

Fortegra Europe Insurance Company Limited,

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Insida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 117 37 379. Fortegra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703. Pojistitel byl zapsán 24.03.2021 do registru spravovaného a provozovaného Českou národní bankou jako pobočka zahraniční pojišťovny poskytující přeshraniční služby v ČR.

(dále jen „pojistitel“)

zastoupená společností:

DEFEND INSURANCE s.r.o.,

Roztylská 1860/1,
148 00 Praha 4 – Chodov,
Česká republika
IČ: 63 47 84 98,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 288987,

zástupce: Gabriela Motejková, jednatel

(dále jen „zprostředkovatel“)

a

AutoESA a.s.,

K Učilišti 170,
102 00 – Praha 10
Česká republika
IČ: 25627538

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9725

zástupce: Václav Bouček – předseda správní rady
Ing. Daniel Jínek – člen správní rady

(dále jen „pojistník“)

(společně dále jen „strany“)

uzavírají tuto

Rámcovou pojistnou smlouvu (dále jen „Smlouva“) **o pojištění DEFEND Gap**

v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Článek 1: Úvodní ustanovení

- Smluvní strany souhlasí, že se tato Smlouva bude řídit právním řádem České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy jsou příslušné soudy České republiky, a to Obvodní soud pro Prahu 10 ve věcech, v nichž by byla dána příslušnost okresních soudů, a Městský soud v Praze tam, kde by byla dána příslušnost krajských soudů. Je-li stranou sporu spotřebitel, je zachována zákonná příslušnost soudů podle příslušných právních předpisů.
- Toto pojištění je sjednáno ve prospěch třetí strany (dále jen "pojištěný" nebo "klient"), který je fyzickou nebo právnickou osobou, která uzavřela kupní smlouvu (nebo jiný smluvní vztah v podobě leasingu, splátkového prodeje nebo podobného typu smlouvy) s pojistníkem během trvání této Smlouvy, jejímž předmětem je nabytí pojištěného vozidla.
- Pojištění se řídí ustanoveními této Smlouvy, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a následujícími pojistnými podmínkami, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy (uvedené v Příloze č. 1):
 - Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění DEFEND Gap a
 - Zvláštní pojistné podmínky vztahující se k příslušné variantě pojištění:
 - DEFEND Gap MINI
- Tam, kde se ustanovení této Smlouvy liší od ustanovení uvedených v pojistných podmínkách dle Přílohy číslo 1 této Smlouvy, použijí se ustanovení této Smlouvy přednostně.

Článek 2: Definice pojmů

- iDefend systém:** Online systém pro správu pojištění, o němž se smluvní strany dohodly, že jej budou používat ke správě všech jednotlivých pojištění na základě této Smlouvy a v němž budou vyhodnocována kritéria způsobilosti a dostupné varianty pojistného krytí pro všechna pojištěná vozidla.
- Pojištěné vozidlo:** motorové vozidlo:
 - keré je prodáno (nebo financováno) pojistníkem v době platnosti této Smlouvy (nebo které bylo dříve prodáno (nebo financováno) pojistníkem a pojistitel souhlasí s tím, aby ve vztahu k takovému vozidlu byla učiněna nabídka pojištění);
 - keré je akceptováno systémem iDefend, kam pojistník uvedl správnou značku, model, variantu, datum první registrace, stav tachometru, datum prodeje a další detaily, které jsou vyžadovány systémem iDefend; a

- c. ke kterému byl vytvořen systémem iDefend formulář Přihlášky do pojištění (viz Příloha č. 2) za účelem zařazení tohoto vozidla do pojištění v souladu s touto Smlouvou a Přihláška byla podepsána klientem (pojištěným) nebo byla klientem (pojištěným) jiným způsobem potvrzena.
3. **Limit pojistného plnění** je maximální souhrnná výše pojistných plnění splatných na základě přihlášky do pojištění DEFEND GAP ve vztahu k jednomu konkrétnímu vozidlu.

Článek 3: Předmět pojištění, pojistné nebezpečí, pojistná událost

1. Předmětem pojištění je finanční ztráta pojištěného:
 - vzniklá v důsledku škodné události s následkem Totální škody ve smyslu ustanovení této Smlouvy a pojistných podmínek, které tvoří součást této Smlouvy (Příloha č. 1),
 - ke které došlo v souvislosti s jednotlivými vozidly přihlášenými do pojištění v Pojistné době pojištění v důsledku Pojistného nebezpečí a
 - v souvislosti s níž Primární pojistitel (tj. pojistitel, který uzavřel pojistnou smlouvu o povinném smluvním pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, platnou a účinnou ke dni vzniku škodné události, s vlastníkem vozidla zúčastněným na nehodě s vozidlem pojištěného) likvidoval škodu z Primárního pojištění jako Totální škodu v důsledku nehody.
2. Pojistnou událostí je finanční ztráta Pojištěného v důsledku škodné události, k jejímuž vzniku dojde v Pojistné době a s níž je spojeno právo požadovat plnění z pojištění.

Článek 4: Povinnosti pojistníka

1. Pojistník se zavazuje zabezpečit, aby vozidla přihlášená do pojištění na základě této Smlouvy:
 - a. byla zapsána v systému iDefend včetně úplných a přesných údajů o vozidle a klientovi v rozsahu vyžadovaném systémem iDefend.
 - b. splňovala všechny podmínky způsobilosti pro vstup do pojištění včetně akceptace ke zpracování v rámci systému iDefend při zadání pravdivých údajů bez dodatečných úprav.
2. Pojistník se zavazuje platit pojistné ve výši a lhůtách dohodnutých v této Smlouvě.
3. Pojistník se zavazuje vůči klientům plnit přiměřeně informační povinnosti podle § 82, § 83 písm. a) až c), § 84, § 87 a § 89 až 93 zákona č. 170/2018 Sb. a před jejich přistoupením k pojištění sjednanému touto Smlouvou jim poskytnout informace o charakteru a rizicích spojených s takovým přistoupením, informovat je o rozdílu v jejich právech a povinnostech jako pojištěných v porovnání s postavením pojistníka jako strany Smlouvy, a seznámit je s obsahem této Smlouvy, ke které přistupují.
4. Pojistník se zavazuje zajistit, že každý klient bude v dostatečném předstihu před podpisem či jiným potvrzením Přihlášky do pojištění seznámen s podmínkami této Smlouvy a obdrží následující dokumenty:
 - a. Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění DEFEND Gap,
 - b. Zvláštní pojistné podmínky pro příslušnou variantu pojištění,
 - c. kopii Přihlášky o zařazení pojištěného vozidla do pojištění, řádně podepsanou či jiným způsobem potvrzenou klientem a pojistníkem,
 - d. Informační dokument o pojistném produktu,
 - e. Informace pro zákazníky podle zákona č. 170/2018 Sb.,
 - f. Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů.V případě, že s pojištěným bude sjednáno zařazení vozidla do pojištění nikoli písemně v listinné podobě, ale elektronickým podpisem či jiným potvrzením pomocí elektronických prostředků, může pojistník poskytnout klientovi uvedené dokumenty elektronicky na zvolený kontaktní e-mail.
5. Pojistník je povinen poskytnout pojistiteli prostřednictvím zprostředkovatele kopii Přihlášky do pojištění ke každému pojištěnému vozidlu, řádně podepsanou či jinak potvrzenou klientem a pojistníkem, stejně jako platný doklad o kupní ceně vozidla (faktura, leasingová smlouva apod.).
6. Pojistník se zavazuje řádně plnit povinnosti stanovené zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, zejména vykonávat činnost v souladu s § 1, 2, 50, 52, 53, § 55 odst. 2, § 70 až 75 a § 77 zákona č. 170/2018 Sb.
7. Pojistník je povinen nabízet pojištění podle této Smlouvy v souladu s vymezením cílového trhu, distribučního kanálu, strategií a dalšími kritérii stanovenými pojistitelem v dokumentu upravujícím produkt či postupy schvalování produktu.
8. Pojistník a jeho pracovník či jiné s ním spolupracující osoby jsou povinni absolvovat školení požadovaná či připravovaná pojistitelem tak, aby získali a pravidelně udržovali odborné znalosti a dovednosti přiměřené obsahu činnosti související s nabízením možnosti stát se pojištěným, a absolvování těchto školení pojistiteli na jeho žádost prokázat. V případě, že pojistník využívá ke školení vlastní materiály, je povinen tyto materiály předložit pojistiteli ke schválení a použít je s jeho souhlasem.
9. Pojistník prohlašuje, že on i všichni jeho pracovníci či s ním spolupracující osoby, kteří se podílejí na nabízení možnosti stát se pojištěným v rámci této Smlouvy zákazníkům či kteří jednájí s pojištěnými během trvání pojištění o jakýchkoli změnách či ukončení jejich účasti na tomto pojištění, jsou důvěryhodnými osobami ve smyslu § 70 zákona č. 170/2018 Sb. a mají odborné znalosti a dovednosti, které jsou přiměřené obsahu činnosti, kterou skutečně vykonávají ve smyslu § 55 odstavec 2 zákona č. 170/2018 Sb. Na žádost pojistitele je povinen splnění těchto podmínek prokázat (zejména předložit podklady prokazující ověření absence sankcí uložených ze strany ČNB a absence záznamů v trestním či insolvenčním rejstříku). V případě, že by došlo ke ztrátě důvěryhodnosti na straně pojistníka či nesplnění požadavku na odborné znalosti a dovednosti, je pojistník povinen ukončit činnost dle této Smlouvy a o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat pojistitele. Pojistitel je v takovém případě oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností.
10. Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba jsou povinni vykonávat činnost dle této Smlouvy s odbornou péčí.
11. Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba jsou povinni s klienty jednat kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v jejich nejlepším zájmu. Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba nesmí při komunikaci s klienty používat nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace.
12. Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděli od klienta v souvislosti s činností dle této Smlouvy.
13. Pojistník je povinen nastavit schéma odměňování svých pracovníků či jiných spolupracujících osob tak, aby nemohlo poškozovat zájmy zákazníků – spotřebitelů.
14. Před vstupem do pojištění získá pojistník a jeho pracovník či jiná spolupracující osoba od klienta informace týkající se jeho požadavků, cílů a potřeb, na jejichž základě poskytne klientovi doporučení. Zjištění takových požadavků, cílů a potřeb a dání doporučení je pojistník povinen na žádost pojistitele prokázat.
15. Pojistník se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dní předat pojistiteli obdrženou stížnost zákazníka týkající se pojištění nebo zařazení do pojištění, a to v případě e-mailové formy zasláním na adresu stiznosti@fortegra.cz nebo v případě písemné formy zasláním klientskému servisu pojistitele na adresu Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha, poskytnout pojistiteli součinnost při kompletaci všech podkladů nutných k

řešení stížnosti, analýze obdržené stížnosti, identifikaci odpovědnosti a přijetí nápravných opatření a za tímto účelem mu poskytnout veškerou relevantní dokumentaci a informace.

16. Pojistník není oprávněn využívat odkazů na pojistitele ve svých reklamních nebo firemních dokumentech, webových stránkách apod. bez výslovného souhlasu pojistitele. Pojistník je povinen dodržovat proces pro vytváření marketingových materiálů uvedený v příloze č. 6 a všechny marketingové materiály, které hodlá při své činnosti pro pojistitele používat, je povinen předložit pojistiteli a nechat si je pojistitelem schválit. Bude-li pojistník k prezentaci či nabízení pojištění pojistitele využívat také své webové stránky, zajistí, aby tyto stránky byly aktuální, věcně správné a splňovaly veškeré zákonné požadavky na komunikaci či prezentaci pojištění, zejména neobsahovaly žádné nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace.
17. Pojistník se zavazuje pro účely kontroly:
 - a) předložit na žádost pojistitele doklady k prokázání splnění zákonných podmínek pro distribuci pojištění, a to včetně prokázání splnění zákonných podmínek svými pracovníky či jinými spolupracujícími osobami, a jakékoli jiné informace a podklady a poskytnout pojistiteli jakoukoli jinou jím požadovanou součinnost,
 - b) pravidelně kontrolovat činnost distribuční sítě, kterou pro nabízení možnosti stát se pojištěným využívá,
 - c) umožnit pojistiteli provedení fyzických kontrol u pojistníka či u s ním spolupracujících osob, a to v rozsahu a v čase stanoveném pojistitelem a sděleném předem s dostatečným předstihem pojistníkovi,
 - d) strpět provádění kontroly pojistitele, ať už ve formě předstíraného zájmu o zařazení do pojištění (tzv. mystery shopping), průzkumů spokojenosti zákazníků nebo jiných kontrolních telefonátů či jiným vhodným způsobem, a to v rozsahu podle uvážení pojistitele, a
 - e) poskytnout pojistiteli součinnost v souvislosti s přijetím a realizací nápravných opatření v souvislosti s výsledky provedené kontroly a zajistit, aby mu potřebnou součinnost případně poskytla také jakákoli spolupracující osoba.

Článek 5: Počátek, doba a zánik pojištění

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uvedeným v článku 9. Je sjednána na dobu jednoho roku ode dne účinnosti této Smlouvy. Po uplynutí této sjednané doby je tato Smlouva automaticky prodloužena na další rok, a to i opakovaně, dokud nebude ukončena některou smluvní stranou v souladu s ustanoveními článku 9.
2. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla začíná dnem uvedeným v Přihlášce do pojištění jako datum počátku, nejdříve však dnem následujícím po dni, ve kterém byly kumulativně splněny následující podmínky: mezi pojistníkem a klientem byla uzavřena kupní smlouva na pojištěné vozidlo, klient řádně potvrdil Přihlášku o zařazení pojištěného vozidla do pojištění, klient uhradil pojistníkovi kupní cenu pojištěného vozidla a cenu za pojištění.
3. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla končí dnem uvedeným v Přihlášce do pojištění jako datum konce.
4. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla dále končí dnem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeném pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného vozidla z pojištění. V případě, že takové oznámení bude doručeno před počátkem pojištění, nebude dané motorové vozidlo do pojištění vůbec zahrnuto a nebude za něj hrazeno pojistné.
5. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla může zaniknout rovněž způsoby uvedenými v občanském zákoníku nebo v pojistných podmínkách, které tvoří součást této Smlouvy (Příloha č. 1).

Článek 6: Pojistné

1. Pojistné ve vztahu ke konkrétnímu pojištěnému vozidlu je jednorázové, splatné v jedné splátce a platí se za celou pojistnou dobu.
2. Výše pojistného je vypočtena individuálně pro každé pojištěné vozidlo v souladu se sazebníkem, který je součástí systému iDefend.
3. Pojistné je splatné na účet zprostředkovatele ve lhůtě 14 dnů od vystavení předpisu pojistného.
4. Předpisy pojistného bude zprostředkovatel vystavovat s čtrnáctidenní frekvencí.

6. V případě stornování pojistného vozidla před začátkem pojištění je pojistník povinen vrátit pojistné na účet zprostředkovatele.
7. V případě storna nebo ukončení pojištění konkrétního pojištěného vozidla, kdy dojde k vrátce pojistného v souladu s pojistnými podmínkami, je pojistník povinen vrátit slevu v poměru k celkové výši vratky pojistného.
8. Na žádost pojistníka je pojistitel oprávněn k vrátce pojistného klientovi jménem pojistníka.

Článek 7: Pojistné události

1. Pokud klient oznámí vznik pojistné události pojistníkovi, je pojistník povinen informovat pojistitele o této události bezodkladně, a to písemně zasláním na adresu: Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 – Chodov, nebo elektronicky zasláním na: likvidace@fortegra.cz. Pokud pojistník obdrží oznámení písemně, předá bezodkladně pojistiteli prostřednictvím zprostředkovatele rovněž veškeré dokumenty.
2. Na žádost pojistitele bude pojistník spolupracovat při šetření pojistných událostí a poskytne dokumenty, fotografie a další informace, které má k dispozici, v souvislosti s prodejem nebo údržbou pojištěných vozidel.
3. Postup pro oznámení a likvidaci pojistných událostí je součástí pojistných podmínek, které tvoří součást této Smlouvy (Příloha č. 1).
4. Plnění je splatné v souladu s pojistnými podmínkami.

Článek 8: Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje pojistníka/pojištěného jsou shromažďovány pojistitelem, který jedná jako správce osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je rovněž k dispozici na adrese <https://www.fortegra.eu/privacy-policy>.

Článek 9: Trvání smlouvy, změny a ukončení

1. Tato Smlouva se uzavírá s účinností od 00:01h dne 1.12.2022. Pojistné období pro konkrétní pojištěné vozidlo je shodné s pojistnou dobou.
2. Pojištění v souladu s touto Smlouvou se vztahuje na pojištěná vozidla, která jsou zařazena do pojištění v době její platnosti.
3. Jakékoliv změny nebo dodatky k této Smlouvě musí být ve formě písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.

4. Tato Smlouva může být ukončena kteroukoliv smluvní stranou písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi.
5. Ukončení této Smlouvy nemá žádný vliv na trvání pojištění jednotlivých pojištěných vozidel, která byla zařazena do pojištění v době její platnosti. Povinnosti smluvních stran na základě této Smlouvy ve vztahu ke každému pojištěnému vozidlu trvají až do dne zániku pojistné ochrany jednotlivě pro každé pojištěné vozidlo.
6. V případě porušení výše uvedených povinností pojistníka není pojistitel povinen v průběhu dvouměsíční výpovědní lhůty přijímat do pojištění nově pojištěná vozidla.

Článek 10: Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálních stejnopisech, z nichž každé smluvní straně náleží po jednom.

V Praze dne 30. 11. 2022


DEFEND INSURANCE s.r.o.
Roztylská 1860/1, 148 00 Praha - Chodov
IČO: 63478498 | DIČ: CZ699006325
+420 233 103 111 | info@defendinsurance.eu

V PRAZE dne 1. 12. 2022



Za pojistníka

V PRAZE dne 1. 12. 2022



Za pojistníka

AutoESA a.s.

Sídlo: K Učilišti 170, 102 00 Praha 10
IČO: 25627538, DIČ: CZ25627538
+420 222 222 222

Přílohy:

Příloha číslo 1:	Pojistné podmínky
Příloha číslo 2:	Příhláška do pojištění
Příloha číslo 3:	Informace o pojistném produktu pro distributory
Příloha číslo 4:	Informace pro zákazníky podle zákona č. 170/2018 Sb.
Příloha číslo 5:	Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů
Příloha číslo 6:	Proces pro vytváření marketingových materiálů