT- DO 7. DNE NÁSLEDUJÍCÍHO MĚSÍCE
DORUČOVACÍ ADRESA:	reporting@defendinsurance.eu
OBSAH:	TÝDENNÍ REPORT – data za všechna vozidla zařazená do pojištění za předchozí týden (pondělí – neděle) MĚSÍČNÍ REPORT – data za všechna vozidla zařazená do pojištění v předchozím kalendářním měsíci

DATOVÁ POLE & SPECIFIKACE

Seznam nových vozidel za období:

Údaje o pojištění	Číslo faktury	
	Sjednání pojištění	
	Konec pojištění	
	Počátek pojistné doby	
	Konec pojistné doby	
	Typ pojištění *	STK
	Frekvence placení *	jednorázově
Pojistník	Právní forma *	
	Název firmy *	
	IČO *	
	Adresa *	
	Město *	
	PSČ *	
	Email *	
	Mobilní telefon *	
Pojištěný	Právní forma	
	Jméno	
	Příjmení	
	Název firmy	
	RČ/IČO	
	Adresa	
	Město	
	PSČ	
	Email	
	Mobilní telefon	
Údaje o vozidle	Limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost *	50 000 Kč
	Limit pojistného plnění pro všechny pojistné události *	100 000 Kč
	Datum 1. registrace	
	Stav tachometru	
	Datum prodeje	
	Požizovací cena	
	DPH odpočteno	
	Značka	

* shodné pro všechny přihlášky do pojištění

	Model	
	VIN	
	Objem	
	Datum Technické Kontroly	
	Nové/ojeté vozidlo	
	Prodejce	

Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů

(Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES)

Ochrana údajů

Fortegra Europe Insurance Company Limited (správce údajů) se zavazuje chránit a respektovat Vaše soukromí v souladu s aktuálními právními předpisy o ochraně údajů („právní předpisy“). Níže je uveden přehled hlavních způsobů, kterými zpracováváme Vaše osobní údaje.

Jak můžeme použít Vaše osobní údaje

Osobní údaje, které o vás máme, můžeme použít pro účely naplnění vaší pojistné smlouvy. Zahrnuje to sjednání pojištění, které od nás požadujete, a jeho správu, včetně likvidace pojistných událostí a jakýchkoli dalších souvisejících účelů, příjem rizika do pojištění (což může zahrnovat rozhodnutí o přijetí rizika do pojištění učiněná automatizovanými prostředky), nabídku podmínek pojištění, stanovení ceny pojištění nebo statistické účely. Vaše údaje můžeme také použít k ochraně před podvody a praní špinavých peněz a ke splnění našich obecných zákonných a regulačních povinností.

Sdílení Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme sdělit třetím stranám zapojeným do poskytování produktů nebo služeb pro nás nebo partnerům, kteří poskytují služby naším jménem. Patří sem společnosti naší skupiny, obchodní partneři, makléři, agenti, administrátoři třetích stran, pojistitelé, zajišťitelé, zprostředkovatelé pojištění, kanceláře pojistitelů, úvěrové společnosti, agentury pro detekci podvodů, likvidátoři pojistných událostí, externí právnícké firmy, externí účetní a auditoři, regulační orgány, a další třetí strany v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona.

Mezinárodní přenos údajů

Vaše osobní údaje můžeme převést do destinací mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“). Pokud přenášíme vaše osobní údaje mimo EHP, zajistíme, aby s nimi bylo zacházeno bezpečně a v souladu s právními předpisy.

Jaká jsou Vaše práva?

Máte právo nás požádat, abychom Vaše údaje nezpracovávali pro marketingové účely, abychom Vám dali k nahlédnutí kopii osobních údajů, které o Vás máme, abychom nechali Vaše údaje vymazat (s výhradou určitých výjimek), abychom opravili nebo vymazali nepřesné nebo zavádějící údaje, abychom omezili zpracování Vašich údajů, abychom poskytli kopie Vašich údajů jakémukoli správci a podat stížnost u místního úřadu pro ochranu osobních údajů.

Uchovávání dat

Vaše osobní údaje nebudou uchovávány déle, než je nutné, a budou spravovány v souladu s našimi zásadami uchovávání údajů. Ve většině případů budou tyto údaje uchovávány po dobu sedmi let od data zániku pojištění nebo našeho obchodního vztahu s Vámi, pokud nebudeme povinni uchovávat údaje po delší dobu s ohledem na obchodní, právní nebo regulatorní požadavky.

Proces pro vytváření marketingových materiálů

Marketingový tým pojistitele má výhradní zodpovědnost za tvorbu a distribuci veškerých marketingových materiálů souvisejících s produkty pojistitele.

Marketingové oddělení pojistitele dohlíží na následující oblasti: **POS materiály a další související materiály; Prezentace a jiné prodejní materiály; PR a e-mailové kampaně; Sociální média; Propagační materiály; Obsah na webu.**

Při vytváření marketingových materiálů pojistitel vždy **dodržuje zákony EU**, jako je směrnice o distribuci pojištění (IDD), **místní legislativu**, interní logo manuál a manuál pro používání značky, jako i manuály pojistitelů na vytváření marketingových materiálů pro své produkty. Porušení výše uvedených vede k příslušným sankcím od České národní banky, obvykle ve formě peněžité pokuty, či sankcím ze strany pojistitele. Proto je **zásadní** omezit tvorbu a distribuci marketingových materiálů týkající se produktů pojistitele jinými společnostmi nezávisle, bez předchozího souhlasu Marketingového manažera pojistitele.

Veškeré marketingové materiály, které jsou k dispozici zákazníkovi, musí být schváleny jako vhodné pro použití pojistitelem nejméně 2 týdny před plánovaným datem zveřejnění.

Následující proces musí být dodržen pojistníkem při vytváření nových marketingových materiálů:

V rámci předcházení komplikací doporučujeme, aby pojistník využíval pro přípravu marketingových materiálů marketingové oddělení pojistitele. Pokud chce pojistník vytvořit marketingový materiál jeho vlastními silami, musí předložit návrh požadovaného materiálu ke schválení Marketingovému manažerovi pojistitele.

Za dodržení interního postupu schvalování pojistitele je zodpovědný výhradně Marketingový manažer pojistitele, který komunikuje s pojistníkem.

Pokud existuje nějaká připomínka nebo návrh na změny ze strany pojistitele, je revidovaná verze odeslána zpět pojistníkovi pro další kontrolu. Tento proces se opakuje až do schválení finální verze.

Jakmile je materiál oficiálně schválen, může ho pojistník zveřejnit.

Důležité: Pojistník nemá právo měnit nebo upravovat logo pojistitele, které je klíčovým prvkem firemní identity pojistitele, jakož i názvů produktů, pokud k tomu nemá oprávnění ze strany pojistitele.

Pro aktuální verzi logo manuálů a manuálů pro používání značky, jako i manuály pojistitelů kontaktujte marketingové oddělení pojistitele.

Upozorňujeme, že za marketingové materiály, které nebyly schváleny pojistitelem před jejich zveřejněním je výhradně odpovědný pojistník. Pojistitel za takové materiály neodpovídá.

Hlavní kontaktní osoba odpovědná za marketingové záležitosti pojistitele je:

Kateřina Písaříková
Marketing Manager
E: marketing@fortegra.cz
M: + 420 737 862 664